



**C'est un lieu qui contribue à reconnaître la place essentielle du patient et de ses proches dans le dispositif de soins.**

*Cet espace a pour objectifs de :*

- aider et informer tout usager de la santé,
- aider le patient à se responsabiliser dans son parcours de soins.

**C'est un lieu d'accueil et d'information public et gratuit qui s'inscrit dans le respect des valeurs de l'institution et de l'éthique des professionnels de santé.**

*Les usagers peuvent s'informer sur :*

- un problème de santé,
- les moyens pour aider un proche,
- les moyens pour entretenir sa santé et les campagnes de prévention,
- les démarches administratives.

**C'est un lieu favorisant l'expression des associations et leur reconnaissance.**

**C'est un lieu ressource pour les professionnels de santé du NHG.**

*Les professionnels peuvent orienter les patients et leurs proches en recherche de soutien.*

**La maison des usagers n'est ni un lieu de soin,  
ni un lieu de réclamation**



**01.34.53.20.56**

[maisondesusagers@ch-gonesse.fr](mailto:maisondesusagers@ch-gonesse.fr)