



Groupement Hospitalier de Territoire

Saint-Denis



Gonesse

Plaine de France

Rapport d'activité

2020



GHT Plaine de France Rapport d'activité 2020

Sommaire

Édito	8	patient - Hôpital de Saint-Denis	38	L'offre de soins Centre hospitalier de Saint-Denis	71	PÔLE MÉDECINE	117
Chiffres clés : Hôpital de Saint-Denis	10	▪ Direction des Finances - Gonesse	40	PÔLE CHIRURGIE ANESTHÉSIE	73	▪ Médecine interne – Unité d'aval des urgences	118
Chiffres clés : Hôpital de Gonesse	11	▪ Direction des opérations et parcours patient	42	▪ Anesthésie	74	▪ Médecine interne – Unité Médecine interne Endocrinologie, diabétologie et maladies métaboliques des urgences	120
La COVID au GHT en chiffres	12	▪ Département d'Information Médicale de Saint-Denis	44	▪ Unité de Chirurgie Ambulatoire	76	▪ Maladies infectieuses et tropicales (SMIT)	122
La COVID au GHT en images	13	▪ Département d'information Médicale de Gonesse	46	▪ Bloc opératoire	78	▪ Maladies infectieuses et respiratoires	124
La COVID au GHT en images	14	▪ Direction des Systèmes d'Information GHT	48	▪ Service de chirurgie orthopédique	80	▪ Hôpital de jour médecine	126
La COVID au GHT en images	15	▪ Direction des Affaires Juridiques et Droits des Patients GHT	50	▪ Chirurgie viscérale, urologique, et vasculaire	84	▪ Unité Ambulatoire Oncologique	128
Le GHT Plaine de France		▪ La direction de la qualité et de la gestion des risques du GHT	52	▪ Ophtalmologie	86	▪ Unité de soins palliatifs	130
Les directions administratives	17	▪ La direction de la qualité et de la gestion des risques du GHT Saint-Denis	54	PÔLE FEMME - ENFANT	89	▪ Équipe mobile de soins palliatifs	132
Les instances	18	▪ La direction de la qualité et de la gestion des risques du GHT Gonesse	55	▪ Consultations prénatales - Échographies Diagnostic anténatal - Explorations fonctionnelles	90	▪ Soins de suite polyvalents	134
Organigramme des directions	19	▪ Instituts des formations paramédicales de Saint-Denis	56	▪ Maternité : Urgences - Bloc obstétrical	92	▪ Hépato-Gastro-entérologie	136
▪ Direction des affaires médicales GHT	20	▪ Instituts des formations paramédicales de Gonesse	58	▪ Maternité : Grossesses à hauts risques, hospitalisation de jour	94	PÔLE GÉRIATRIE	139
▪ Direction des affaires médicales Saint-Denis	22	▪ Direction des achats GHT	60	▪ Maternité : Suites de couches / Unité Kangourou	96	▪ CSG : Court Séjour Gériatrique UCC : Unité Cognitivo- comportementale	140
▪ Direction des affaires médicales Gonesse	23	▪ Direction du Patrimoine et de la Logistique GHT Département Logistique GHT	62	▪ Unité d'AMP Delafontaine-Drouot	98	▪ SSG : Soins de Suite Gériatriques	142
▪ Direction des soins GHT	24	▪ Direction du patrimoine Gonesse	64	▪ Chirurgie gynécologique	100	▪ Hôpital de Jour de Gériatrie - Consultations Équipe Mobile de Gériatrie	144
▪ Direction des soins GHT Saint-Denis	26	▪ Direction du Patrimoine et de la Logistique GHT Département Patrimoine CHG	64	▪ Unité de sénologie : cancer du sein et pathologie mammaire bénigne	102	▪ Unité de Soins de Longue Durée	146
▪ Direction des soins GHT Gonesse	27	▪ Direction Patrimoine - Investissement	66	▪ Maison des femmes	104	▪ EHPAD	148
▪ Direction des ressources humaines hôpital de Saint-Denis	28	▪ Direction de la communication - GHT	68	▪ Néonatalogie-réanimation néonatale	106	▪ Filière gériatrique de territoire	150
▪ DRH Saint-Denis - Médecine du travail	30			▪ Pédiatrie	108	▪ Service animation hôpital Casanova	152
▪ DRH Saint-Denis - crèche	31			▪ Hôpital de jour pédiatrique	110	PÔLE NEUROLOGIE, MÉDECINE PHYSIQUE ET DE RÉADAPTATION	155
▪ Direction des ressources humaines hôpital de Gonesse	32			▪ Urgences pédiatriques Unité de Surveillance Continue Pédiatrique (USCP)	112	▪ Service de neurologie & unité neurovasculaire	156
▪ DRH - Médecine du travail Gonesse	34			▪ Chirurgie pédiatrique	114	▪ Service de Médecine Physique et Réadaptation	158
▪ Crèche hospitalière – multi accueil Sainte - Louise	35						
▪ DRH GHT : Formation continue	36						
▪ Direction des finances, du contrôle de gestion, de la contractualisation interne et du parcours administratif et social du							

PÔLE SMUR - URGENCES - REANIMATION	161	▪ Unité de soins continus pédiatriques	206	▪ Hépato-Gastroentérologie	256	▪ Stérilisation centrale (Branche autorisée de la PUI)	304
▪ Médecine intensive - Réanimation	162	▪ Pédiatrie grands enfants	208	▪ Pneumologie	258	▪ Imagerie médicale	306
▪ SAU / UHCD / SMUR	164	▪ Pédiatrie nourrissons et biberonnerie	210	▪ ELSA (Équipe de liaison et de soins en addictologie)	260	▪ Laboratoires	308
▪ Coordination hospitalière des dons d'organes et de tissus	166	▪ Urgences pédiatriques	212	▪ UMSA (unité mobile de soins et d'accompagnement)	262	▪ Explorations Fonctionnelles Neurosensorielles EFN	310
PÔLE PÉDOPSYCHIATRIE – ADDICTOLOGIE	169	▪ HDJ Pédiatrie	214	▪ Hôpital de jour de Médecine	264	▪ Service ORL	312
▪ Addictologie		▪ CAMSP	216	▪ Oncologie	266	▪ Équipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH)	314
Unité fonctionnelle CSAPA Le Corbillon(Drogues Illicites)	170	PÔLE URGENCES, SMUR, ANESTHÉSIE, RÉANIMATION, BLOC OPÉRATOIRE	219	PÔLE SPÉCIALITÉS MÉDICALES, CARDIO-VASCULAIRES ET RÉÉDUCATION	269	PÔLE PSYCHIATRIE INFANTO - JUVENILE	317
▪ Addictologie		▪ SAU	220	▪ Diabétologie-Endocrinologie	270	▪ Les Centres Médico Psychologiques (CMP)	318
Unité fonctionnelle ELSA (Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie)	172	▪ SMUR	222	▪ Unité de Soins Intensifs Neuro-vasculaire	272	▪ Les plateformes	320
▪ Addictologie		▪ Anesthésie Réanimation	224	▪ Unité Thérapeutique de l'Insuffisance Cardiaque (UTIC)	274	▪ Les unités ados	322
Unité fonctionnelle HDJ d'alcoologie L'Olivier	174	▪ Médecine Intensive Réanimation	226	▪ Cardiologie	276	▪ Les unités enfants	324
▪ Pédopsychiatrie	176	▪ Unité de chirurgie ambulatoire	228	▪ Médecine Physique et de Réadaptation	278	▪ Les unités bébés	326
PÔLE MÉDICO - TECHNIQUE	179	▪ Bloc opératoire	230	▪ Médecine interne et infectieuse	280	AUTRES OFFRES DE SOINS	329
▪ Pharmacie à usage intérieur (PUI)	180	▪ Chirurgie orthopédique	232	▪ Soins de suite et réadaptation polyvalents	282	▪ Plateau des consultations externes et des explorations fonctionnelles	330
▪ Imagerie médicale	182	▪ Chirurgie viscerale, bariatrique urologie et infantile	234	PÔLE PSYCHIATRIE ADULTE	285	▪ Unité Médico-Judiciaire Pontoise-Gonesse ; site de Gonesse	332
▪ Laboratoire de biologie médicale	184	▪ Chirurgie Plastique maxillo-faciale et stomatologie	236	▪ Secteur 95G10	286		
▪ Hygiène Hospitalière	186	▪ Ophtalmologie	238	▪ Secteur 95G09	288		
AUTRES OFFRES DE SOINS	189	PÔLE GÉRIATRIE	241	▪ Secteur 95G11	290		
▪ Consultations et Explorations fonctionnelles	190	▪ Unité de Gériatrie Aigue - UGA	242	▪ EMPSA (Équipe Mobile de Psychiatrie du Sujet Âgé)	292		
▪ Service de scintigraphie - TEP	192	▪ EHPAD / USLD /CAJA	244	▪ Équipe Mobile Psychiatrie et Précarité - EMPP	294		
▪ Chirurgie bariatrique	194	▪ Soins de suite de réadaptation gériatrique (SSRG) : Hospitalisation conventionnelle et HDJ	246	▪ Unité des urgences et de la liaison psychiatriques	296		
L'offre de soins Centre hospitalier de Gonesse	197	▪ Équipes mobiles et activité ambulatoire (dont consultations mémoire)	248	▪ Unité Winnicott (unité intersectorielle de Psychothérapie institutionnelle)	298		
PÔLE FEMME-ENFANT-CAMSP	199	▪ Filière gériatrique de territoire	250	PÔLE MÉDICO - TECHNIQUE	301		
▪ Gynécologie - Orthogénie	200	PÔLE SPÉCIALITÉS MÉDICALES ET CANCÉROLOGIE	253	▪ PUI (Pharmacie à Usage Intérieur)	302		
▪ Obstétrique	202	▪ Rhumatologie	254				
▪ Néonatalogie	204						

Madame, Monsieur, Docteur,

Le rapport d'activité que nous vous présentons constitue le bilan d'une année exceptionnelle. Une année extrême aussi bien dans ses aspects négatifs que positifs. Des directeurs aux médecins, des personnels paramédicaux aux agents administratifs et techniques : nous avons collectivement vécu une année inédite dans notre carrière. 2020 a démontré la capacité de l'hôpital public à s'adapter, à se dépasser pour répondre aux besoins de santé du territoire grâce à des équipes compétentes et dévouées. La crise de la COVID-19 fut inattendue et imprévue dans son ampleur et sa vitesse d'installation. Alors qu'en février, les médias recensaient quelques cas en France, nos hôpitaux étaient submergés dès le mois de mars. Cette maladie infectieuse nouvelle et très contagieuse a légitimement inspirée la crainte des équipes pour elles-mêmes mais aussi pour leurs patients et leurs proches. Des centaines de personnels ont été infectés dans les deux établissements sans, fort heureusement, que nous ayons eu à déplorer de décès parmi nos collègues. 80% des malades en France ont été pris en charge à l'hôpital public ; celui-ci a démontré une formidable force de mobilisation applaudie par les Français en mars 2020.

Durant la première vague, notre réponse fut adaptative pour prendre en charge l'afflux de patients qui se présentaient toujours plus nombreux aux urgences. Une unité COVID en médecine et des lits de réanimation étaient ouverts tous les deux jours pour éviter le blocage. Grâce à l'engagement et à la spontanéité de chacun, grâce à l'entraide et à l'intelligence collective, nous avons réussi à faire face. Durant ces premières semaines, les mobilités internes courageuses, l'aide de professionnels de santé extérieurs, la collaboration avec les établissements privés et les régulations de l'ARS facilitant les transferts nous ont permis de sauver de nombreuses vies. Ces semaines d'exploit furent néanmoins extrêmement éprouvantes physiquement et moralement : fatigue, isolement, restriction des visites, confrontation à la mort, manque de matériel...spontanément, des cellules d'écoute et de soutien se sont organisées dans les deux hôpitaux pour accompagner professionnels, patients et familles. Cette période reste également marquée par l'élan de solidarité exceptionnelle des citoyens, des collectivités locales, des associations et des entreprises pour soutenir au front les personnels hospitaliers.

Le premier confinement a mis fin à la première vague : très peu de patients COVID étaient pris en charge dans nos établissements durant l'été 2020. Dès septembre, les hôpitaux de Saint-Denis et Gonesse ont dû répondre à une seconde vague qui malgré quelques infléchissements s'est finalement étalée sur de longs mois : la fin du mois de mai 2021 marque la première baisse significative - et nous l'espérons durable - depuis la rentrée 2020, grâce notamment à la campagne de vaccination. Les vagues successives, moins intenses, n'ont pas été moins éprouvantes car l'épidémie s'est installée dans le temps, impactant durablement le reste de l'offre de soins. Confinés lors de la première vague, les malades sont revenus à l'hôpital, avec pour certains des pathologies aggravées. Les semaines ont été rythmées par les conférences téléphoniques et les cellules de crise ayant permis d'ajuster au lit près le capacitaire entre lits COVID et non COVID. Certaines disciplines telles que la chirurgie ont payé un lourd tribut à l'épidémie, et subi des déprogrammations afin de mobiliser lits et personnels pour soigner des patients COVID.

Malgré tout, durant cette année si particulière, nous avons réussi à faire avancer des projets. À titre d'exemple, nous avons ouvert en septembre un nouvel hôpital de jour d'alcoologie à l'hôpital Casanova de Saint-Denis et achevé les travaux de rénovation du service de pédiatrie de l'hôpital Delafontaine. À Gonesse, nous avons avancé sur l'actualisation du projet médical d'établissement pour répondre mieux encore aux besoins de santé du territoire. Enfin, nous avons structuré une direction partagée sur des postes clés au niveau du GHT. Nous avons revu le format de notre rapport d'activité pour rendre plus lisibles les organisations et l'offre de soins des deux hôpitaux.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.



Jean Pinson
Directeur du
CH de
Saint-Denis



Dr François Venutolo
Président de la CME
du CH de Gonesse
et du collège médical
du GHT



Dr François Lhote
Président de la
CME du CH de
Saint-Denis



Yann Mourier
Directeur délégué
du CH de
Saint-Denis



Jérôme Sontag,
Directeur délégué
du CH de
Gonesse

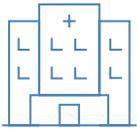
Chiffres clés : Hôpital de Saint-Denis



841
lits et places



50 356
passages aux
urgences adultes



38 206
entrées



21 561
passages aux
urgences pédiatriques



175 234
consultations
et examens externes



20 855
passages aux
urgences maternité



4 334
naissances



547
personnels médicaux



6 599
interventions
chirurgicales



2 273
personnels
non médicaux

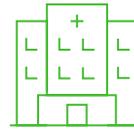
Chiffres clés : Hôpital de Gonesse



954
lits et places



52 087
passages aux
urgences adultes



52 472
entrées



20 378
passages aux
urgences pédiatriques



180 321
consultations
et examens externes



14 074
passages aux
urgences maternité



2 958
naissances



441
personnels médicaux



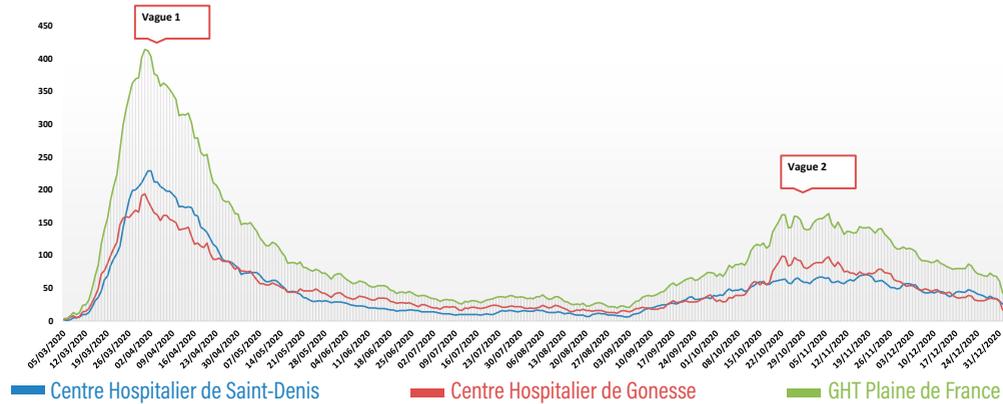
5 259
interventions
chirurgicales



2 315
personnels
non médicaux

La COVID au GHT en chiffres

PATIENTS ATTEINTS DE LA COVID-19 HOSPITALISÉS AU GHT



La COVID à Saint-Denis

Nombre d'hospitalisations COVID en 2020

Hospitalisation conventionnelle	1 142
Service de réanimation	197
Soins de suite et de réadaptation	79
Unité de gériatrie aiguë	155
TOTAL	1 573

La COVID à Gonesse

Nombre d'hospitalisations COVID en 2020

Hospitalisation conventionnelle	1 245
Service de réanimation	267
Soins de suite et de réadaptation	135
Unité de gériatrie aiguë	43
TOTAL	1690

La COVID au GHT en images

Urgences, réanimation, services de médecine, de gériatrie, de rééducation ou encore de chirurgie : l'ensemble des services de soins se sont mobilisés pour sauver des vies.



La COVID au GHT en images

Au-delà des équipes soignantes, l'ensemble des personnels administratifs, techniques et logistiques se sont engagés pour faire face à la crise sanitaire :



L'équipe de la chambre mortuaire (Gonesse)



La sécurité (Saint-Denis) chargée de réguler les flux.

crédit photo : Jacky Yves Manço

Une gestion institutionnelle :



Réunion de retour d'expérience (Gonesse)



Cellule de crise (Saint-Denis)

crédit photo : Jacky Yves Manço

Cellules de soutien aux patients, aux familles et aux personnels :



Dr Jean-Pierre Benoit et Dr Joëlle Laugier, responsables de la cellule d'appui psychologique aux personnels (Hôpital Delafontaine).



Membres de la cellule d'écoute et de soutien aux patients et aux familles (Hôpital de Gonesse).

La COVID au GHT en images

La crise sanitaire du printemps a donné lieu à un élan de solidarité exceptionnel de la part des collectivités, des habitants, des associations et des entreprises des deux territoires :



**Le GHT
Plaine de France
Les directions administratives**

Les instances

Les instances du GHT

- Le comité stratégique
- Le comité territorial des élus
- La commission des usagers du GHT
- Le collège médical
- La commission des soins infirmiers de rééducation et médico-techniques du GHT
- La conférence de dialogue social
- Comité de direction GHT

Les instances de chaque hôpital

- Conseil de surveillance
- Directoire
- Commission médicale d'établissement (CME)
- Comité technique d'établissement (CTE)
- Comité hygiène sécurité et condition de travail (CHSCT)
- Commission d'administration paritaire (CAP)
- Comité d'Ethique
- Commission des usagers
- Comité de direction
- Conseil de la vie sociale



Conseil de surveillance du Centre Hospitalier de Saint-Denis
(de gauche à droite) :

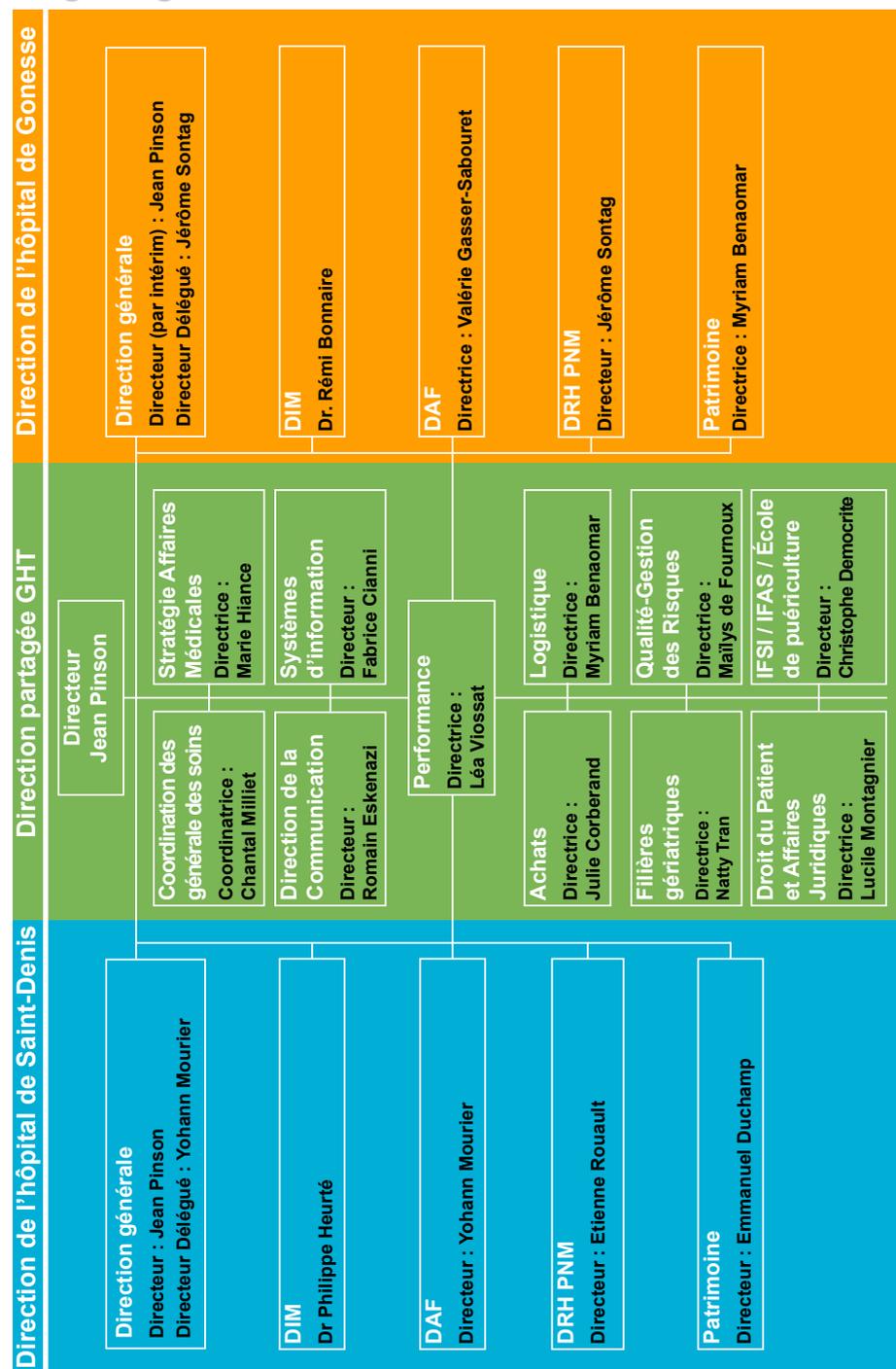
Jean Pinson
Directeur général;
Mathieu Hanotin,
Maire de Saint-Denis
et Président du Conseil
de surveillance et Katy
Bontinck, 1^{ère} adjointe
au maire et
Yohann Mourrier,
Directeur délégué.

Conseil de surveillance du Centre Hospitalier de Gonesse
(de gauche à droite) :

Jérôme Sontag,
Directeur délégué,
Jean Pinson
Directeur général par
intérim et
Jean-Pierre Blazy,
Maire de Gonesse et
Président du Conseil de
surveillance



Organigramme des directions



Missions, activités et équipes de la direction GHT

Depuis 2020, la Direction des affaires médicales est commune aux deux établissements du GHT. L'objectif est double :

- Sécuriser les effectifs des bureaux des affaires médicales afin que chaque médecin conserve un ou des interlocuteur(s) identifié(s)
- Développer le partage des bonnes pratiques entre les deux Bureaux des affaires médicales.

La Direction des affaires médicales est chargée de la gestion des ressources humaines médicales (recrutement, carrières, temps de travail, paie et formation des personnels médicaux).

La Direction des affaires médicales est également chargée d'accompagner les projets médicaux des services de soins, d'animer le projet médical partagé du GHT et de développer des coopérations avec les partenaires santé du territoire.

La Direction des affaires médicales accompagne également les médecins chercheurs de l'établissement dans leurs travaux de recherche (publication et participation à des essais cliniques).

La Direction des affaires médicales anime les commissions suivantes :

- La Commission médicale d'Établissement (CME)
- La Commission de la permanence des soins (COPS)
- La Commission de Vie Hospitalière (CVH, au CHSD)
- La Commission d'Attractivité (au CHG)
- Le Comité de Pilotage de Recherche Clinique (au CHSD).



Marie Hiance, directrice des affaires médicales, au cours d'une présentation devant le comité stratégique du collège médical.



Jean Pinson, Directeur de Saint-Denis et Gonesse (par interim), Dr François Lhote, Président de la CME de Saint-Denis et Dr François Venutolo, Président de la CME de Gonesse et Président du collège médical du GHT.

Grands axes du projet médical partagé ou projet de soins partagé ou éléments GHT (chiffres clés, projets en cours...) pour la qualité/gestion des risques, affaires juridiques/relations usagers, logistique, achats.

Bilan 2020 :

- Accompagnement, adaptation et gestion des RH médicales pour la prise en charge de la COVID-19
- S'agissant de l'attractivité et la fidélisation, l'accent a été mis sur la titularisation et la valorisation de praticiens contractuels
- Mise en œuvre des mesures du Ségur de la Santé concernant les médecins

Projets 2021 sur le GHT :

- Ressources humaines médicales :
 - Mettre en œuvre la réforme des PADHUE
 - Organisation des élections des Commissions médicales d'établissement

- Recherche clinique :
 - Initier une démarche institutionnelle au CH de Gonesse
 - Poursuivre la structuration d'une Unité de Recherche clinique au CH de Saint-Denis
- Formation médicale :
 - Relance de la structuration de la formation médicale continue sur le GHT
 - Organiser une formation au management pour les médecins responsables d'unités
- Projets médicaux et coopérations :
 - Renforcer les coopérations avec le CHU
 - Poursuivre les coopérations avec les acteurs du territoire
 - Valider les projets médicaux d'établissement.

Direction des affaires médicales Saint-Denis

Équipe

Direction :
Marie HIANCE

Responsable des affaires médicales
Floryse VERHEYDEN

Gestionnaires
Laurence Crespy
Islam BOUDALI
Faouzia Bencella

Direction des affaires médicales Gonesse

Équipe

Direction :
Marie HIANCE

Responsable des affaires médicales
Virginie TADOUNT

Gestionnaires
Marie-France MELOPHORE
Séverine MÖLLER
Cécile BOGAERT

Chiffres clés

Ressources humaines médicales :

378 médecins seniors, dont
18 assistants spécialistes partagés

169 médecins juniors, dont :
1 docteur junior
123 internes
45 FFI/ Stagiaires associés

51 étudiants

Chiffres clés Formation médicale :

74 Praticiens ayant bénéficié d'une formation

Chiffres clés Recherche clinique :

46 chercheurs

43 publications

27 projets de recherche actifs

Chiffres clés

Ressources humaines médicales :

361 médecins seniors, dont
10 assistants spécialistes partagés

80 médecins juniors, dont :
1 docteur junior
47 internes
32 FFI/ Stagiaires associés

28 étudiants

Chiffres clés Formation médicale :

57 praticiens ayant bénéficié d'une formation

Chiffres clés Recherche clinique :

27 chercheurs

13 publications

11 projets de recherche actifs

Missions :

La direction des soins conçoit et met en œuvre le projet de soins en cohérence avec le projet médical tant au niveau local qu'à l'échelle du GHT dans les différents domaines que sont :

- Les évolutions organisationnelles des soins et des activités paramédicales
- La qualité, la sécurité et la gestion des risques liés aux soins
- Le management des ressources humaines paramédicales dont les soins infirmiers, les soins de rééducation, de réadaptation et médicotechnique
- L'évolution des compétences des métiers paramédicaux

La direction des soins a un champ d'intervention interagissant avec l'ensemble des directions fonctionnelles.

Pour réaliser sa mission, la direction des soins s'appuie sur la CSIRMT (commission

de soins infirmiers, médicotechniques, et de rééducation) locale et de territoire, l'encadrement supérieur et les cadres de santé qu'elle manage et accompagne dans leurs missions.

La direction des soins représente les activités paramédicales dans les différentes instances des établissements.

Activités 2020 :

La direction des soins a eu pour mission essentielle d'adapter les ressources humaines au regard de l'activité des services cliniques, des compétences et de la charge en soins pour assurer la continuité des soins.

Les soignants ont dû s'adapter à des bouleversements organisationnels à la fois majeurs et multiples. Ils ont dû mobiliser et développer des compétences spécifiques à la prise en charge des patients COVID+ dans une temporalité extrêmement rapide, un contexte d'incertitude et un environnement anxiogène.



Stéphanie Dupont, Adjointe à la direction des soins de Saint-Denis.

Les professionnels ont eu besoin de soutien et de bienveillance, la situation a nécessité une vigilance extrême de l'encadrement (rappel des mesures d'hygiène, accompagnement au changement, gestion des ressources humaines et de l'absentéisme).

Les membres des cellules de suppléance :

- ont été fortement mobilisés. Ils ont vu leurs missions de recherche de renforts paramédicaux s'amplifier.
- ont développé un regard institutionnel pour proposer et valider des mouvements internes et des affectations de personnels externes. Leurs compétences se sont affirmées.

Au décours de la première vague, la pandémie a donné un sens au travail de collaboration ainsi qu'à la notion d'entraide. La direction des soins veille à maintenir ces valeurs.

Cependant, si nous pouvons saluer l'implication des paramédicaux, à ce jour

un épuisement physique et psychologique s'observe et se manifeste par une certaine résignation.

Projet 2021 :

Élaborer le projet de soins de territoire avec des orientations sur :

- La valorisation des métiers et des compétences
- L'accueil des stagiaires et des nouveaux professionnels paramédicaux arrivants dans les établissements
- Le développement des compétences en soins critiques
- Traduire aux professionnels les impacts du Ségur sur les métiers et l'organisation des activités paramédicales au-delà des revalorisations salariales.
- Attractivité et fidélisation du personnel paramédical
- Renforcer la collaboration avec la direction qualité-gestion des risques



Chantal Milliet, coordinatrice générale des soins, en réunion avec l'adjointe de la direction des soins Gonesse Valérie Cephise et des cadres supérieures de santé.

Direction des soins GHT Saint-Denis

Équipe

Direction :

Mme Chantal MILLIET, Coordinatrice Générale des soins

Adjointe à la direction des soins

Mme Stéphanie DUPONT

Secrétaire de la direction des soins

Mme Lynda OULD BRAHAM

CSS responsable cellule des remplacements et du suivi des mouvements RH paramédicaux

Mme Varilat TIRERA

Assistante cellule des remplacements

Mme Halima KAMARA

Direction des soins GHT Gonesse

Équipe

Direction :

Mme Chantal MILLIET Coordinatrice Générale des soins

Adjointe à la direction des soins 50%

Mme Valérie CEPHISE

Secrétaire médicale

Mme Stéphanie DELHOMME

Cadre de santé responsable cellule de remplacements

Mme Sylvie HAGEN

Assistante cellule des remplacements

Mme Cansu HACCIOGLU

Chiffres clés

Encadrement

8 cadres supérieurs de santé

36 cadres de santé dont 5 FFCS

6 cadres sages-femmes (gestion DRH)

1439,96 personnels soignants

724 IDE

533 AS

109,23 médicotéchniques

193 ASH

Activités de la cellule de remplacement 2020 :

18 365 missions créées

89,91 % taux de missions pourvues

153 387 heures réalisées

Faits marquants 2020 :

- 2 journées de séminaire de soutien des cadres de santé et des cadres supérieurs de santé en période de crise sanitaire
- Projet les urgences et le zéro brancard
- Formation soins critiques spécifiques à la prise en charge des patients COVID + aux personnels des urgences
- Mobilisation importante des personnels du bloc opératoire pour la prise en charge des patients COVID au bloc opératoire et en réanimation

Chiffres clés

9 cadres supérieurs de santé

42 cadres de santé dont 13 FFCS

3 cadres sages-femmes (gestion DRH)

1473,01 personnels soignants

671 IDE

481 AS

182 ASH

Activités de la cellule de remplacement 2020 :

15 196 missions créées soit
5,79 ETP en moyenne par jour

81 % taux de missions pourvues

113 469 heures réalisées

Faits marquants 2020 :

- Mise à jour amorcée en 2020 de l'ensemble des profils de postes paramédicaux
- Validation du protocole de coopération en imagerie médicale pour l'échographie
- Réflexion sur l'intégration des infirmières en pratique avancée dans les organisations de soins avec l'accueil des premiers stagiaires en neurologie et en diabétologie
- Professionnalisation de la cellule de remplacements que l'on pourrait nommer « cellule de compensation et de suppléance »
- Participation à la mise à jour du plan blanc sur la partie "risques épidémiques et biologiques (plan REB)"

Équipe

Directeur

Etienne ROUAULT

Adjointe au directeur

Dalila BAZIZ

Secrétariat

Myriam MOINDJIE

Coordination des secrétariats médicaux et reclassements

Dounia LABHIRI (responsable)

Paye

Muriel ROUSTEAU (responsable)

Carrières

Annick FAUCON (responsable)

Budget

Dominique TEKIAN (responsable)

Retraites

Mélanie AUFFRET (responsable)

Responsable AT - MP

Liliane HERNANDEZ

Service social du personnel

Géraldine AMABAYE (responsable)

Archives médicales

Cindy OLIVEIRA (responsable)

Conseillère en prévention des risques professionnels

Amélie BENGUETTACHE (responsable)



Chiffres clés - Personnel non médical

2 273 agents (ETP au 31 /12/ 20) dont 533 AS, 724 IDE, 193 ASH, 97 SF et 107 psychologues.

384 nouveaux collaborateurs dont 63 AS, 122 IDE, 21 ASH, 16 SF, 20 psychologues, 59 adjoints administratifs, 17 AEQ...

14% taux d'absentéisme général CHSD 2020 (contre 11% en 2019)

FOCUS TAUX V1 COVID

24% en avril 2020 et 20% entre mars et mai 2020

104 mises en stage

17 % taux de turnover en 2020 (2019 : 13,93%)

Mesures exceptionnelles COVID :

- Gestion de crise opérationnelle : réaffectation et organisation de la continuité du service
- Mesures d'accueil des enfants du personnel durant les périodes de fermeture des écoles (accueil exceptionnel à la crèche) et de logement des agents (places d'hôtels et accueil exceptionnel à la Maison d'Éducation de la Légion d'Honneur de Saint-Denis)
- Mise en place de dispositifs de transport gratuits et dédiés au personnel du CHSD : navettes par autobus avec la Ville de Saint-Denis, contrat avec une société de taxis pour les transports en soirée et nuit
- Organisation des renforts soignants en lien avec l'ARS : 2 IADE, 5 IDE, 1 médecin anesthésiste réanimateur
- Organisation de plusieurs équipes de bénévoles : gestion des dons alimentaires, coursiers et régulation des visites dans les services COVID, conduite de navettes minibus pour le personnel
- Suivi et protection du personnel :
 - Organisation d'un circuit dédié de suivi COVID pour les agents du CHSD en lien étroit avec le service de santé au travail
 - 143 évictions préventives prononcées par le service de santé en travail en 2020
 - Etude de séroprévalence COVID 2020 : 1738 agents prélevés par le service de santé au travail, entre le 15 mai et le 15 juillet
 - Mise en place d'une cellule d'appui psychologique au personnel (CAPP) avec le concours spontané de médecins et psychologues de l'établissement
- Gestion de l'absentéisme et du remplacement des agents absents pour COVID
- Paramétrage et mise en paye des mesures RH exceptionnelles :
 - Prime exceptionnelle COVID-19 de 1500€ nets (paiement juin 2020)
 - Suspension du jour de carence
 - Déplafonnement et majoration de 50% des heures supplémentaires
 - Indemnisation des congés non pris
 - Déplafonnement du CET
- Organisation de la continuité des services administratifs avec un niveau inédit de recours au télétravail en lien avec la direction des systèmes d'information (DSI)
- Mise en place d'un protocole de reprise d'activité à partir du 11 mai 2020, actualisé en novembre 2020 lors du rebond épidémique
- Actions sociales et de solidarité : attribution de bons d'essence et de séjours en bases de loisirs de la région Ile-de-France
- Maintien de l'information aux représentants du personnel : organisation de points hebdomadaires de suivi de la situation avec la direction, l'équipe opérationnelle hygiène et le service de santé au travail.
- Mise en place du complément de traitement indiciaire suite aux accords dits du « Ségur de la santé » : + 183€ nets pour tout le personnel (+90€ nets en septembre 2020, + 93€ nets en décembre 2020)
- Actualisation du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) tenant compte du risque contagieux COVID

DRH Saint-Denis - Médecine du travail

Équipe

Chef de service :

Dr Paul-Kenneth GARIEPY

Secrétaire médicale :

Mme Sihem REGUIEG

Infirmières :

Madame Sakina BAOUZ

(temps partiel en 2020)

Mme Véronique DEHUT

Mme Djita DIABATE à 100%, IDE vacataire

Les chiffres clés

Effectif total du Centre
Hospitalier de Saint-Denis

3246 personnes au 31 décembre 2020

Personnel médical :

993 au total personnes physiques

396 total effectif en temps plein (ETP)

Personnel non médical

2253 ETP

243 travailleurs handicapés

Les visites réalisées en 2020 :

1454 visites médicales au total

468 visites de reprise post-Covid

DRH Saint-Denis - crèche

Équipe

Direction :

Etienne Rouault

Mariame Diallo

Composition de l'équipe :

1 pédiatre

1 responsable administrative

1 éducatrice jeunes enfants

10 auxiliaires de puériculture

9 auxiliaires de crèche



Chiffres clés

Multi accueil de **60** berceaux, avec différents types d'accueil (régulier, occasionnel, urgence) sur des horaires atypiques (6H45 à 21H45) du lundi au vendredi

- **3** places pour la ville de Saint Denis
- **6** places partenariats avec Ville Evrard
- **2** places partenariats avec Gonesse

Les enfants sont repartis entre les unités bébés, moyens et grands. En 2020, **141** familles ont été accueillies avec un taux d'occupation à **78%** en moyenne.

Faits marquants

L'année 2020 a été fortement impactée par la crise sanitaire. L'équipe de la crèche s'est mobilisée afin de garantir un accueil pour tous les enfants des agents hospitaliers. Nous avons dû dans un premier temps revoir toute notre organisation mais aussi amplifier notre temps d'ouverture. Durant plusieurs mois, les équipes ont accueillis les enfants 7 jours sur 7 de 6H45 à 21h45 afin de permettre aux personnels de garantir la continuité des soins durant la crise. Nous avons également, assuré une dizaine d'accueil d'urgence d'enfants sur le CHSD mais également de la ville. En partenariat avec la Ville de Saint Denis, nous

avons ainsi pu garantir un accueil sécurisé et optimale pour tous les enfants de personnels prioritaires sans limite d'âge.

Des temps de halte-garderie ont été mises en place, pour soulager les familles de personnels prioritaires en difficultés. Malgré la crise sanitaire, nous avons continué les activités avec les enfants en adaptant les gestes barrières en lien avec les recommandations de la PMI. Nous avons maintenu l'accompagnement parental afin de ne pas rompre le lien avec les parents et leurs permettre une écoute et des conseils adaptés de professionnels de la petite enfance même en temps de crise. Les équipes de la crèche n'ont pas hésité à se mobiliser, en permettant ainsi l'accueil de tous les enfants des personnels prioritaires. Leur investissement n'a faibli à aucun moment et a permis non seulement la continuité des soins mais aussi un accueil optimal des enfants en maintenant le programme pédagogique et éducatif.

Présentation / Missions

Le service de la médecine du travail du CH de Saint-Denis est situé sur le site de Delafontaine.

Il a pour mission d'éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail, conformément à l'article 4622-2 du Code du travail. À ce titre, il :

- Conduit les actions de santé au travail dans le but de préserver la santé physique et mentale des travailleurs tout au long de leur parcours professionnel
- Conseille les employeurs, les travailleurs et leurs représentants sur les dispositions et mesures nécessaires afin d'éviter ou de diminuer les risques professionnels, d'améliorer les conditions de travail, de prévenir la consommation d'alcool et de drogue sur le lieu de travail, de prévenir le harcèlement sexuel ou moral, de prévenir ou de réduire la pénibilité au travail et la désinsertion professionnelle et de contribuer au maintien dans l'emploi des travailleurs ;
- Assure la surveillance de l'état de santé des travailleurs en fonction des risques concernant leur sécurité et leur santé au travail, de la pénibilité au travail et de leur âge ;
- Participe au suivi et contribue à la traçabilité des expositions professionnelles et à la veille sanitaire.

La médecine du travail participe à différentes instances et réunions : CHSCT, CME, commission de reclassement – GIRE, cellule de crise Covid, réunions du CLIN, journée d'information des nouveaux arrivants, réunions d'événements indésirables, etc.

Faits marquants 2020

La crise sanitaire a interrompu l'activité habituelle du service. A partir du mois de mars 2020, et tout au long de l'année, la pandémie Covid-19 a mobilisé l'essentiel du service, au travers essentiellement du suivi des agents lors de la première et seconde vagues. La médecine du travail est intervenue à différents niveaux : information, recommandations des aménagements de postes de travail, évictions et reprises maladie post COVID-19. Tout le service a été sollicité pour les tests PCR et les prélèvements sérologiques dans le cadre de l'enquête de séroprévalence qui s'est déroulée de début mai à fin juillet.

Les conséquences somatiques ou psychologiques (psycho-traumatismes) sont nombreuses tant au niveau individuel que collectif.

À l'automne 2020, la Médecine du travail a participé activement à la campagne de vaccination antigrippale : tournée des services avec l'Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière, vaccination des élèves de l'IFSI (2^{ème} année).

Équipe

Direction :
Jérôme SONTAG

Adjointe :
Eugénie MATHUREL

Secrétariat
Julie RENAULT

Dialogue social et instances
Léa MESLIEN

Gestion des personnels non médicaux
Varinder SINGH (responsable)

Recrutement et développement
professionnel

Catherine GERANTE (responsable)

Contrôle de gestion sociale
Mehdi HAKKOU

Service social du personnel
Marlène PLATEAUX

Psychologue du travail

Faouzia BIYAHMADINE



Chiffres clés - Personnel non médical

2 315 agents (ETP au 31 décembre 2020)

dont 481 AS, 671 IDE, 182 ASH, 30 SF, 64 psychologues.

311 nouveaux collaborateurs dont 54 AS, 96 IDE, 32 ASH, 4 SF, 14 psy,
18 adjoints administratifs, 7 AEQ...

Taux d'absentéisme général 2020 : **12,38%**, 18,96% en avril 2020, 16,70%
entre mars et mai 2020 (11,04% en 2019)

72 mises en stage en 2020

Taux de turnover en 2020 : **15.09 %**

Mesures exceptionnelles COVID :

- Gestion de crise opérationnelle : réaffectation et organisation de la continuité du service
- Mesures d'accueil des enfants du personnel durant les périodes de fermeture des écoles (accueil exceptionnel à la crèche) et de logement des agents (chambres d'hôtel)
- Mise en place de dispositifs de transport gratuits et dédiés au personnel du CHG: transport en commun, contrat avec une société de taxis pour les transports en soirée et nuit
- Organisation des renforts soignants en lien avec l'ARS
- Suivi et protection du personnel :
 - Organisation d'un suivi COVID renforcé pour les personnels exposés du CHG en lien étroit avec le service de santé au travail, la psychologue du travail et l'assistante sociale du personnel.
 - Étude de séroprévalence COVID à l'été 2020
 - Mise en place d'une cellule d'appui psychologique au personnel avec le concours spontané de médecins et psychologues de l'établissement
- Gestion de l'absentéisme et du remplacement des agents absents pour COVID
- Paramétrage et mise en paye des mesures RH exceptionnelles :
 - Prime exceptionnelle COVID-19 de 1 500€ nets (paiement juin 2020)
 - Suspension du jour de carence
 - Déplafonnement et majoration de 50% des heures supplémentaires
 - Prime de valorisation du temps de travail supplémentaire pour les cadres au forfait
 - Indemnisation des congés non pris
 - Déplafonnement du CET
- Organisation de la continuité des services administratifs avec un niveau inédit de recours au télétravail en lien avec la direction des systèmes d'information (DSI)
- Mise en place d'un protocole de reprise d'activité à partir du 11 mai 2020, actualisé en novembre 2020 lors du rebond épidémique
- Actions sociales et de solidarité : attribution de bons d'essence et de séjours en bases de loisirs de la Région Ile-de-France
- Maintien de l'information aux représentants du personnel : organisation de points hebdomadaires de suivi de la situation avec la direction et la direction des soins.
- Mise en place du complément de traitement indiciaire suite aux accords dits du « Ségur de la santé » : + 183€ nets pour tout le personnel (+90€ nets en septembre 2020, + 93€ nets en décembre 2020)
- Actualisation du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) tenant compte du risque contagieux COVID

Faits marquants 2020

Organisation de la DRH :

- Organisation des gestionnaires paie/carières et absentéisme par pôle (au lieu de l'ordre alphabétique)
- Un nouvel organigramme DRH pour renforcer la lisibilité des interlocuteurs DRH et leurs missions
- Mise en place d'une référente paie et d'une référente temps de travail au sein de la cellule de gestion du personnel non médical
- Intégration du contrôleur de gestion sociale au sein de la DRH à partir d'octobre 2020

Équipe

Direction :

Jérôme SONTAG

Chef de service

Dr Saliha AMARI

Infirmières

Fabienne RUSCONI et Emilie SILVERLOCK

Secrétaire médicale

Sandrine CONTAL

Chiffres clés

1355 visites (dont 527 visites d'embauche)
650 entretiens téléphoniques pour étude de situation individuelle

Contact tracing :

260 d'un personnel de mars à juin 2020

354 d'un personnel de juillet

20 à ce jour.

Faits marquants

- Adaptation des posts à l'état de santé
- Surveillance du personnel (maladies professionnelles)
- Crise Covid
- Mise en place des téléconsultations
- Visites d'embauche
- Visites de reprise
- Contact tracing autour d'un cas de Covid du personnel
- Enquête de prévalence Covid parmi le personnel
- Rapport annuel d'activité 2019
- Rapport annuel des accidents du travail 2019

Crèche hospitalière - multi accueil Sainte - Louise

La crèche hospitalière est rattachée au pôle mère-enfant et à la DRH

Équipe

Direction :

Jérôme SONTAG

Cadre

Marie Odile COLIN

Composition de l'équipe :

1 adjointe administrative
16 auxiliaires de puériculture
et 1 éducateur de jeunes enfants



Chiffres clés

Multi accueil de **47** places avec différents types d'accueil (régulier, occasionnel, urgence)

16 places pour la ville de Gonesse

31 places pour l'hôpital

Les enfants sont répartis entre les unités
Bébés, Moyens et Grands.

Depuis septembre 2020, **92** familles ont été accueillies.

Taux d'occupation : **61.21 %**

Depuis septembre, le taux d'occupation a augmenté. Il se situe aux environs de **72 %**

Faits marquants

L'année 2020 a été particulièrement marquée par la crise sanitaire.

Nous avons dû adapter notre accueil, fermer la structure aux parents de la ville afin de répondre aux besoins des hospitaliers et en accueillant aussi leurs enfants en âge scolaire.

Ceci a pu se faire avec le concours des professionnels du CAMPS et des services de pédiatrie.

Nous avons aussi mis en place des accueils d'urgence pour permettre la continuité des services de soins (15 depuis septembre).

Nous rencontrons régulièrement les parents pour les soutenir et les accompagner dans leur rôle parental.

Début d'un partenariat entre le CAMSP et la crèche pour l'accueil d'enfants en situation d'handicap.

Malgré la crise, nous avons maintenu les festivités annuelles pour les enfants : spectacle de Noël, galette des rois, chasse aux œufs, carnaval, photographe, éveil musical, jardinage.

En septembre, nous avons accueilli la ferme TILIGOLO.

Certaines activités n'ont pas pu être maintenues telles que les cafés parents, les sorties à l'extérieur.



Équipe

Direction :
Etienne ROUAULT
et Jérôme SONTAG

Coordination
Mme AVRIL

Saint-Denis
Mme HEBREU
Mme NUNEZ

Gonesse
Mme RIVET
Mme SOLET



Chiffres clés

Saint-Denis

Montants dépensés en formation :
1 761 811.90 € (CHSD)

Montants dépensés en EP :
1 249 002.30 € (CHSD)

Concours : **28** agents mis en stage (CHSD)

Nombre de départs en EP :
21 agents (CHSD)

Nombre de stagiaires :
+ 250 étudiants (CHSD)

Gonesse

Montants dépensés en formation :
1 765 172.33 € (CHG)

Montants dépensés en EP :
1 378 787.20 € (CHG)

Nombre de départs en EP :
27 agents (CHG)

Actualités et missions

La formation continue du Groupe Hospitalier de Territoire Plaine de France permet la formation permanente du personnel hospitalier. Le service de la formation continue est composé de 2 entités : une sur Gonesse et une sur Saint-Denis.

Les périmètres des 2 services diffèrent mais leur mission principale reste celle de l'accompagnement des agents hospitaliers (personnel non médical) dans les besoins de formation tout au long de la vie professionnelle.

Le groupe hospitalier est adhérent à l'ANFH. En ce sens, les deux établissements cotisent mensuellement à hauteur de 2,1 % de la masse salariale ce qui permet de financer de nombreuses et diverses actions de formation :

- Le plan annuel réalisé en collaboration avec les directions des CH et l'encadrement
- Les congés de formation professionnelle CFP
- Les validations des acquis de l'expérience (VAE)
- Les bilans de compétences
- Les études promotionnelles

Le but de ces actions de formation est de permettre l'adaptation des personnels aux évolutions du travail, de favoriser leur promotion sociale et de contribuer à leur développement des compétences professionnelles et personnelles.

Sur le GHT, une coordination des sites est réalisée par Mme AVRIL.

Le bilan 2020 :

L'année 2020 a marqué le service de formation continue tant sur le plan organisationnel que fonctionnel par le départ de Marine AVRIL.

En dépit de l'annulation d'un certain nombre de formations découlant directement de la crise sanitaire, les services de formation ont pu et su maintenir une activité plus ou moins normale. La réactivité des équipes a permis de réaliser des actions de formation et des départs en études promotionnelles.

- Une adaptation rapide des organismes (proposition de nouveaux formats de formation : e-learning, formation à distance, cours en visio conférence).
- Un nombre constant du nombre de départs en études professionnelles
- Le maintien des commissions de formations

Sur le CH de Saint-Denis, l'équipe de la formation continue assure d'autres missions qui ont été maintenues pendant la crise sanitaire :

- L'organisation des concours
- L'accueil de stagiaires au sein de l'établissement selon les procédures adaptées à leur venue

Direction des finances, du contrôle de gestion, de la contractualisation interne et du parcours administratif et social du patient - Hôpital de Saint-Denis

Équipe

Direction

Yohann MOURIER

Responsables de services : (par ordre alphabétique)

Mourad ATTAR, AAH Consultations et soins externes

Caroline BARBEREAU, Cadre du service social

Floriane BOISFARD, AAH Finances-CDG

Marc BOUIRI, Cadre du service Gestion des Lits

Patricia BRIENNE, AAH Admissions-Facturation Hospitalisations

Rachel QUEFFELEC, Mandataire du service des majeurs protégés

Chiffres clés

17 mesures de tutelle

2 929 dossiers sociaux CPAM

Résultat Certifié des comptes **Sans réserve**

785 domiciliations administratives

Dépenses d'investissement	9 M€
Dépenses d'exploitation budget Hôpital	
Dépenses de personnel	139 M€
Dépenses à caractère médical	25 M€
Dépenses à caractère général	21 M€
Dépenses de structure et frais financiers	18 M€
Recettes d'exploitation budget Hôpital	
Recettes hospitalières assurance maladie	151 M€
Recettes hospitalières autres débiteurs	22 M€

Faits marquants 2020

La DAF PAP a connu l'arrivée d'une nouvelle Attachée aux Finances et d'une réorganisation d'équipe avec le regroupement des Finances et du Contrôle de Gestion. Dans le même temps, le Trésor Public a connu deux changements de Direction sur l'année.

En période COVID, une partie des rendez-vous habituels du suivi budgétaire et du dialogue de gestion ont été suspendus cette année. Pour autant, la DAF PAP a été l'une des Directions les plus impactées par le télétravail (admission, facturation, service social), ou le maintien de la présence en première ligne (accueil, caisses..) tout en conservant des résultats d'efficacité au moins équivalents à 2019, voire meilleurs (facturation).

La collaboration de la Gestion des lits, du service social et du service des majeurs protégés a été déterminant pour affronter les « vagues » COVID, et contribuer à la fluidité des filières de prises en charge avec des expériences et des organisations innovantes (hébergement social et sorties anticipées, organisation du recueil des disponibilités en lits, soutien aux transferts...).

En marge du COVID, les services ont poursuivi leur implication sur plusieurs missions essentielles : accompagnement des projets par la réalisation des études médico-économiques, Base d'Angers médico-technique, partenariat Ville-Hôpital sur le parcours « patients », suivi budgétaire, amélioration des processus comptables (certification des comptes sans réserve), partenariats et échanges d'expertise GHT, etc...

Finances

- Évaluation des surcoûts COVID
- Certification des comptes 2019 sans réserve

Externe

- Fides SSR sur le CH CASANOVA (taux rejet 0%)
- Optimisation taux de rejet Fides ACE (1,30%)
- Baisse du taux de rejet pour la quatrième année consécutive
- Optimisation dossiers vides, patients partis sans attendre les soins aux urgences
- Optimisation des RAR, les payants aux urgences
- Optimisation des RAR mutuelles

Hospitalisation

- Diminution des 100% payants sur les séjours
- Facturation des hébergés SMS : RAR CD 93 à zéro pour 2020.

MJPM :

- Passage 17 mesures

Service social

- 2929 dossiers de demande de couverture sociale ont été transmis à la CPAM 93 pour des patients en cours de soins
- 861 patients ont bénéficié de la PASS (file active de 2837 patients en 2019, diminution de 70%)
- 785 patients ont été domiciliés administrativement au service social hospitalier

Direction des Finances - Gonesse

Équipe

Direction :

Mme Aude VALERY jusqu'au 1^{er} juin 2020

Mme Valérie GASSER SABOURET

(depuis 01/06/20)

Adjoint

M Cyril MARAIS

Secrétariat

Mme Noémie GUILLOT

Composition de l'équipe : 3 secteurs

■ **Admissions - guichets - contentieux** : Mme CEFALU I. (guichet accès aux droits), Mme GRAS Y. (admissions) M JP DEDE(guichets) et leurs équipes de 33 agents

■ **Budgets et comptabilité** : 3 cadres : Mmes JOFFRE, LELONG et SAULNIER et 2 agents Mmes BRIET et LE CLECH

■ **Analyse de gestion et comptabilité analytique** : 3 cadres : Mmes BOITELLE, SANCHEZ, M EL HAKKOU



Chiffres clés

Dépenses d'investissement	11 M€
Dépenses d'exploitation budget Hôpital	
Dépenses de personnel	145 M€
Dépenses à caractère médical	25 M€
Dépenses à caractère général	23 M€
Dépenses de structure et frais financiers	35 M€
Recettes d'exploitation budget Hôpital	
Recettes hospitalières assurance maladie	177M€
Recettes hospitalières autres débiteurs	16 M€
Recettes diverses	32 M€

Activité

- Élaboration et suivi du budget (principal et 5 budgets annexes : école paramédicale, CAMSP, USLD, EHPAD et DNA), des opérations d'investissement et réalisation du compte financier « Mandatement des dépenses et titrage des recettes » en lien avec les services du Trésor. Accueil, gestion administrative et facturation des hospitalisés et des externes
- Suivi d'activité et comptabilité analytique : études financières
- Suivi de la qualité comptable et préparation de la certification des comptes avec les commissaires aux comptes, certification sans réserves depuis 2014
- Gestion de la dette et de la trésorerie
- La mandataire judiciaire à la protection des majeurs, MJPM, Mme Clairefond est rattachée à la direction des finances.

générales -recettes subsidiaires chargé du suivi et de la gestion des conventions, essais cliniques, activité libérale, PDAP-PCO, crèche...

- Rattachement du contrôle de gestion sociale à la DRH

Budgets

- Le lancement d'une nouvelle stratégie financière en remplacement du COPERMO
- La réalisation après accord de l'ARS de nouveaux emprunts 15 M€ destinés à financer le solde de l'opération «nouvel hôpital» et la souscription d'une ligne de trésorerie de 11 M€

Impacts de la COVID

La direction des finances a été également confrontée à l'épidémie de COVID-19, ce qui s'est traduit par : la structuration de suivis spécifiques de l'activité, des dépenses et des recettes associées. La modification du calendrier budgétaire et comptable : délais et modalités de paiement et de recouvrement pendant la période d'urgence sanitaire, décalage de la production des comptes financiers 2019 et 2020 et de l'EPRD 2021, exercice 2020 non clos...

Faits marquants 2020

- Mise en place du guichet «précarité» destiné à fluidifier la prise en charge administrative et l'accès aux droits des patients non assujettis sociaux
- Création d'un secteur affaires



Direction des opérations et parcours patient

Équipe

Direction

Mme Nolwenn FRANCOIS jusqu'au 31 décembre 2020

Responsables de services : (par ordre alphabétique)

Service social : Mme TADOUNT V. (jusqu'au 1/2/2020) ; Mme RAJOHARIVELO N. depuis le 1^{er} septembre

Secrétariats médicaux et accueils administratifs : Mme CADERON I.

Gestion des lits : Mme BOURGUIGNON P.

Accueil, archives, affaires générales : Mme HIVERT NISSET B.

Composition de l'équipe : Service social : 2 secrétaires et 11 assistantes sociales et conseillères ESF Secrétariats d'étage (25 agents) - Bureau central des rendez-vous (BCRV) (9 agents) - Bureau central des comptes rendus (BCCR) (8 agents) : Mme GARCIANNE puis Mme MOSER par intérim Plateau technique opératoire –urgences (25 agents) M LAMULLE puis Mme DIONISIO Explorations fonctionnelles-imagerie-laboratoires (26 agents) Mme DIONISIO A puis Mme LEGAL-BACH Psychiatries adulte et enfant – Gériatrie (35 agents) : Mme CEFALU puis Mme MOSER Accueil - archives-numérisation (13 agents)



Activité

Service social : accompagnement social et accès aux droits (PASS, Precapp...), protection des patients vulnérables, parcours patient (Trajectoires, aval de l'hospitalisation, sorties complexes...). Prise de rendez-vous, frappe, dossier patient (gestion, numérisation, archivage); bureau central des rendez-vous; bureau central de frappe; secrétariats d'étage. Guichets : urgence et plateaux médico-technique, plateau opératoire secrétariats et admissions des secteurs psychiatriques, gériatriques et annexes (CAMSP, UMJ...); Gestion des lits Affaires générales, communication (site internet) et autorisations (renouvellement des autorisations USLD, IRM, psychiatrie, médecine et chirurgie).

Faits marquants 2020

Très nombreux départs et mouvements dans l'encadrement : service social, cadres de pôle, cheffe de service et directeur adjoint.

Mise en place transitoire de cadres administratifs de pôle. Réorganisation de la direction à partir du 1^{er} janvier 2021 dans le cadre du nouvel organigramme GHT

L'épidémie de COVID-19 a eu des impacts sur les activités de la direction : Suivi statistique des hospitalisations au titre de la COVID (SIVIC), des capacités disponibles en MCO et SSR (ROR) des PCR positives jusqu'à l'interfaçage informatique (SIDEF); Relations avec les usagers et familles : permanence de l'encadrement de 7h à 19h, prise en charge des appels des familles au SAU pendant la première vague; Gestion de la sortie avec création d'une liste de professionnels libéraux (médecins et infirmiers) pour le suivi des patients COVID + Gestion et distribution des dons aux équipes pendant la première crise, dont dons alimentaires. Service social : baisse des demandes d'accompagnement de 29%. 1411 patients contre 2005 en 2019; Participation de l'ensemble des travailleurs sociaux à la cellule d'accompagnement psychologique

Département d'Information Médicale de Saint-Denis

Équipe

Chef de Service :

Dr Philippe HEURTE

Techniciennes d'Information Médicale :

Mme Laure AZEVEDO (50 % CHSD – 50 % GONESSE)

Mme Hélène ICHE

Mme Fatima RAHMANI

Mme Stéphanie REVERCHON

Mme Leïla SAIDI



Chiffres clés

- **4** secteurs d'activité concernés par le PMSI : MCO soumis à la T2A, SSR soumis à la DMA, HAD soumis à la T2A, pédopsychiatrie (budget global)
- Rythme d'envoi des fichiers réglementaires à l'ATIH : **mensuel**
- **31 879** séjours MCO codés
- **5 323** RHS (SSR) codés
- **11** fichiers annexes réglementaires mensuels : (prélèvements d'organes, lactarium, transport, IVG, SMUR, DMI, molécules hors GHS, biologie hors nomenclature, PCR COVID, thrombolytiques)
- **664** requêtes effectuées par le DIM
- **Taux d'exhaustivité du codage des séjours (MCO, SSR, HAD) : 100 %**

Commentaires

- Comme le reste de l'hôpital, la crise sanitaire a fortement impacté le DIM avec notamment pour conséquence la nécessité de produire un fichier COVID hebdomadaire.
- Préparation du changement de dossier patient informatisé (DPI) en collaboration avec le service informatique.
- Première approche sur l'introduction de l'Intelligence Artificielle en PMSI.

Équipe

Responsable du service site CH Gonesse

Dr Rémi BONNAIRE PHTP

DIM de Territoire GHT Plaine de France responsable

Dr Philippe HEURTÉ

Collaborateurs médicaux référents à temp partiel

Dr Caroline HUGUENIN, Dr Robert NIZOU

Equipe TIMs

Nathalie BALAND, Katell BERNARD, Laure DINARD Azevedo, Marion DUMONDIN,

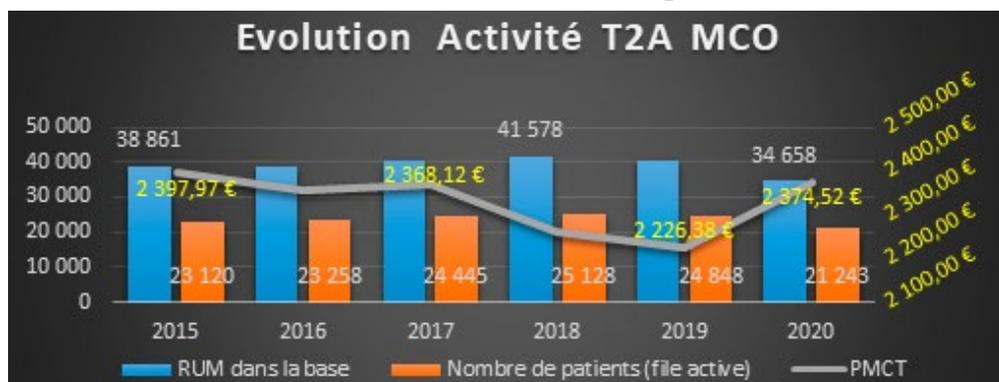
Catherine VASSEUR

Le bureau du DIM se situe au RDC bas du nouveau bâtiment central du CH de Gonesse



Dr Rémi Bonnaire, directeur du département d'information médicale, en réunion avec son équipe.

Chiffres clés : Activité PMSI Codage 2020



Performance DIM

Contrôle qualité du codage : + **1,9M€** en 2020

10 126 RSS détectés en MCO par le DIM avec au moins une atypie de codage:

- **222** corrigés en - 231 638€
- **5 708** corrigés sans effet sur la valorisation
- **4 196** corrigés en + 2 228 588€

COVID et PMSI : -15% d'activité en moyenne

La pandémie de COVID a provoqué une baisse d'activité de - 17% en MCO et en SSR et -15% en Psychiatrie. Une baisse de recette moindre de la T2A de - 9.5% compensée par des malades plus « lourds » infectés par la Covid.

Activité

- Le PMSI concerne des activités diverses comme l'information médicale, l'épidémiologie médicale et recherche médicale, le codage CIM 10 et CCAM, l'archivage et accès au dossier des patients, l'identito-vigilance.
- Le DIM et son équipe suivent et concentrent principalement leur activité sur la production et le contrôle qualité du codage.
- Les champs concernés sont le MCO, la psychiatrie et le SSR.
- Registre des transmissions des données PMSI pour la COVID : test diagnostics en 2020 et vaccinations début 2021
- Accompagnent du projet de réforme de financement de la psychiatrie : objectif d'amélioration de la traçabilité et du codage de l'activité.

Certification des comptes :

Rédaction de la cartographie des risques liés au DIM sur les recettes liées au PMSI. Mise à jour du Plan Assurance Qualité

CONTACTS

DIM : poste 2270

Remi.bonnaire@ch-gonesse.fr

Caroline.huguenin@ch-gonesse.fr ;

robert.nizou@ch-gonesse.fr

TIM : poste 2370

catherine.vasseur@ch-gonesse.fr

nathalie.baland@ch-gonesse.fr ;

marion.dumondin@ch-gonesse.fr ;

katell.bernard@ch-gonesse.fr ;

laure.dinard-azevedo@ch-gonesse.fr

Faits marquants 2020

Mi-septembre 2020 : arrivée du nouveau DIM (Dr Rémi Bonnaire poste 2270) sur le site.

Nouveautés principales sur le codage :

- Application de la gradation des soins et valorisation des HDJ
- Codages des Sepsis et Score Sofa

Équipe

DSI :

Fabrice CIANNI / Adjointe Sandrine BANCHET

Assistants de gestion :

M. BELKEBLA / S. CALDEIRA

Responsables de domaines :

- Poste de Travail (C. SILVA) : 9 agents
- Infrastructure technique et téléphonie (F. THIRARD / Adj R LAHRANT) : 9 agents
- Domaine patient (M. FOREST) : 4 agents
- Domaine administratif , médico-technique et intégration (S BANCHET) : 5 agents
- Sécurité du SI : RSSI S. FLIH



Chiffres clés

3400 postes de travail

4100 périphériques divers

Plus de 200 serveurs

2100 téléphones sur Gonesse

dont **800** mobiles

220 applications dont

170 applications métiers

280 interfaces entre applications métiers

6500 comptes windows et messagerie

75 To de données

150 locaux techniques

1100 bornes wifi

270 équipements réseau filaires

26 connexions distantes

Activité

La DSI a en charge la mise en place et le maintien en conditions opérationnelles des solutions numériques sur l'ensemble des structures des deux établissements du GHT, dont la téléphonie.

Faits marquants 2020

- Démarrage du déploiement de Doctolib ;
- Déploiement de la messagerie pour tous les agents des deux établissements => passage de 1 500 à 6 500 comptes ;
- Démarrage du paramétrage du projet de Dossier Patient Informatisé du GHT ;
- Fin de numérisation des processus administratifs d'admission, de facturation et RH ;
- Déploiement d'Office 365 avec la visioconférence et le travail collaboratif via les solutions Teams et Sharepoint ;
- Impact COVID : Déploiement de 60 postes de travail supplémentaires. Adaptation des outils aux mouvements des services sur les différentes vagues. Formation des personnels aux outils de la réanimation. Déploiement des solutions de suivi de la vaccination. Déploiement des plannings de vaccination via Doctolib.

Direction des Affaires Juridiques et Droits des Patients GHT

Équipe

Direction :

Lucile MONTAGNIER

Responsables de services

Chainèse CHEIKH (maison des usagers)

Ahmed NAAMAN

Composition de l'équipe :

Christophe GUELLERIN

Cécilia ASENCIO

Patricia BRIAND

Maria ORTEGA



Christophe Guellerin, responsable des relations usagers de Gonesse.

Chiffres clés

Saint-Denis

82 contentieux

80 réclamations

445 demandes de dossiers médicaux

Gonesse

46 contentieux

92 réclamations

664 demandes de dossiers médicaux



L'équipe de la Maison des usagers (MDU) de Saint-Denis.

Activité

Communication des dossiers médicaux

Gestion des plaintes et réclamations usagers

Conseil juridique : réponses téléphoniques et mails aux sollicitations internes et externes.

Précontentieux : avis juridiques, notes juridiques, rédaction de courriers et négociations.

Contentieux : suivi des contentieux, rédaction des requêtes / mémoires en défense / mémoires en réplique et représentation des Centres Hospitaliers de Saint-Denis et de Gonesse devant la Cour pour les litiges non soumis au ministère d'avocat.

Coopérations : police, justice (tribunal administratif, tribunal de grande instance et tribunal des affaires de sécurité sociale essentiellement), pompiers, rédaction et relecture des conventions de coopération, courtier en assurances et assureurs.

Formations juridiques

Demande et renouvellement d'autorisations d'activité auprès de l'ARS

Gestion administrative et financière du fonds de dotation hôpitaux de Saint-Denis.

Faits marquants 2020

- Mise en place d'une direction commune des affaires juridiques et droits des patients sur Gonesse et Saint-Denis.
- Arrivée d'Ahmed NAAMAN, responsable des affaires juridiques et droits des patients au CHSD.
- Départ de Karine PONGE, assistante affaires juridiques sur le CHSD
- Mobilisation de la direction juridique droits des patients sur des sujets en lien avec l'épidémie COVID-19.

La direction de la qualité et de la gestion des risques du GHT

Activité

La direction de la qualité et de la gestion des risques est chargée d'animer la politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, en partenariat avec le médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (CGRAS) et la coordination générale des soins. Elle est chargée notamment de coordonner la démarche de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS). Elle fournit un appui méthodologique aux services de soins afin de favoriser leur appropriation de la démarche qualité et sécurité des soins.

Elle contribue aux activités suivantes :

- Recueil et suivi des indicateurs qualité (IQSS)

- Démarches d'évaluation et d'amélioration des pratiques : audits, EPP, patients traceurs, ...
- Gestion des événements indésirables (EI) et événements indésirables graves (EIG), appui méthodologique aux retours d'expérience (REX) et revue de mortalité et morbidité (RMM)
- Sensibilisation et formation des professionnels à la qualité et la sécurité des soins
- Participation aux instances et commissions spécialisées en lien avec la démarche qualité – sécurité des soins : CDU, CLAN, CLIN, CLUD, COMEDIMS, CAI, ...



L'équipe de la Qualité et Gestion des risques du Centre hospitalier de Saint-Denis.



Maillys De Fournoux, directrice de la Qualité et Gestion des risques du GHT et Morgane Cambrai, responsable qualité du CH de Gonesse .

Projets 2021 :

- Déploiement du nouvel outil de GED et gestion des EI (GHT)
- État des lieux et mise à jour du plan d'actions qualité (GHT)
- Poursuivre la mise à jour des plans de crise (volet REB) (GHT)
- Copilotage du plan d'actions « droits des patients » en vue de la prochaine certification (GHT)
- Etendre les enquêtes de satisfaction dans les différents secteurs (CHSD)
- Développer les évaluations en vue de la prochaine certification (audits, patients traceurs, parcours traceurs, ...) (CHSD)
- Améliorer la structuration de la gestion des EI (CHG)

La direction de la qualité et de la gestion des risques du GHT Saint-Denis

Équipe

Direction :

Maïlys de FOURNOUX

Cadre de santé qualité - Gestion des risques

Marie AGBO

Ingénieur qualité

Attigou DIALLO

Chirurgien ORL et CGRAS

Jérôme VIALARD

La direction de la qualité et de la gestion des risques du GHT Gonesse

Équipe

Direction :

Maïlys de FOURNOUX

Responsable qualité

Morgane CAMBRAI

Responsable médical gestion des risques

Antoun KHOURY

Ingénieur gestion des risques

Jébril LANDOULSI

Médecin anesthésiste réanimateur et CGRAS

Pierre BRUN

Chiffres clés

554 fiches d'évènements indésirables (FEI)

2 EIG déclarés

3 CREX ou RMM réalisés

2 patients traceurs réalisés

2 audits réalisés (EOH)

67/100 : satisfaction des patients hospitalisés en MCO (e-satis)

71/100 : satisfaction des patients hospitalisés en UCA (e-satis)

Faits marquants

- Projet de nouvel outil de GED et gestion des EI
- Mise à jour du plan canicule et groupe de travail plan blanc
- RETEX de la gestion de l'épidémie de COVID-19
- Expérimentation d'un circuit de déclaration des infections associées aux soins (IAS), enquête sur la vaccination des professionnels
- Organisation en continu de la journée de formation « jeudi du CLUD »
- Mise en place de procédures de désinfection adaptées des endoscopes
- Enquête de satisfaction aux urgences
- Travail en cours sur la gestion du matériel entre la stérilisation et le bloc opératoire

Chiffres clés

929 fiches d'évènements indésirables (FEI)

4 EIG déclarés

8 CREX ou RMM réalisés

1 patient traceur réalisé (hépatogastro-entérologie)

3 audits réalisés (stérilisation)

Faits marquants

- Relance du COPIL qualité CHG et formalisation du plan d'actions qualité
- Projet de nouvel outil de GED et gestion des EI
- Mise à jour du plan canicule et groupe de travail plan blanc
- RETEX de la gestion de l'épidémie de COVID-19
- Renouvellement de la certification ISO 9001 de la stérilisation
- Mise en place du recueil de la satisfaction des patients e-satis
- Actualisation du document unique d'évaluation des risques professionnels et plans de prévention

Équipe

Direction :

Christophe DÉMOCRITE

Responsables coordination

Josette RÉBUS Saint-Ville (CHSD)

Catherine LICETTE (CHSD)

Montserrat GROULT (école d'infirmière en puériculture CHSD)

Catherine AUBOUIN (CHG)

Florence FREY (CHG)

Composition de l'équipe

CHSD : 12 IFSI, 2 IFAS, 2,7 PUERICULTRICE, 5 administratif, 1,4 documentaliste 1 agent



Chiffres clés

Effectifs étudiants et élèves

290 IFSI

46 IFSA

38 école de puéricultrices

374 total

Taux de réussite au diplôme d'état

97 % IFSI

82 % IFSA

100 % puéricultrice

Développement du site internet
de l'institut des formations
paramédicales de Saint - Denis

<https://www.ifsi-ifas-puer-saintdenis.fr/>

Missions, activités et équipes de la direction GHT

Les instituts des formations paramédicales du GHT Plaine de France forment des professionnels de santé pour les territoires des Centres Hospitaliers de Saint-Denis et de Gonesse.

Le projet institutionnel s'articule autour de deux principes :

- la qualité des prestations, du service rendu aux usagers et partenaires
- le développement des compétences des apprenants, des personnels et des instituts des formations paramédicales du GHT Plaine de France.

À partir de mars 2020, dans le contexte de pandémie lié à la COVID 19, les instituts se sont réorganisés pour assurer la continuité pédagogique, réussir la diplomation des étudiants et élèves et participer au renfort de soins sur le CHG et le CHSD mais aussi

d'autres établissements de santé ou médico - sociaux.

Les étudiants et élèves ont participé au renfort de soins, soit au cours de leur période de stage, soit par contrats de vacation ou encore pour les étudiants ou élèves en promotion professionnelle, par rappel de leur employeur.

Un certain nombre de formateurs ont participé au renfort de soins sur les sites hospitaliers du GHT, pendant que d'autres assuraient la dispensation des enseignements, en élaborant des outils pédagogiques de suivi des étudiants et élèves à distance.

Une permanence sur chaque site a permis de superviser, de faire le lien avec l'ensemble des acteurs et partenaires institutionnels.

Équipe

Direction :

Christophe Démocrite

Responsables coordination

Josette RÉBUS Saint-Ville (CHSD)

Catherine LICETTE (CHSD)

Montserrat GROULT (école d'infirmière en puériculture CHSD)

Catherine AUBOUIN (CHG)

Florence FREY (CHG)

Composition de l'équipe

CHG : 12 IFSI, 2 IFAS, 3 administratif, 1 documentaliste 2 agent



Chiffres clés

Effectifs étudiants et élèves

259 IFSI

39 IFSA

298 total

Taux de réussite au diplôme d'état :

95 % IFSI

77 % IFSA



Erasmus+

Partenariat avec l'université de Caceres en Espagne : accueil de 5 étudiantes pour une période 2 mois

4 étudiants volontaires qui ont réalisé un mémoire de fin d'études sur l'inter culturalité aux urgences du NHG

Projet pédagogique territoire du GHT Plaine de France

L'avancement du projet a été impacté par la pandémie. Toutefois, certains axes ont pu continuer, pour une part, leur déploiement.

Pistes de convergence politique de stages

Les coordinatrices des stages collaborent en mutualisant, tant que possible, les offres de lieux de stage en collaboration avec les cadres de santé des services de chaque site du GHT et la direction des soins.

Démocratie étudiante

Le conseil de vie étudiant est une instance réglementaire des IFSI. Nous y associons les représentants des élèves des IFAS et EPDE. Cette instance participe au développement de la démocratie étudiante.

En 2020, les étudiants élèves et formateurs ont été réunis en une seule instance GHT. L'internat du CHG a accueilli des élèves de l'institut du CHSD.

Qualité : certification des instituts

Après une auto - évaluation des instituts de chaque site, ont débuté en septembre 2020 la mise en place d'un COPIL qualité et la mise en œuvre des pistes d'amélioration, coordonnées par Mme Frey, responsable qualité.

Harmonisation des pratiques dans la gestion administrative des étudiants et élèves.

Les dossiers administratifs ont été centralisés.

Les secrétaires pédagogiques sont référentes par promotion d'IFSI et pour l'IFAS.

Depuis 2018, Christophe Démocrite, directeur des soins, coordonne les instituts du GHT Plaine de France. La gestion administrative est coordonnée par Mme Balzinc, faisant fonction d'AAH, mis à disposition du CHG.

Équipe

Encadrement

Julie CORBERAND Directrice GHT

Guy TARAMELLI, Responsable des Achats GHT

Agnès RAMPANT, Responsable des Services Economiques GHT

Jenifer PAPPOU, Adjoint des Cadres Services Economiques CHSD

Elodie HAINAUX, Adjoint des Cadres Services Economiques CHG

Abdelmalek BENALI, Responsable Magasin CHSD

Jeannette COTON PELAGIE, Responsable Magasin CHG

Nathalie ABELARD, Responsable Logistique Etages CHG

Equipes : Achats GHT : 6 personnes

Services Economiques : 5 personnes CHSD / 9 personnes CHG

Magasins : 5 personnes CHSD / 7 personnes CHG

Logistique Etages : 9 personnes CHG

Reprographie : 2 personnes GHT



Chiffres clés

Achats GHT :

- Montant des achats GHT classe 6 : **90 695 995 €**

Services Economiques GHT :

- Commandes : **12 715**
- Liquidations : **24 853**

Magasins :

- Références en stock CHSD : **700**
- Références en stock CHG : **780**

Logistique Etages CHG :

- 55** armoires livrées chaque jour sur tout l'établissement

Reprographie GHT :

- Copies CHSD : **1 683 040**
- Copies CHG : **1 581 641**

Faits marquants 2020

Disposer d'une Direction des Achats à l'échelle du GHT a représenté un atout pour nos deux établissements pour gérer les pénuries ensemble durant cette première vague. À plusieurs reprises, du matériel a pu être échangé d'un hôpital à l'autre dans la journée : du Midazolam et des circuits respiratoires à Saint-Denis, des embouts tympaniques ou des surblouses à Gonesse. Mais cette solidarité n'a pas été suffisante : nous avons dû faire face à des tensions d'approvisionnements sur plus de 100 produits entre le mois de mars et le mois de juin : Équipements de Protections Individuelles (EPI), médicaments, housses mortuaires... De nombreux produits étaient sous tension au niveau mondial.

S'agissant des masques, dès début mars nous avons anticipé de manière conjointe avec Myriam BENAOMAR (Directrice du Patrimoine et de la Logistique du GHT), à travers une commande représentant 3 mois de stock... mais dans le contexte de

la crise sanitaire ce stock de masques a été épuisé en 3 semaines. C'était incroyable. Le Ministère a missionné le Centre Hospitalier de Saint-Denis pour la distribution des EPI sur les départements 93, 95 et 92, soit 400 partenaires médicaux et médico-sociaux à approvisionner chaque semaine pendant 8 mois. Les dons de masques et surblouses (notamment des collectivités) nous ont aussi été utiles. J'en profite d'ailleurs pour remercier l'ensemble des cadres pour leur travail très important et difficile de rationnement des EPI auquel nous étions contraints et les services d'hygiène chargés de valider ou non si les dons reçus répondaient aux exigences hospitalières. Aujourd'hui la situation est moins complexe et nos stocks sont importants mais des tensions persistent sur certains produits, comme par exemple les gants. La Direction des Achats reste donc vigilante et mobilisée pour fournir au mieux aux soignants tout le matériel nécessaire à la bonne prise en charge des patients et à la protection de tous.

Direction du Patrimoine et de la Logistique GHT Département Logistique GHT

Équipe

Direction :

Myriam BENAOMAR Directrice
Catherine MERCIER - Assistante

Département Logistique GHT :

Jérôme VANDENDYCK, Responsable du Département
Isabelle DE CASTRO, Assistante pôle logistique GHT
Thierry BOULAY, Responsable restauration CHG
Claire VOLLAIRE, Responsable restauration CHSD
Cécile CLAVERE, Responsable bio-nettoyage GHT
Jennifer BRIER, Adjointe bio-nettoyage CHSD
Nathalie DEMAREST, Adjointe bio-nettoyage CHG
Walter LEVOUX, Responsable Transports CHG et Vaguemestre GHT
Éric DAMAS, Responsable Transports CHSD
Mounir ZALNI, Responsable environnement GHT, Transferts Logistiques CHSD et Linge CHSD
Isabelle BOVAL, Responsable Transferts Logistiques CHG
Caroline PARIS, Responsable Standard CHSD



FAITS MARQUANTS 2020 :

L'année 2020 a été marquée par la mobilisation des fonctions support face à la crise sanitaire COVID-19.

Création d'une Direction Logistique du GHT Plaine de France.

Chiffres clés

RESTAURATION :

CHG :

611 988 repas patients

65 740 repas patients servis à Adelaïde Hautval

56 664 repas self servis

CHSD :

560 000 repas patients servis

71 131 repas self servis

BIO-NETTOYAGE :

CHG :

25 531 chambres gérées par l'équipe LABEL

CHSD :

13 960 chambres gérées via le prestataire

LOGEMENT :

65 états des lieux

TRANSPORTS :

CHG :

Transports Sanitaires : **1 500**

Transports réalisés en interne et **750** via les prestataires

Chambre mortuaire : **759** prise en charge (+ 13% par rapport à 2019)

CHSD :

Transports Sanitaires : **2 500** transports réalisés en interne et **750** via les prestataires

ENVIRONNEMENT :

CHG :

52 195 armoires déchets traitées par jour

1 199 boîtes papier récupérées dans les unités

95 collectes de DASRI au centre de prélèvement COVID de Gonesse

CHSD :

DASRI : **214** tonnes

DAOM : **674** tonnes

Mise en place d'une filière papier

TRANSFERTS LOGISTIQUES :

CHG :

44 journées de déménagement réalisées

CHSD :

56 journées de déménagement réalisées

Équipe

Direction :

Myriam BENAOMAR Directrice

Catherine MERCIER - Assistante

Département Patrimoine CHG

Stéphanie SPITERI, responsable du Département

Sophie GARDE-LEBRETON, Ingénieur biomédical

Hemza BELARBI, Ingénieur sécurité

Jean-Yves FENERY, Ingénieur travaux-maintenance



Chiffres clés

Maintenance curative biomédicale

1282 interventions

Maintenance préventive biomédicale :

30 interventions

Dépenses maintenance biomédicale

1 600 830 €TTc

Exécution plan équipement biomédicale

775 700 €TTc

Équipements biomédicaux liés au Covid19

404 800 €TTc

Bons GMAO

1200 interventions programmées

Demandes traitées par le Centre de Support

5700 interventions

Interventions secteur sûreté **725**

Interventions secteur incendie **316**

Sécurisation entrées de services des unités

d'hospitalisation **105 000 €TTc**

Sécurisation du site **95 700 €TTc**

Gestion des flux **22 600 €TTc**

Activité

L'année 2020 a été marquée par la mobilisation des fonctions supports face à la crise sanitaire COVID19.

Faits marquants 2020

- Adaptation des schémas de circulation des flux patients et usagers selon l'évolution de la crise sanitaire ;
- Création de la consultation avancée au SAU ;
- Poursuite du plan de sécurisation des unités de soins et installation d'alarmes anti-intrusion ;
- Renforcement des accès parking par la mise en place de barrières lourdes ;
- Déploiement de caméras sur l'ensemble du site ;
- Lancement d'un contrat de concession pour la gestion du parc de stationnement ;
- Convergence des marchés de maintenance du GHT.

Équipe

Direction

Travaux, Services Techniques, Biomédical, Sécurité

Responsables de services

M. DUCHAMP

M. CHAKHCHOUKH, responsable adjoint, Travaux

M. BOVIN, responsable Sécurité

Mme BOUHEZZA, responsable Biomédical

M ENDERLÉ, responsable gestion

Équipe administrative de 3 personnes, 4 techniciens chargés de l'exploitation (130 000 m²) et du suivi des affaires, 1 ingénieur biomédical, 5 techniciens sur le secteur biomédical, 1 gestionnaire, 1 dessinateur ; la Régie comprend les ateliers : électricité, serrurerie, menuiserie, plomberie, magasin des ateliers, entretien des espaces verts, 1 responsable sécurité, 16 agents de sécurité, 1 ingénieur prévention des risques



Aurélien Rousseau, Directeur général de l'ARS et Joëlle Laugier, responsable des services addictologie, à l'occasion de l'inauguration du nouvel hôpital de jour en alcoologie l'Olivier le 11 septembre 2020.



Le nouveau service de pédiatrie de l'hôpital Delafontaine a accueilli ses premiers patients en janvier 2021.

Chiffres clés : 11 M€ d'investissements sur 2020

Chantiers livrés & en cours

- Plateau pédiatrie médecine & chirurgie 7^{ème} étage BMC : **40** lits sur 1800m²
- Humanisation USLD Casanova : **24** chambres sur 850m²
- Réfection réseau d'eau extérieur Delafontaine
- Réseau d'eau 101 logements
- Salle blanche pour production poche nutrition parentérale de la Pharmacie
- Second poste de livraison électricité 20 000 V et automate Gpe Electrogène
- Remplacement Scanner
- Maternité : salles de naissance & IOA
- HdJ Alcoologie Casanova
- Extension de La maison des femmes
- Vestiaires centraux BMC
- Appartement thérapeutique à Casanova
- Parking vélo à Delafontaine
- Démarrage travaux de rénovation du secteur de bactériologie
- Mise en conformité de la cuisine centrale
- HdJ Pédopsychiatrie sur le site des Colombiers
- Sécurisation du site de Delafontaine : éclairage, caméras, portails
- Future salle du personnel
- Changement des groupes de production d'eau glacée
- Modernisation des ascenseurs du BMC

Activité

La direction du patrimoine et de l'investissement gère l'ensemble des travaux de construction, d'entretien et d'exploitation du patrimoine déjà existant de l'hôpital ainsi que les différentes structures extérieures à l'hôpital (CMP) avec un budget de 4.5 M€ en exploitation et 11 M€ en investissement.

Le service biomédical est chargé de la planification et de la gestion du plan d'équipement à hauteur d'1 M€ ainsi que de l'entretien, et la réparation des matériels biomédicaux.

Engagement et implication toute particulière pour répondre aux besoins durant la crise sanitaire Covid-19.

Faits marquants 2020

- Phase d'étude pour la création de l'Hôpital de jour pédopsychiatrique sur l'hôpital Casanova
- Phase de faisabilité pour rénover nos urgences adultes et pédiatriques

- Conception du futur étage HdJ médecine 5^{ème} étage BMC sur 1 800m² + espace kiné
- Conception du CAC CRUPA en partenariat avec Ville - Evrard (12 lits de psychiatrie adulte)
- Conception de notre future stérilisation
- Conception de la future morgue de Delafontaine
- Étude pour reconverter l'EPHAD (2^{ème} étage) en 15 lits de CS Gériatrie gérontopsy (Casanova)
- Étude HdJ MPR 15 places (Casanova)

Équipe

Directeur GHT, responsable Gonesse
Romain ESKENAZI (à partir du 1^{er} septembre 2020)

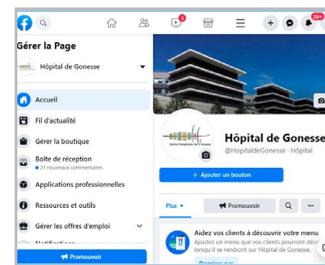
Directrice adjointe GHT, responsable Saint-Denis
Hélène THIN

Assistante
Valérie MAURO

Infographiste / photographe
Marc BOULENAZ

Les missions

- Le soutien aux services de soins et aux directions dans leur stratégie de communication interne et externe
- La promotion du GHT Plaine de France et de son offre de soins auprès de nos partenaires et autres publics extérieurs
- L'adhésion des personnels aux projets institutionnels
- La communication en situation de crise



Faits marquants 2020

- Participation aux cellules de crise COVID-19
 - Édition d'un Bulletin d'information COVID-19 diffusé à l'ensemble des personnels (6 sur chaque site)
 - Relations de presse, organisation et suivi de reportages
 - Production de supports de communication divers (affiches, plaquettes, guides,...)
 - Participation à la gestion des dons
 - Élaboration et suivi de dossiers de collectes de fonds en faveur des personnels (amélioration des locaux...)
 - Animation des réseaux sociaux (Twitter @GhtPlaine, pages Facebook) et des sites Internet
 - Lancement d'une campagne de vidéos institutionnelles
 - Projets de signalétique
 - Pilotage du projet *Culture à l'hôpital* en collaboration avec le théâtre
- Gérard Philippe : ateliers théâtre animés par le Collectif In Vitro au profit des résidents de l'hôpital Casanova, des patients de la maison des adolescents (Casado) et des professionnels du Centre Hospitalier de Saint-Denis
- Édition du rapport d'activité annuel
 - Participation au pilotage du projet *Œuvre mémorielle COVID*
 - Événements institutionnels :
 - Conférence organisée par le Comité Local d'Éthique le 11 février 2020 sur le thème *Connaissances et croyances : quelles différences ?*
 - Exposition photographique sur le don d'organes à l'été 2020
 - Création des courriers internes diffusés chaque mois avec les bulletins paie
 - Relance et refonte du magazine GHT ENSEMBLE

Groupement Hospitalier de Territoire Plaine de France

L'offre de soins Centre hospitalier de Saint-Denis





PÔLE CHIRURGIE ANESTHÉSIE

Chef de pôle : Dr Philippe BARIL

Cadre supérieure de santé : Monique LEVILLAIN

Référent administratif de pôle : Emmanuel DUCHAMP

Services et unités

- Anesthésie
- Unité de Chirurgie Ambulatoire
- Bloc opératoire
- Service de chirurgie orthopédique
- ORL et chirurgie cervico-faciale
- Chirurgie viscérale, urologique, et vasculaire
- Ophtalmologie

Équipe

Chef de service

Dr Hanane DABBAGH

Responsable UCA

Dr Rami DBOUK

Cadre

Sonia HERDUIN

Médecins

Dr Razan ABOU ELKHEIR

Dr Fadila CHALLAL

Dr Zohra GAMALEDDYN

Dr Robert HAMER

Dr Roghida JOSEPH

Dr Counis MOHAND AMER

Dr Chaurley REBAINE

Dr Taghrif KARRAZ

Équipe paramédicale

12 IADE, 5 AS, 10 IDE



Chiffres clés

7 933 consultations

2 953 anesthésies
obstétricales et gynécologiques

947 anesthésies viscérales

1 172 anesthésies
orthopédiques

343 anesthésies OPH

452 anesthésies ORL

537 anesthésies chirurgies
infantiles

231 sismothérapies

79 poses de midline

1 129 anesthésies
endo-digestives

157 anesthésies urologiques

38 anesthésies autres :
Prélèvements organes, pneumo,
proctologie

Activité

- Consultation avis externe et interne (étage)
- Staff
- Visites dans les étages et avis
- Pose de Midline ↗ de 20 %
- Sismothérapie ↗ de l'activité
- Formation

Faits marquants 2020

- Arrêt de l'activité opératoire pendant environ 2 mois (Covid) SSPI convertie en réanimation Covid du 15/03/2020 au 11/05/2020
- Puis reprise de l'activité opératoire normale le 09/06/2020

Unité de Chirurgie Ambulatoire

Équipe

Chef de service

Dr BARIL (chef de pôle)

Cadre

Monique LEVILLAIN

Médecins

Tous les chirurgiens de chirurgie viscérale, infantile, urologique, ORL, gastroentérologique, ophtalmologique et gynécologique de l'hôpital.

Équipe paramédicale

3 infirmières, 1 secrétaire hospitalisation, 2 aides-soignants, 1 ASH (détaché de la chirurgie)

Chiffres clés

574 interventions
d'orthopédie (18%)

245 interventions infantiles
(7,8%)

350 interventions viscérales +
urologiques (11,1%)

214 interventions ORL (6,8%)

329 interventions
d'ophtalmologie (10,4%)

492 interventions de
gastroentérologie (15,6%)

701 interventions
gynécologiques (22,3%)

232 sismothérapies (7,3%)



Activité

En 2020, il y a eu 3 137 patients pris en charge à l'UCA. Détails dans les chiffres clés.

Faits marquants 2020

En 2020, il y a eu -26% d'actes à l'UCA par rapport à 2019, en lien avec l'interruption de l'activité chirurgicale durant deux mois lors de la 1^{ère} vague Covid-19.

Bloc opératoire

Équipe

Chef de service

Dr Hanane DABBAGH
Responsable UCA Dr Rami DBOUK

Cadres

Mme HERDUIN
M. POCHAL

Médecins

Dr ABOU EL KHEIR Razan
Dr CHALLAL Fadila
Dr GAMALLEDDYN Zahra
Dr HAMER Robert
Dr JOSEPH Raghida
Dr KARAZ Taghrid
Dr MOHAND Lounis
Dr REBAINE Chawky

Équipe paramédicale

14 IADES – 13 IBODES – 9 AS – 5 ASH – 9 BRANCARDIERS – 1 Assistante de régulation



Crédit photo : Jeanne Mougenot

Chiffres clés

8500 actes chirurgicaux

+ 8000 consultations d'anesthésie



Activité

Bloc opératoire polyvalent :

- Chirurgie bariatrique
- Chirurgie viscérale
- Chirurgie ORL
- Chirurgie orthopédique et traumatologique
- Chirurgie gynécologique et obstétricale
- Chirurgie ophtalmologique
- Chirurgie pédiatrique
- Chirurgie proctologique
- Chirurgie urologique
- Sismothérapie
- PMO

Le bloc opératoire est ouvert 24h/24h et compte 8 salles d'opération, dont 1 salle dédiée aux urgences gynécologiques et 1 dédiée aux césariennes.

Équipe

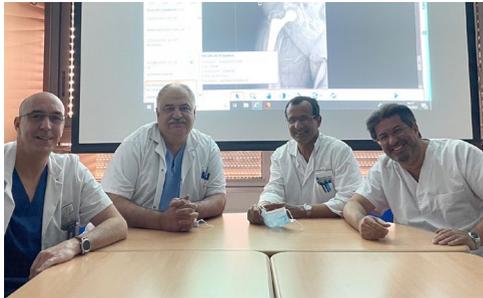
Chef de service
Dr Nouredine SEKKACH

Cadre
Mme Lalia BENABOU

Médecins
Praticiens Hospitaliers TP
Dr El Mostafa ZAHAR Dr Alex BAZELI
Dr Jamal HADDAOUI
Praticien Attaché
Dr Nahi AJAKA
4 internes

Équipe paramédicale

8 IDE - 8 AS - 3 ASH - 2 kinésithérapeutes - 2 secrétaires médicales - 1 secrétaire hospitalière



Chiffres clés

1190 interventions dont la moitié en ambulatoire

7614 consultations

DMS : 3,2 jours

Activité

Notre service prend en charge les affections de l'appareil musculo-squelettique, c'est à dire toutes les pathologies nécessitant une intervention sur les os, articulations, muscles, tendons et ligaments.

L'orthopédie couvre la chirurgie fonctionnelle de l'appareil locomoteur : prothèses de hanche, du genou, de l'épaule, arthroscopie du genou et de l'épaule, pathologies liées à la pratique sportive.....

La traumatologie couvre les lésions consécutives aux accidents de la route, du sport, du travail, et aux accidents domestiques : fractures du bassin, des membres, du col du fémur....

L'hôpital dispose d'un plateau technique performant : Radio, Scanner, IRM, scintigraphie, Tep scan, avec des plages dédiées pour l'orthopédie facilitant l'accès rapide à l'imagerie.

Notre service est engagé dans la permanence des soins, et assure la prise en charge des urgences traumatiques sept jours sur sept.

Nous avons un lien privilégié avec le centre de rééducation et de soins de suite de l'hôpital Casanova, mais également de certaines structures voisines (clinique du grand stade, clinalliance...) avec en plus, l'utilisation de l'outil VIATRAJECTOIRE, permettant ainsi une meilleure prise en charge du patient en anticipant dès son arrivée son projet de sortie

Faits marquants 2020

- Baisse de 20 % de l'activité chirurgicale et de consultation liée à la crise sanitaire avec pratiquement 2 mois de limitation d'accès au bloc opératoire et aux consultations.
- Réorganisation du service d'orthopédie transformé en unité Covid lors des deux vagues, avec un



engagement volontaire et exemplaire de l'équipe paramédicale (IDE, AS et ASH), dirigée avec bienveillance par la cadre du service.

- Participation de l'équipe chirurgicale aux activités Covid : consultations Covid aux urgences, cellule de transferts ...

Mais les projets en cours demeurent :

- Filière péri - opératoire gériatrique avec approche pluridisciplinaire pour améliorer les soins des personnes âgées ayant souvent des pathologies associées, et qui doivent faire face à une perte d'indépendance.
- Unité de prise en charge des pieds diabétiques infectés en collaboration avec les infectiologues et diabétologues.
- Renforcer les liens avec les autres services de l'établissement et la médecine de ville, mais également dans le cadre du GHT.
- Ouverture d'une consultation de pathologie de l'appareil locomoteur liée à la pratique sportive.
- Poursuite de l'engagement de l'équipe dans le dispositif de l'accréditation par la Haute Autorité de Santé pour réduire les risques associés aux soins et améliorer la qualité des pratiques professionnelles.

Équipe

Chef de service

Dr Philippe BARIL

Cadres

Nathalie VANSTEENKISTE

Farid BOUDAOU

Médecins

Dr Fazia BEGGAZ

Dr Marine BORGAT

Dr Alain BOUAZIZ

Dr Kamal BOUCHENE

Dr Dorothée FRAGNY

Dr Boualem HAMID

Dr Chloé LENEVEU

Dr Armand NKOUNKOU

Dr Mareva SIMONNET

Dr Jérôme VIALARD

Équipe paramédicale

Madame Jocelyne DAMOUR : référente dépistage audition néonatale. Gestion des soins infirmiers ORL en consultations externes

Equipe UCA : Madame Christelle JOACHAS, Nadine HUGUENIN, Dominique ROTANGER

Et toute l'équipe de soin du plateau d'hospitalisation du 1^{er} étage

Chiffres clés

36 thyroïdectomies et parathyroïdectomies

50 chirurgie otologiques

35 rhinoplasties

80 amygadlectomies

780 actes de chirurgie, dont 50% en ambulatoire

12 000 actes de consultations ORL



Activités

Axes chirurgicaux :

- Chirurgie otologique
- Chirurgie nasale et des sinus
- Rhinoseptoplasties
- Chirurgie des tumeurs cutanées : Dr Bitout, dermatologue
- Chirurgie thyroïdienne et parathyroïdienne
- Chirurgie cervicofaciale cancérologique
- Chirurgie de la parotide
- Pathologie ORL pédiatrique
- Chirurgie de la voix

Axes médicaux :

- Consultations ORL générale
- Adulte - Enfants
- Explorations auditive adulte – dépistage des surdités néo natales,
- Exploration des vertiges
- Orthophonie
- Oncologie ORL : Dr Bruna, radiothérapeute – Pr Des Guetz, oncologue médical

Faits marquants

L'année 2020 a été marquée par l'épidémie de COVID imposant une réduction de l'activité chirurgicale et des consultations avec une priorité pour la pathologie cancérologique et fonctionnelle urgente. Les objectifs ont été néanmoins maintenus :

- Un service organisé par domaine de compétence de chaque chirurgien : otologie, chirurgie cervicale, plastique, pédiatrie...
- Un partenariat étroit avec les autres services de l'établissement (endocrinologie, médecine interne, dermatologie, pédiatrie, réanimation, pneumologie...)
- L'ORL faite en ambulatoire, suivant une demande forte des patients
- L'accueil des DES, le service ayant l'agrément pour la formation des internes de spécialité
- Les projets restent à développer :
 - La chirurgie robotique
 - Un partenariat avec l'Institut Curie
 - La pathologie du sommeil, la chirurgie maxillo-faciale.

Équipe

Chef de service

Pr Jean-Marc CATHELIN

Cadre

Nathalie VANSTEENKISTE

Nos assistantes

Ayubunnisa Cheik Mohamed (01 42 35 60 46),
Gwendelyne Guerni (01 42 35 60 46),
E-mail Secrétariat: hsd-chirvisc@ch-stdenis.fr

Médecins

Chirurgie viscérale :

Pr Jean-Marc CATHELIN
hsd-chirvisc@ch-stdenis.fr

Dr Rami DBOUK

Dr Rodolfo ROMERO

Dr Yasmina BENDACHA

Dr Lionel EL KHOURY

Dr Dora ILISIU

Dr Joël ROUSSEL

Dr Akoke KANATE

Urologie :

Dr Kessilé TCHALA SARE

Dr Adham KASSEM

Chirurgie VASCULAIRE :

Dr Rémi LESAGE



Chiffres clés

27 lits

1 759 hospitalisations

DMS : 3,59 jours

1 529 interventions chirurgicales (dont 35% en ambulatoire)

6 171 consultations externes

Activité

- Urgences
- Cancérologie
- Obésité
- Ambulatoire
- Urologie
- Vasculaire

Le service est tête de pont 24h/24 et 7 jours/7 pour la prise en charge des Urgences chirurgicales digestives du département. Le service dispose de l'agrément pour la prise en charge de la cancérologie digestive, et a obtenu le label *Centre d'Excellence* pour la prise en charge médico-chirurgicale de l'obésité.

Le service participe à la formation des jeunes médecins avec 6 postes d'internes et 4 d'étudiants hospitaliers, et est reconnu pour ses travaux de recherche clinique, notamment dans le domaine de la chirurgie de l'obésité.

Faits marquants 2020

Nos actions ont permis la poursuite et le développement de la chirurgie digestive en ambulatoire ; le maintien de l'activité de la chirurgie viscérale en permanence des soins ; le renouvellement de l'autorisation en cancérologie digestive, le renouvellement du label *Centre Expert en chirurgie de l'obésité*; la création d'un partenariat étroit avec le service de chirurgie digestive de l'hôpital Avicenne ; et la formation à la chirurgie robotique de 5 chirurgiens de l'équipe.

Nos objectifs sont le lancement d'une activité de chirurgie robotique et le renforcement de l'activité de l'urologie en partenariat avec les services d'urologie de l'hôpital Bichat et du Centre Hospitalier de Gonesse.

Équipe

Chef de service

Dr SEROR

Cadres

Linda BIBI / puis Farid BOUDAUD

Médecins

PH : Dr LARCHEVÊQUE

Assistant : Dr AMARI

Praticiens Attachés :

Dr MOUTERFI, Dr WAKPI DJEUGUE,
Dr CHAKROUN, Dr KETTOU.

Praticiens Attachés temps partiel :

Dr BENOUDIS (20%), Dr BOUAKKAZ (20%),
Dr CHEGGOUR (20%).

2 internes - 1 FFI

Équipe paramédicale

Orthoptistes : 1 à 100% / 1 à 40% / 1 à 30%.

1 infirmière ; 1 aide-soignante ; 1 secrétaire ; 3 agents d'accueil.



Chiffres clés

340 séjours

Gain moyen par séjour : **1324 €**

Valorisation T2A : **458 093 €**

96.7% taux de chirurgie ambulatoire

12 304 consultations

Activité variée

Ophthalmologie générale : diabète, drépanocytose, inflammation, dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA), consultation lentilles, glaucome, uvéite, pédiatrie + dépistage rétinopathie des prématurés, neuro-ophthalmologie.

Chirurgie : cataractes, glaucome, needling paupières, voies lacrymales enfants / adultes, eviscération / enucléation, IVT (injection intra-vitréenne).

LASER / yag / slt / argon ; angiographie fluorescéine et icg ; biometrie (chirurgie) ; OCT et OCT A ; retinographe.

BO + rééducation de l'amblyopie, LANCASTER ; champ-visuel, retinophoto (diabétique).

Faits marquants :

- Départ du Dr LARCHEVÊQUE
- Perte de 4 mois d'activité médico-chirurgicale du fait de la crise sanitaire. Les urgences et les injections intra-vitréennes ont été maintenues, conformément aux recommandations des sociétés savantes
- Les internes ont volontairement travaillé dans les services Covid dès le début de l'épidémie
- Renouvellement de matériel (OCT, champ visuel Humphrey, rétinographie non mydriatique)



Crédit photo : Jeanne Mougenot

PÔLE FEMME - ENFANT

Chef de pôle : Dr Pascal BOLOT

Sage-femme cadre de pôle : Martine MABIALA MOUSSIROU

Cadre supérieure de santé : Anne DOOGHE

Services et unités

- Consultations prénatales - Echographies Diagnostic anténatal - Explorations fonctionnelles
- Urgences - Bloc obstétrical
- Grossesses à hauts risques, hospitalisation de jour
- Suites de couches / Unité Kangourou
- Unité d'AMP Delafontaine Drouot
- Chirurgie gynécologique
- Unité de sénologie : cancer du sein et pathologie mammaire bénigne
- Maison des femmes
- Néonatalogie-réanimation néonatale
- Pédiatrie
- Hôpital de jour pédiatrique
- Urgences pédiatriques / Unité de Surveillance Continue Pédiatrique (USCP)
- Chirurgie pédiatrique

Consultations prénatales - Échographies Diagnostic anténatal - Explorations fonctionnelles

Équipe

Chef de service

Dr Stéphane BOUNAN

Responsable d'unité

Dr Amel MAHDHI

Sage-femme coordinatrice

Ouassila KHOMRI

Médecins/Sages-femmes

4 médecins obstétriciens

15 sages-femmes

Équipe paramédicale

3 IDE, 4 aides-soignantes, 4 agents administratifs, 2 secrétaires médicales

Chiffres clés

Consultations prénatales

13 450 consultations SF

2 565 consultations médecin

Echographies

6 600 échographies

Diagnostic anténatal

517 consultations

100 prélèvements ovulaires

Explorations fonctionnelles

4 048 consultations SF



Crédit photo : Jacky Yves Manço

Activité

Les femmes enceintes sont suivies en ville par nos partenaires du réseau de proximité puis nous sont adressées à partir de 32 SA. Si la situation médicale de la patiente le nécessite, elle peut être suivie à l'hôpital dès le début de grossesse et intégrer un des parcours spécialisés si besoin :

- Diabète et grossesse
- Pathologie endocrinienne et grossesse
- VIH et grossesse
- Précarité et grossesse
- Femmes victimes de violence et grossesse

Les échographies de dépistage des premier, deuxième et troisième trimestres sont réalisées dans le service.

Si une échographie de contrôle s'avère nécessaire, elle sera réalisée par un médecin référent.

En cas de pathologie ou de risque de pathologie pour le fœtus, le service de diagnostic anténatal assure des consultations spécialisées en médecine fœtale associées à des échographies de référence en collaboration avec le Centre Pluridisciplinaire de Diagnostic Prénatal (CPDPN) de l'hôpital Robert DEBRE. Une surveillance particulière est proposée aux patientes présentant un antécédent pathologique ou une grossesse à haut risque.

Des cours de préparation à la naissance sont animés par nos sages-femmes ainsi que des séances d'hypnose (arrêt du tabac) et d'acupuncture.

Faits marquants 2020

Malgré la crise sanitaire, l'ensemble des activités a été maintenu pour garantir la sécurité du suivi de la grossesse.

Équipe

Chef de service

Dr Stéphane BOUNAN

Responsable d'unité

Dr Oriane MARTY

Sage-femme coordinatrice

Céline ALLAIN

Médecins/Sages-femmes

Praticiens hospitaliers

Dr BUI

Dr FIEVRE

Dr GAUJAL

Dr MAHDHI

Dr FUHRER

Assistants spécialisés

Dr BARAUD

Dr BENZAZZA

Dr CARRIER

Dr CHEULOT

Dr MARIA

Dr SLIMANI

Dr SHARIFZADEHGHAN

41 Sages-femmes

Équipe paramédicale

9 IDE, 24 AS/AP, 1 intendante, 5 brancardiers

Chiffres clés

17 086 passages aux urgences

52 % Urgences obstétriques

48 % Urgences gynécologiques

4 317 naissances

74,6 % accouchement par voie basse

25,4 % accouchement par césarienne

74 % accouchement par péridurale

8,6 % d'accouchement avec épisiotomie

Nombre de dons de placenta : **4** pour la réalisation de **160** pansements



Activité

Le secteur des urgences est dédié à la prise en charge des urgences gynécologiques et obstétricales 24h/24h.

Le bloc obstétrical comprend – 6 salles de pré-travail dont 4 salles « nature », 9 salles d'accouchement et une salle équipée d'une baignoire.

Le bloc opératoire est contigu au bloc obstétrical et dispose de 2 salles d'opération dédiées à l'activité de gynécologie-obstétrique : césariennes, interventions gynécologiques d'urgence y compris chirurgie par coelioscopie.

L'équipe composée de sages-femmes, médecins, auxiliaires de puériculture et IDE accueille les patientes 24h/24h.

Faits marquants 2020

La crise sanitaire a imposé d'importantes réorganisations au sein du bloc obstétrical. Deux circuits distincts ont été mis en place afin de prendre en charge dans des conditions de sécurité optimale les patientes présentant des symptômes de la COVID et celles n'en présentant pas.

À la suite de la fermeture de la SSPI, une salle de naissances a été convertie en SSPI,

avec une équipe dédiée, afin de permettre la surveillance post-opératoire des césariennes ou des urgences chirurgicales.

Malgré les retards liés à la crise sanitaire, différents projets ont pu être menés :

- Réalisation des travaux d'adaptation de la salle de naissance à l'activité de la maternité.
 - Adaptation de 3 salles de pré-travail en salle de naissance.
 - Création de nouveaux boxes de consultation d'urgences.
- Création d'une activité d'explorations fonctionnelles dédiée à la surveillance de terme et aux déclenchements de convenance.
- Mise en place d'un circuit « Patiente debout » pour les césariennes.
- Mise en place d'un circuit de don de membranes avec la coordination des prélèvements et don d'organes. Les membranes amniotiques permettent la réalisation de pansements pour les cornées et les enfants grands brûlés.

Équipe

Chef de service

Dr Stéphane BOUNAN

Responsables d'unité

Dr Amel MAHDHI / Dr Nedjma BOUKEFFA

Sages-femmes coordonnatrices

Ouassila KHOMRI, Leila BENZAOUZ

Equipe de GHR composée de

15 sages-femmes, 10 aides-soignantes et 2 secrétaires

Equipe d'HDJ composée de :

Sage-femme référente HDJ diabète et

médecine interne : Edith RAIN

Sage-femme référente HDJ parcours obésité

Florence HOTON

5 sages-femmes



Crédit photo : Jeanne Mougnot

Chiffres clés

2 156 hospitalisations conventionnelles

973 Hospitalisations de jour

203 Hospitalisations COVID

Activité

Le service de grossesses à haut risque reçoit des patientes enceintes présentant une pathologie qui nécessite une surveillance particulière en hospitalisation conventionnelle.

Ce service accueille des patientes suivies à la maternité ou venant d'autres maternités selon la pathologie et le niveau de prise en charge nécessaire (transfert in utéro/ Maternité type 3).

Il est composé de 2 unités : 1 dédiée aux grossesses pathologiques et 1 dédiée à des suites de couches spécifiques (accouchement prématuré...)

Le service d'hospitalisation de jour est dédié à 3 parcours de prise en charge spécifiques :

- Grossesse et diabète
- Grossesse et pathologies de médecine interne
- Grossesse et obésité

Faits marquants 2020

Parmi les faits marquants de l'année 2020, il y a la crise sanitaire. Lors de la première vague, le service de grossesse à haut risque a été entièrement dédié à la prise en charge de patientes enceintes ou accouchées atteintes de la COVID.

Une réorganisation des circuits, en collaboration avec les anesthésistes et les réanimateurs, a été mise en place et une adaptation des sages-femmes à la prise en charge des patientes oxygéo-requérantes, porteuses de cette pathologie mal connue, a été nécessaire.

Équipe

Chef de service

Dr Stéphane BOUNAN

Sage-femme coordinateur

Raphaël WALCZAK

Cadres de santé

Juliette STEFANO

Marine FALQUI-FITOUSSI

Médecins pédiatres

Dr PREVOST

Dr SAID IDRISSE

Dr ABOUASSI

Dr HAMLAT

Dr ALCHAAR

Chiffres clés

85 % : taux
d'allaitement

553 nouveau-nés
(admission en unité Kangourou en 2020)



Crédit photo : Jacky Yves Manço



Activité

Le service des suites de couches dispose de 53 lits répartis en 2 unités :

- L'unité 1, dite physiologique, composée de 32 lits.
- L'unité 2 est composée de 22 lits dont 6 chambres « Kangourou ».

Après l'accouchement, la mère et son nouveau-né vont séjourner environ 3 jours dans le service, au cours desquels ils recevront les soins d'un binôme sage-femme et auxiliaire de puériculture.

Ce binôme soignant accompagnera la mère dans l'apprentissage des soins au nouveau-né et sera attentif à l'établissement du lien mère-enfant.

Si l'état du nouveau-né nécessite des soins ou une surveillance particulière, il séjournera avec sa mère dans l'unité Kangourou située au sein du secteur de suites de couches, où il sera pris en soins par une équipe d'infirmières /puéricultrices et de pédiatres.

Une unité de Psychopathologie périnatale (UPP), composée de psychologues et psychiatres spécialisés en périnatalité est contigue au service de suites de couches et disponible pour accompagner les patientes éprouvant des difficultés.

Faits marquants 2020

La crise sanitaire de mars 2020 a imposé des réorganisations au sein de ce service. Afin de faire face à l'afflux massif de patientes atteintes de la COVID, le service a été transformé en service « non-COVID » accueillant à la fois des patientes enceintes dans le cadre de grossesses pathologiques et des patientes ayant accouché.

Dans ce contexte, à la fois pour éviter des contaminations nosocomiales et pour répondre aux besoins liés à l'activité, un raccourcissement des durées de séjour a été mis en place avec l'organisation de sorties précoces. Ces sorties précoces ont pu être réalisées et sécurisées grâce à notre partenariat avec l'HAD-Santé Service et les sages-femmes du secteur libéral.

Enfin, parmi les faits marquants de l'année 2020, nous soulignerons la prise de fonction d'une nouvelle équipe d'encadrement, composée de Marine FALQUI-FITOUSSI et Raphaël WALCZAK, qui en quelques mois a déjà insufflé une nouvelle dynamique sur ces secteurs.

Équipe

Chef de service

Dr Stéphane BOUNAN

Responsable d'unité

Dr CHAO Coline

Sage-femme coordonnatrice

Ouassila KHOMRI

Médecins/Sages-femmes

Dr DAOUD Racha

Dr SLIMANI Soufien

Dr LECOURT Anne

Dr LE POULENNEC

Dr BRAX Alice

Dr JONQUIERE Laurie

2 internes

3 sages-femmes

Équipe paramédicale

1 infirmière, 2 secrétaires



Chiffres clés

6 000 consultations de couples infertiles

1 500 échographies gynécologiques de fertilité

330 ponctions ovocytaires
Objectif de 500 par an d'ici 2022

27% taux d'accouchement par transfert embryonnaire
(moyenne nationale : 26%)

11,8 % : taux de grossesse par insémination intra-utérine
(moyenne nationale : 12.7%)

Activité

- Prise en charge globale de l'infertilité du couple du diagnostic au traitement.
- Accompagnement médical et psycho-corporel
- Techniques d'AMP proposées : induction simple, insémination intra – utérine, ponction ovocytaire, transfert embryonnaire
- Activités AMP considérées comme prioritaires lors de la 2^{ème} vague et du 2^{ème} confinement permettant ainsi la poursuite de la prise en charge des couples infertiles malgré la transformation de certains secteurs en unité Covid
- Remboursement total de l'AMP pour les patientes ayant atteint 43 ans au cours de l'année civile 2020 (à savoir que l'âge de 43 ans constitue la limite de prise en charge à 100% des frais liés à l'AMP)

Faits marquants 2020

Crise sanitaire COVID

- Arrêt total de l'activité AMP durant le premier confinement.
- Développement des téléconsultations.

Chirurgie gynécologique

Équipe

Chef de service

Dr Stéphane BOUNAN

Responsable d'unité

Dr Charles BUI

Sages-femmes coordonnatrices

Ouassila KHOMRI

Médecins

Dr FIEVRE

Dr GAUJAL

Dr FUHRER

Assistants spécialisés

Dr MARIA

Dr LECOURT

Dr SLIMANI

Dr BARRAUD

Équipe paramédicale

2 IDE, 4 aides-soignantes et 1 secrétaire

Chiffres clés

consultations spécialisées, hystéroscopies, colposcopies et bilans urodynamiques **9548** passages

1874 interventions



Crédit photo : Jeanne Mougenot



Crédit photo : Jeanne Mougenot

Activité

Le service de gynécologie générale assure le dépistage des pathologies du col de l'utérus et des cancers gynécologiques. Il prend également en charge les pathologies bénignes utérines et ovariennes ainsi que l'endométriose.

Nous accueillons également les patientes atteintes de troubles de la statique pelvienne (prolapsus, incontinence urinaire etc...).

Si une chirurgie s'avère nécessaire, elle pourra, selon les cas, être réalisée en hospitalisation conventionnelle ou en ambulatoire.

Faits marquants 2020

L'activité gynécologique a été impactée par la crise sanitaire et l'interruption en mars de toutes les activités programmées : consultations gynécologiques et chirurgie programmée.

Certaines interventions programmées ont pu être réalisées par nos chirurgiens sur le site des établissements voisins dans le cadre du partenariat mis en place durant la crise Covid

Unité de sénologie : cancer du sein et pathologie mammaire bénigne

Équipe

Chef de service

Dr Stéphane BOUNAN

Responsable d'unité

Dr Laetitia GAUJAL

Sage-femme coordinatrice

Ouassila KHOMRI

Médecins

Praticien hospitalier :

Dr Claire FIEVRE

Assistante spécialisée :

Dr Sophie MARIA

Chiffres clés

250 consultations parcours sein

70 chirurgies pour cancer du sein (seuil minimum fixé par l'ARS de 30 actes/an)

60% chirurgies réalisées en ambulatoires



Activité

Prise en charge chirurgicale des cancers du sein et des pathologies bénignes du sein. Pour le diagnostic des cancers du sein et pour l'exploration de masse mammaire, mise en place d'un parcours de soin comprenant une consultation en binôme radiologue/chirurgien qui permettent d'avoir lors d'un même rendez-vous mammographie, échographie, biopsie et avis du chirurgien.

En cas de cancer du sein, la prise en charge est assurée par une équipe pluridisciplinaire constituée de chirurgiens sénologues spécialisés en cancérologie, de chirurgiens plasticiens, d'oncologues médicaux, de radiothérapeutes, de radiologues spécialisés en sénologie, de médecins anatomopathologistes. La présence d'infirmières spécialisées, ainsi que d'une psychologue, facilite la prise en charge.

La prise en charge de ces pathologies s'effectue en partenariat avec l'Institut Curie de Paris où nos chirurgiens partagent leur présence. Les dossiers

complexes bénéficient de l'expertise du centre de lutte contre le cancer.

Chaque patiente bénéficie d'un parcours de soins personnalisé après présentation et discussion des dossiers en réunions de concertation pluridisciplinaire – (RCP), selon les bonnes pratiques recommandées par l'INCa.

Nos atouts :

- Plateau technique de pointe en radiologie et médecine nucléaire.
- Prise en charge ambulatoire privilégiée dès que possible.

Faits marquants 2020

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de Covid-19 qui a imposé un arrêt de notre activité pendant 2 mois.

Toutefois, nous avons pu opérer nos patientes en cours de traitement grâce au partenariat organisé avec les établissements voisins.

Le partenariat avec l'Institut Curie a été renouvelé pour les 3 années à venir.

Maison des femmes

Équipe

Chef de service

Ghada HATEM-GANTZER

Cadre

Leïla SAIDI

Directrice de la communication

Isabelle CHEBAT

Consultante

Marianne HENRY-BLANC

Autres professionnels

Infirmières, psychologues, secrétaires médicales, aide-soignante, agent des services hospitaliers, agents d'accueil, assistantes sociales, juristes bénévoles, permanence policière, Conseillère conjugale et familiale

Médecins

Mélanie HOROKS

Arnaud SEVENE

Noémie ROLLAND

Amélie JOUAULT

Claire MOUTON

Tiphaine de FOUCHER

Emmanuelle PIET

Stéphane BOUNAN

Lorraine JAKOB

Toufik BOUAZIZ

Laurent VASSAL

Céline GOISSENS

Léa SIGAL

Sages-femmes

Mathilde DELESPINE

Pauline SARRAZIN

Marc CLERFAYTS



Chiffres clés

22 511 rendez-vous dont **14 300** honorés

4 650 : file active patientes

1 500 IVG

10 ateliers collectifs d'amélioration de l'estime de soi

Plus de 500 personnes sensibilisées ou formées à la prise en charge des violences et des mutilations sexuelles

Activité

La maison des femmes est un centre de soins externes du pôle mère-enfant qui comprend 3 unités : un centre de planification familiale, une unité de prise en charge des mutilations sexuelles et une unité de prise en charge des violences sexuelles et sexistes.

Elle accueille des patientes issues de la Seine-Saint-Denis et des départements limitrophes et leur offre un parcours de soins coordonné afin de les accompagner vers la sortie des violences et l'autonomie. La prise en charge concerne les séquelles physiques, somatiques et psychiques des violences, et comprend un accompagnement corporel, social et juridique, ainsi que la possibilité de porter plainte sur place.

Les enfants de nos patientes, co-victimes des violences, bénéficient d'une évaluation et d'une orientation.

L'équipe est particulièrement impliquée dans les actions de formation et de prévention, notamment auprès des collègues et des lycées.

L'association *La Maison des femmes de*

Saint-Denis soutient les missions de l'unité de soins par des actions de levée de fonds, de communication et de plaidoyer.

Elle est également impliquée dans la duplication du modèle sur le territoire national.

Faits marquants

- Début des travaux de l'extension
- Vote de la Mission d'Intérêt Général dédiée aux violences
- Campagnes de sensibilisation : « Besoin de savoir » ; « Be a man » ; « Prévenir et Protéger »
- Visite de Jean Castex et d'Elisabeth Moreno pour les un an du Grenelle des violences en septembre
- Soutien de divers fonds COVID (L'oréal, Vinci, Sanofi...) qui a permis le recrutement d'une psychologue et d'une assistante sociale supplémentaires

Équipe

Chef de service

Dr Pascal Bolot

Cadres

Mme VIGUIER cadre puéricultrice,
Mme PONS, faisant fonction de
cadre puéricultrice

Médecins spécialisés en réanimation néonatale

F. ABOUASSI, M. ALCHAAR, C. BERCARU,
R. BERCARU, P. BOLOT, O. GIRARD,
H. HAMLAT, F. HARBI, A. LORI, V. PREVOST,
M. SAID IDRISSE, S. SABA, N. SEMAAN,
P. WASZAK, S. ZAIDAT
7 internes, 1 externe

Équipe paramédicale

2 référentes de soins, 58 infirmières ou puéricultrices, 8 auxiliaires de puériculture,
1 infirmière dédiée aux visites à domicile, 1 infirmière coordonnatrice du parcours de soins,
1 psychomotricienne, 1 psychologue, 3 secrétaires, 4 ASH

Chiffres clés

Capacité

10 lits de réanimation

12 de soins intensifs

12 lits de néonatalogie
simple dont 6 lits Kangourous
au sein des suites de couches

925 séjours

Principales activités

565 prématurités dont

107 prématurés < 28SA

240 détresses respiratoires

350 retards de croissance

1 250 échographies

350 cathéters de nutrition
parentérale

4 180 jours de ventilation
artificielle



Activité

La réanimation néonatale a comme mission principale l'accueil des nouveau-nés qui présentent un problème de santé à la naissance en lien avec une prématurité, une insuffisance de croissance, une détresse respiratoire ...

Le service de réanimation et de soins intensifs néonataux est composé d'une équipe de pédiatres présente 24H/24 qui travaille en étroite collaboration avec l'équipe paramédicale.

Les médecins réalisent tous les gestes techniques de réanimation ainsi que les échographies transfontanellaires et cardiaques.

Les infirmières et/ou puéricultrices, en binôme avec les auxiliaires de puériculture effectuent les prises en charge quotidiennes en respectant le rythme et les besoins des enfants (soins de développement), avec le soutien de la psychomotricienne.

Une attention particulière est portée non seulement à l'accompagnement des parents dans la mise en place du lien parents-enfants mais également au mode d'alimentation choisi par la mère (allaitement...).

Cet accompagnement se poursuit pour

certaines d'entre eux, après un séjour en chambre mère-enfant, au domicile, par l'HAD, ou par notre infirmière des sorties accompagnées.

Les nouveau-nés sont revus par les médecins du service conformément au suivi des nouveau-nés vulnérables coordonné par le réseau périnatal NEF.

Faits marquants 2020

- Tout au long de la crise sanitaire, les parents ont toujours pu venir dans le service de réanimation et soins intensifs pour être auprès de leur bébé
- Acquisition du Panocam qui permet d'effectuer un dépistage précis de la rétinopathie du prématuré pour la traiter le plus précocement possible
- Début des séances d'enseignement de la réanimation en salle de naissance par simulation sur mannequin nouveau-né
- Groupes de travail sur l'allaitement, la douleur et les soins de développement

Équipe

Chef de service

Dr Simon ESCODA

Responsable d'Unité

Dr Alexis MANDELICWAJG

Cadre

Mme Maria MESA

Médecins

Dr Christophe NTALU

Dr Martine NGAKOULA

Dr Sarah BAMBERGER

Dr Violette RAOULT

Dr Jeanne TRUONG

Dr Jeremie TENCER



visite : Visite du nouveau service de pédiatrie ouvert en janvier 2021 en présence de Mathieu Hanotin, Président du Conseil de surveillance et Maire de Saint-Denis, Katy Bontinck, 1^{ère} adjointe au maire et Sylvaine Gaulard, déléguée départementale de l'ARS 93.

Chiffres clés

1 147 admissions en 2020 (-50%)

Durée moyenne de séjours : **3.3 jours**



Cuisine : Le nouveau service de pédiatrie offre de meilleures conditions d'accueil et de prise en charge de patients

Activité

- Accueil de pédiatrie générale d'aval des urgences.
- Hospitalisation des patients drépanocytaires en situation aigüe.
- Activité de gastroentérologie pédiatrique.
- Activité de neuro-pédiatrie
- Activité de diabétologie infantile.
- Maladies infectieuses : poste d'assistant en maladies infectieuses partagé avec le CHU Robert Debré.
- Activité d'hémo-oncologie en tant que centre de proximité.
- Gestion régulière de problématiques relevant de la protection de l'enfance.

Faits marquants 2020

Fermeture complète de l'unité d'hospitalisation pendant près de 2 mois avec déploiement des forces vers les structures Covid adultes.



Équipe

Chef de service

Dr Simon ESCODA

Responsable d'Unité

Dr Aurore MALRIC

Cadre

Mme Maria MESA

Puéricultrices

Mme Céline STOMP

Mme Véronique MOUKOUELO

Médecins

Dr Aurore MALRIC

Dr Laure NIZERY

Chiffres clés

575 séjours en 2020 (soit + 9,7 % malgré la pandémie)

Cohorte de près **170** patients drépanocytaires

Plus de **70** séances d'érythraphérèse sur machine en 2020.



Activité

Suivi des patients drépanocytaires, bilan annuel, programme transfusionnel et erythraphérèse
Réalisation des tests endocriniens dynamiques (retard / avance pubertaire ; retard / avance statural)
Immunothérapie dans le cadre des maladies inflammatoire ou auto-immunes en lien avec les centres de spécialité
Implémentation depuis avril 2021 du service dans le réseau RIFHOP : accueil en tant que centre de proximité et traitement des enfants atteints de néoplasie en lien avec les centres de référence

Réalisation des bilans somatiques des enfants avec retard du développement IRMc sous prémédication
Test de réintroduction d'allergène alimentaire
Initiation d'Hémangiol© (Hémangiome infantile).

Faits marquants 2020

- Maintien du lien avec les patients les plus fragiles malgré la pandémie.
- Activité en permanente augmentation.

Urgences pédiatriques Unité de Surveillance Continue Pédiatrique (USCP)

Équipe

Chef de service

Dr Simon ESCODA

Responsable d'Unité USCP

Dr Julie LEGAL

Cadre

Mme Laurence DUPREY

Médecins

Dr Christine SURENA

Dr Bouelem FERRAH

Dr Mohammed KARRAY

Dr Hussein KHALAF

DR Federica D ELIA

Dr Kamal ZIEDAN

Dr Basil COULON

Dr Fadhila MOKRAOUI

Dr Jason VIGNOT

Dr Fanny WILLIN

Dr Sophie JACQUEMOT

Dr Anna FAIN

Dr Pascaline ogoubemi

Dr Imad Tannous

Dr Sharif Markabawi



Chiffres clés

34 500 passages en 2019

8% : taux d'hospitalisation moyen

2 100 séjours Lits Portes en 2019 dont 80% sont suivis d'un retour au domicile

8 000 passages relevant de traumatologie

USCP ouverte en mars 2019

Activité

- Accueil et prise en charge des urgences de la sortie de maternité à 15 ans et 3 mois.
- Traumatologie et médecine infantile sur le même site.
- Échographie au lit du malade (pulmonaire et échocardiographie fonctionnelle de débrouillage).

Faits marquants 2020

Unité de surveillance continue pédiatrique et personnels mobilisés pour la prise en charge des adultes atteints de la Covid-19, nécessitant des soins intensifs.

Équipe

Chef de service

Dr GOUIZI (jusqu'en novembre)
Dr BOLOT (par intérim depuis décembre 2020)

Cadre

Maria MESA

Médecins

Praticien Hospitalier
Dr Ahmad AL FAOUR
Dr Llies GOUIZI
Dr Efstathia KOULOURIS
Praticien Hospitalier Contractuel
Dr Lorenzo LEONELLI
Assistant Spécialiste
Dr Meriem HAOUAM-TELL



Chiffres clés

10 lits d'hospitalisation traditionnelle

3 lits en Unité de Chirurgie Ambulatoire

578 hospitalisations traditionnelles

299 hospitalisations en Unité de Chirurgie Ambulatoire

388 interventions programmées

383 interventions en urgence

59 patients brûlés hospitalisés (+ greffes cutanées)

5000 Consultations externes :

- Consultation spécialisée de chirurgie viscérale et urologique
- Consultation énurésie
- Consultation de diagnostic anténatal
- Consultation de traumatologie

Activité

Le service de chirurgie pédiatrique assure la prise en charge chirurgicale des enfants, de la naissance à 15 ans et 3 mois. Il bénéficie d'un bloc opératoire moderne et performant avec des anesthésistes dédiés à l'enfant.

- Chirurgie viscérale : Urgences : appendicites et péritonites, invagination intestinale, sténose du pylore, torsion testiculaire...)
- Chirurgie de la vésicule biliaire et de la rate (drépanocytaires)...
- Chirurgie pariétale : hernie ombilicale et inguinale. Hydrocèle...
- Chirurgie urologique : Syndrome de la jonction pyélo-urétérale, reflux vésico-urétéral (endoscopique ou chirurgical), hypospadias , ectopies testiculaires, phimosis, coeliochirurgie pour testicules non descendus

- Chirurgie gynécologique : Chirurgie des kystes ovariens et des torsions d'annexe (coeliochirurgie), imperforation hyménéale, malformations vaginales
- Chirurgie traumatologique : Traumatologie des membres, fractures, luxations, plaies, doigts de porte
- Infections ostéo-articulaires
- Prise en charge et chirurgie des brûlés

Faits marquants 2020

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire due à la COVID-19.

Toute l'activité chirurgicale a été complètement arrêtée pendant toute la période du 1^{er} confinement et a repris très progressivement.



PÔLE MÉDECINE

Cheffe de pôle : Dr Marie-Aude KHUONG-JOSSES

Cadre supérieure de santé : Farida HAMIDI DEFACQ

Cadre administratif de pôle : Etienne ROUAULT

Services et unités

- Médecine interne - Unité d'aval des urgences
- Médecine interne
Endocrinologie, diabétologie et maladies métaboliques
- Maladies infectieuses et tropicales (SMIT)
- Maladies infectieuses et respiratoires
- Hôpital de jour médecine
- Unité Ambulatoire Oncologique
- Unité de soins palliatifs
- Equipe mobile de soins palliatifs
- Soins de suite polyvalents
- Hépto-Gastro-entérologie

Équipe

Chef de service

Dr François LHOTE

Cadres

Paola CLÉMENTE

Khalida MÉTRI

Médecins

Dr Rita DUJON-MITRI

Dr Nicolas GAMBIER

Dr Vasco HONSEL

Dr Fanny JOUAN

Dr François LHOTE

Dr Stéphanie NGO

Dr Elisa PASQUALONI

Dr Louis SCHAEFFER

Équipe paramédicale

Médecine Interne : 11 IDE dont 2 de nuit, 13 aides-soignantes dont 2 de nuit

Unité d’Aval des Urgences : 9 IDE dont 3 de nuit, 9 aides-soignantes dont 3 de nuit

Chiffres clés

Consultes Externes (Source BO pastel)

Année 2020	Nombre de passages	Nombre d’actes
Consultation de médecine interne	10 694	11 050
Consultation de rhumatologie	1 106	1 355
Consultation de dermatologie	2 585	3 297
Consultation d’hépto-gastroentérologie	1 005	1 035



Dr François Lhote (à droite), chef de service de Médecine interne et Président de la CME, avec Mme Anne Coste de Champeron, Sous-préfète de Seine-Saint-Denis et Jean Pinson, directeur de l’hôpital.

Activité

2 unités du service de médecine interne : médecine interne 28 lits et unité d’aval des urgences 21 lits.

Le service est centre de compétence *maladie systémique et auto-immune rares* (filiale maladie rares FAI²R), et centre de compétence drépanocytose (filiale MCGRE maladies constitutionnelles du globule rouge et de l’érythroïèse).

L’éventail des compétences des 7 praticiens en médecine interne permet d’avoir des consultations spécialisées :

Drépanocytose, maladie du globule rouge.

Maladies rares, connectivite (Lupus...), autres maladies systémiques, granulomatoses.

Thromboses et troubles de l’hémostase.

Hématologie clinique (bilan d’anémie, thrombopénie, pic monoclonal...).

Maladies auto-inflammatoires.

Médecine de la femme enceinte.

Maladies de la précarité.

Les deux unités d’hospitalisation complète accueillent en majorité des patients en aval des urgences avec une activité

principale de primo diagnostic et prise en charge globale du patient. Lien avec l’équipe mobile de soins palliatifs avec des lits identifiés “soins palliatifs”. Prise en charge des maladies rénales en lien avec les néphrologues du centre de dialyse Diavérum. Possibilité d’organisation d’hospitalisations programmées soit en hospitalisation traditionnelle soit en Hôpital de Jour pour des bilans spécifiques.

Faits marquants et projets

Investissement des deux unités durant l’année 2020 et 2021 dans la réponse sanitaire à la pandémie Covid-19.

Développement de l’hôpital de jour de médecine.

Service pilote pour le déploiement du nouvel outil informatique de dossier patient.

Développement des consultations avec consultations dédiées maladies auto-inflammatoires, thrombose.

Médecine interne – Unité Médecine interne Endocrinologie, diabétologie et maladies métaboliques des urgences

Équipe

Chef de service

Dr François Lhote

Chef de l'unité de Diabétologie

Dr Françoise CHICHE

Cadre

Mme Hélène LÉOPOLD

Médecins

Dr Françoise CHICHE (PH)

Dr Régis COHEN (PH)

Dr Claire CHAUSSADE (PH)

Dr Frédérique OLIVIER (PH) arrivée en 2021

Dr Ferhat FAIDA (PAA)

Équipe paramédicale

8 infirmiers, 8 aides-soignants, 1 secrétaire hospitalière, 2 diététiciennes, 1 psychologue, 1 pédicure, 1 secrétaire médicale interviennent en unité d'hospitalisation de semaine (HDS) de diabétologie

Chiffres clés

397 séjours en unité de diabétologie

334 patients diabétiques admis en unité de diabétologie

188 patients admis pour éducation thérapeutique en unité de diabétologie

33 femmes enceintes admises en unité de diabétologie

221 femmes enceintes admises en HDJ obstétrique-diabète

92 patients admis en hôpital de jour en diabétologie

1 719 consultations de diabétologie-endocrinologie effectuées

1 561 patients reçus en consultation de diabétologie-endocrinologie (file active)

237 patients reçus en consultation infirmière de diabétologie (Espace Diabète)

54 patients en situation de précarité reçus en consultation PASS par les infirmières de diabétologie

95 patients sous pompe à insuline suivis en diabétologie



Activité

La Seine-Saint-Denis est le département où la prévalence du diabète est la plus importante de France métropolitaine, et il se caractérise par un fort taux de précarité et de multiculturalité.

Le CHSD accueille tous les patients avec des pathologies relevant de l'endocrinologie-diabétologie.

Les patients ayant des pathologies endocriniennes (thyroïdiennes, hypophysaires, surrénaliennes) sont pris en charge en consultation ambulatoire par des Praticiens Hospitaliers spécialisés en endocrinologie.

Les patients diabétiques peuvent être accueillis en hôpital de semaine de diabétologie (14 lits), où ils intègrent un programme d'éducation thérapeutique validé par l'ARS et peuvent réaliser un bilan de retentissement complet de leur diabète.

Ils peuvent également bénéficier d'une hospitalisation de jour avec évaluation diététique et médicale et examens ophtalmologique et cardio-vasculaire.

Les femmes enceintes diabétiques qui sont en nombre important (maternité de niveau 3, avec 4 700 naissances par an) font l'objet d'un suivi couplé diabétologique et obstétrical.

L'unité de diabétologie est centre initiateur de pompes à insuline, et intègre à sa pratique

les nouvelles technologies en diabétologie (pompes/capteurs glycémiqes).

Faits marquants 2020

L'épidémie de Covid-19, qui a bouleversé la santé mondiale en 2020, a particulièrement touché le domaine de la diabétologie.

Les patients diabétiques se sont avérés particulièrement fragiles à cette affection et ils ont constitué une part importante des patients hospitalisés pour forme grave d'affection Covid-19.

Les médecins endocrinologues du CHSD se sont attachés à poursuivre le suivi de leurs patients, en présentiel ou en télémedecine quand la situation le requérait. Ils ont été particulièrement sollicités dans la prise en charge des patients diabétiques admis en unité Covid.

Aux plus forts moments de l'épidémie, l'hôpital de semaine de diabétologie a été converti en unité de médecine d'urgence non-Covid et l'ensemble de l'équipe soignante a su s'adapter pour prendre en charge tous les patients qui lui étaient confiés, tout en poursuivant le suivi spécialisé de ses patients, et en intégrant les nouvelles classes médicamenteuses et les innovations technologiques dans le domaine de la diabétologie.

Équipe

Chef de service

M-A. KHUONG-JOSSES

Cadres

F. DEFAQQ - P. BLADT

Médecins

Dr M. POUPARD

Dr Q. BOUGAULT

Dr N. SAYRE

Dr C. CHARPENTIER

Dr B. FRISON

Équipe paramédicale

Secrétariat : Mme N. GHIBAUDO Mme M. PHERON

Infirmières RDV consultation & HDJ : Mme B. ABDELLOU, Mme C. METO MAYINGI

Equipe psy Mme J. PHALIP LE BESNERAIS, Mme A. BRESSON, Mme R. SADFI, Mme TRAORE

(IDE) Techniciennes d'Etudes Cliniques : Mme E. CHERON, Mme A. NDIAYE

Assistante sociale : Mme C. MUKESHIMANA, Aide Soignante : Mme L. LADRIERE

Chiffres clés

1 404 patients

4 530 consultations médicales de maladies infectieuses

2 000 consultations Cegidd

1 200 avis équipe mobile infectiologie

1 591 consultations + actes Centre de vaccination internationale et conseils aux voyageurs



Activité

Équipe mobile « conseil en infectiologie »

Une équipe formée au conseil en antibiothérapie assure via une ligne téléphonique dédiée un conseil tous les jours de semaine de 9h30 à 17h30, pour l'intra et l'extra hospitalier (ville, structures privées).

Prise en charge des personnes infectées par le VIH

Du dépistage au traitement, le service assure une prise en charge dans les différentes composantes du suivi de ces patients. L'accès simplifié dans un lieu unique aux intervenants (psychologues, travailleurs sociaux, diététicienne, associatifs...) permet une qualité de suivi optimale et intégrant l'ETP. La file active en 2020 était de 1400 patients.

Consultations d'infectiologie (tuberculose, infections ostéo-articulaires, infections récidivantes, Lyme ...)

CeGIDD – Centre gratuit d'information dépistage et diagnostic des infections sexuellement transmises / Prise en charge des accidents d'exposition au sang et liquides biologiques contaminés (AES) / PrEP.

Partenariat associatif (Ikambere, AIDES, MDM, Proses).

Centre de vaccination internationale / Conseils aux voyageurs (CVICV).

Faits marquants

COVID V1

- Bascule de l'ensemble des médecins du SMIT dans 3 unités d'hospitalisation conventionnelle
- Rédaction d'un manuel de prise en charge à l'usage du CHSD
- Coordination d'un retour d'expérience post vague 1
- Réalisation d'un HDJ post Covid pour 120 soignants infectés lors de la vague 1, avec atelier chorale et jeu *Trivial-Covid*
- La vague 1 Covid a entraîné une baisse des autres activités du service de 25-30%

Congrès d'infectiologie JNI Septembre.

- 5 posters acceptés
- 1 communication orale avec prix du meilleur poster infirmier.

Équipe

Chef d'Unité

Dr Rémi LEFRANÇOIS

Cadre

Mme Pascale BLADT

Médecins

Praticiens Hospitaliers TP

Dr Cécile ROUYER

Dr Mathieu Le MELEDO

Rémi LEFRANÇOIS

Equipe médicale complétée par 3 internes

Équipe paramédicale

Secrétaire d'hospitalisation : Mme Patricia GARCIA

Secrétariat médical : Mme Martine RIVOAL et Mme Christine NUNEZ MORENO

6 infirmières et 6 aides-soignantes de jour/ 3 IDE de nuit et 3 aides-soignantes



Chiffres clés

21 lits d'hospitalisation classique

811 patients hospitalisés

DMS : 8,83 jours

Activité

L'unité d'hospitalisation des maladies infectieuses et respiratoires accueille des patients souffrant de pathologies pulmonaires décompensées, de maladies infectieuses communautaires et parfois acquises lors de séjour à l'étranger.

À ce titre, les pathologies les plus fréquemment hospitalisées sont les infections broncho-pulmonaires, les décompensations de maladies respiratoires chroniques types BPCO et asthme, la tuberculose sous toutes ses présentations cliniques, les maladies infectieuses associées à l'infection par le VIH. Notre expertise s'étend également à l'exploration de nodules pulmonaires souvent associés à des tumeurs broncho-pulmonaires, à la prise en charge de pneumopathies interstitielles, aux infections sévères sous toutes leurs formes, et aux fièvres de retour de voyage dont le paludisme grave.

Faits marquants 2020

L'activité d'hospitalisation de l'unité en 2020 a fortement été impactée par la pandémie de COVID 19.

60% des hospitalisations dans l'unité en 2020 l'ont été pour une infection à SARS COV2, conduisant par ailleurs à l'augmentation de plus de 45% du nombre de patients accueillis dans l'unité l'année dernière par rapport aux années antérieures.

En 2021, l'activité COVID 19 s'est poursuivie de façon tout aussi importante jusqu'à présent.

L'association de pathologies respiratoires et infectieuses au sein d'une même unité prend tout son sens dans le bassin de population de la Seine-Saint-Denis caractérisée par la forte incidence de la tuberculose, de la BPCO, mais aussi plus récemment de la COVID 19.

Équipe

Chef de service
Dr Catherine ARONDELLE

Cadre
Paola CLEMENTE



Chiffres clés

1 074 séjours (contre 1 163 en 2019)

dont

544 séances (contre 374 en 2019)

Gain moyen par séjour = **541 €** (contre **585 €** en 2019)

Activité

L'hôpital de jour de médecine accueille des patients pour des suivis de moins de 24 heures. Il effectue des diagnostics et des bilans (biologique, imagerie, etc.). Il assure également une activité thérapeutique axée pour l'essentiel sur la cancérologie. D'autres actes, comme des ponctions ou des biopsies, peuvent être pratiqués.

Faits marquants

Durant l'épidémie de COVID-19, l'hôpital de jour de médecine a pris en charge de nombreux patients non COVID des unités d'hospitalisation conventionnelle (alors converties en unités COVID) pour l'administration des traitements et la réalisation de bilans.

Équipe

Responsable de l'unité
d'oncologie

Pr Gaëtan DES GUETZ

Cadre

Mme Paola CLEMENTE

Médecins

Praticiens attachés :

Dr Abderrezak LADOUANI

Dr Mohammad SAJJID NUNHUCK

Dr Leïla TIDJANI (Gériatrie)

Praticiens attachés associés :

Dr Ouissal BENCHIKH

Dr Imene LABBOUZ-HANACHI

Équipe paramédicale

3 IDE, 1 IDE d'annonce, 1 aide-soignante et 3 secrétaires

Chiffres clés

2 000 séances de traitement annuels

3 000 consultations pré-thérapeutiques et de suivi

3 RCP hebdomadaires :

- Cancérologie générale et digestive
- Sénologie gynécologie
- ORL

RCP d'expertise avec l'hôpital Avicenne en oncologie thoracique, partenariats pour les tumeurs endocriniennes et hépatiques primitives, ainsi qu'en oncologie dermatologie.



Activité

Les filières diagnostiques et thérapeutiques médico-chirurgicales s'organisent autour d'un service ambulatoire de cancérologie avec des consultations spécifiques. Tous les traitements sont réalisés en ambulatoire : chimiothérapies, thérapies ciblées, immunothérapies. Les liens avec les soins de support sont importants.

Ces filières se structurent d'abord avec les nombreuses équipes du Centre Hospitalier de Saint-Denis et grâce à des partenariats d'excellence (l'Institut Curie en chirurgie gynécologique, l'hôpital Avicenne notamment en cancérologie thoracique) tout en conservant nos liens historiques en radiothérapie (Sarcelles, Osny).

Ces quatre filières de soins en croissance sont les suivantes :

- La cancérologie sénologique gynécologique
- La cancérologie digestive
- La cancérologie thoracique
- La cancérologie ORL

Faits marquants

Nous abordons un tournant. L'unité oncologique va se développer en 2021-2022 avec un nouvel hôpital de jour.

Les développements concernent des thématiques cancérologiques spécifiques sont indispensables, oncogériatriques avec l'hôpital Casanova ou à l'opposé oncofertilité avec Jean Verdier chez les sujets jeunes après traitement par chimiothérapie ou anti-hormones. Ces questions requièrent des expertises spécifiques, que nous sommes à même d'apporter à nos patientes.

Le développement de thématiques cancérologiques d'organe sont majeures et vont de pair avec notre expertise en santé publique.

Ainsi, de multiples projets sont désormais envisageables. Ils impliquent des liens avec la ville et permettent de nous rendre visibles auprès des médecins traitants.

Le patient est au cœur de nos réflexions, au travers notamment des recherches en éducation thérapeutique. L'objectif est de favoriser son autonomie et son implication dans la gestion de sa maladie.

Équipe

Responsable d'unité

Dr Séverine MOREA

Cadre

REIDON Brigitte Tél : 01 42 35 64 84

Médecins

Dr Séverine MOREA

Dr Elodie BONNET

Équipe paramédicale

9 infirmiers, 2 ASH, 9 aides-soignants, 1 psychologue mi-temps, 1 cadre mi-temps, 1 secrétaire, 1 assistant social (1/2 journée /semaine)

Chiffres clés

10 lits

1 appartement pour les familles

2 salons pour les familles au sein du service

Admission formulaire Corpalif

Admission possible dès 18 ans

190 accueils de patients/an

Âge moyen **69** ans

Âge médian **60** ans

DMS : 13 jours

18.5% des patients sont originaires de Saint-Denis

45 % proviennent des communes limitrophes

82 % proviennent de Seine-Saint-Denis

Sortie :

17% de retours au domicile

3% vers un autre service

Activité mobile de soins palliatifs sur l'hôpital Casanova

240 file active de patients en 1 an

Activité

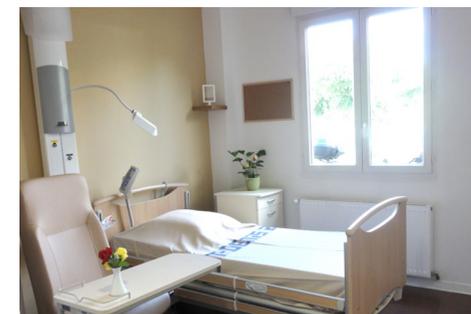
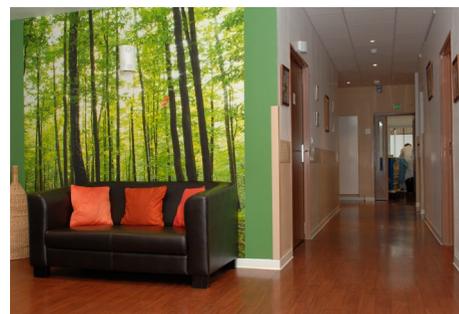
L'équipe de l'unité de soins palliatifs :

- Accueille des patients atteints d'une maladie grave, évolutive ou terminale
- Est particulièrement formée au soulagement des souffrances tant physiques que psychiques des patients
- Prend en compte la souffrance spirituelle et sociale
- Essaie de préserver une qualité de vie la meilleure possible
- Soutient les proches
- Travaille en équipe interdisciplinaire
- Travaille en lien avec les professionnels de ville
- Est adaptée aux prises en charge médicales complexes et techniques

Par ailleurs, l'équipe de l'unité assure l'activité d'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) à l'hôpital Casanova sur le pôle de gériatrie et sur les soins de suite du pôle de neurologie

Faits marquants 2020

- La pandémie COVID 19
- Modification des horaires de visites et du nombre de visites en USP durant cette période, mais souplesse dans les horaires adaptés aux circonstances
- Augmentation exponentielle de l'activité d'EMSP dans l'unité COVID gériatrique mais aussi dans tous les autres services de l'hôpital Casanova



Équipe mobile de soins palliatifs

Équipe

Chef de service

Dr François LHOTE

Responsable d'unité

Dr Justine ROBERT

Cadre

Pascale BLADT

Équipe paramédicale

Charlotte LEMAIRE (Secrétaire), Véronique LAPLANCHE et Louise de CHASSEY (infirmières), Tatiana CLOCHEZ et Sara PIAZZA (psychologue clinicienne)

Chiffres clés

Nombre d'interventions auprès des patients hospitalisés au Centre Hospitalier de Saint-Denis (incluant les interventions au SAU) en 2020

3 195

Nombre de patients vus par l'EMSP au Centre Hospitalier de Saint-Denis en 2020

604

Nombre de patients suivis au centre AION

43

Nombre d'HDJ au centre AION réalisés en 2020

77

Médecins

Dr Justine ROBERT

Dr Benoit COZZI

13 EHPAD du territoire nord 93 dans lesquels intervient l'EMSP

94 réunions mensuelles pluridisciplinaires animées dans ces EHPAD en 2020

348 résidents d'EHPAD évoqués avec les équipes ou consultés en 2020

205 patients/familles rencontrés par l'équipe de soutien patient-proche lors de la première vague épidémique SARS CoV2

Activité

L'EMSP a pour objectif d'aider les professionnels à prendre en charge les malades adultes atteints de maladie grave et évolutive, chez lesquels le pronostic vital est engagé à court, moyen ou long terme. La prise en charge palliative ne se résume effectivement pas à la fin de vie. En théorie, elle devrait être complémentaire de la prise en charge par l'équipe spécialisée (d'oncologie, de neurologie, de néphrologie...).

Pour ce faire, l'EMSP organise des formations, participe à des activités transversales du Centre Hospitalier de Saint-Denis et peut intervenir à la demande des professionnels (EHPAD, Delafontaine, libéraux) pour participer à l'accompagnement des malades et de leurs proches dans un souci de prise en charge globale. L'EMSP travaille étroitement avec les acteurs du territoire (USP de Casanova, HAD, DAC, réseau de soins palliatifs du territoire et professionnels libéraux).

Le centre AION (approche intégrative en oncologie) qui a pour but de proposer une prise en charge oncologique globale (en HDJ) pour toutes personnes atteintes de cancer sans traitement spécifique, habitant le bassin géographique. L'équipe coordonne les soins de support.

L'ESMP intervient mensuellement dans les EHPAD ; elle est un recours pour les professionnels, les résidents et leurs proches.

Elle a aussi mission de faire diffuser la culture palliative et de changer les représentations autour de la mort (semaine de soins palliatifs, intervention en école primaire). Par l'intermédiaire de l'EMSP, des bénévoles de l'association *ASP fondatrice* interviennent auprès des malades hospitalisés.



Faits marquants 2020

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire virale Sars CoV2. L'équipe mobile de soins palliatifs s'est vue renforcée par de nombreux professionnels (dont l'activité avait été suspendue) pour permettre une prise en charge des patients hospitalisés en nombre pour COVID. Le lien tissé avec les EHPAD du territoire depuis plusieurs années a permis le soutien quotidien de ces équipes durant la crise sanitaire, avec l'intervention ponctuelle d'infectiologues et de l'équipe d'hygiène du Centre Hospitalier de Saint-Denis.

L'équipe mobile s'est investie auprès du Centre Hospitalier de Saint-Denis pour que les visites aux patients hospitalisés dans cette difficile période puissent se poursuivre.

La semaine des soins palliatifs (2^{ème} semaine d'octobre) a été annulée en 2020, du fait du contexte sanitaire.

Un partenariat en EHPAD avec l'équipe de gériatrie de Casanova a débuté depuis fin 2020.

Un projet de soins de support sous forme d'atelier sur le thème « Alimentation et cancer » a pris du retard mais devrait voir le jour en 2021.

Soins de suite polyvalents

Équipe

Chef de service

François LHOTE

Cadre

Hélène LÉOPOLD

Équipe paramédicale

7 infirmières, 10 aides-soignants

Médecins

Bedar KARIM

Adel CHERAGA

Chiffres clés

65 séjours

5 555 jours de présence

844 résumés hebdomadaires

DMS : 39.22 jours

35 patients post Covid



Activités

Volet médical :

- Poursuite des soins médicaux, curatifs et palliatifs ;
- Réévaluation et ajustement des thérapeutiques ;
- Action de prévention et d'éducation thérapeutique ;
- Prise en charge des escarres avec utilisation de pansements spécifiques, recours au VAC thérapie ;
- Prise en charge des plaies post-opératoires ;
- Réadaptation et rééducation (kinésithérapie motrice et respiratoire) ;
- Évaluation du statut nutritionnel du patient et intervention ;
- Approche et évaluation psychologique.

Volet social :

- La préparation et l'accompagnement à la réinsertion familiale, sociale, scolaire ou professionnelle ;
- Selon le profil du patient, on propose :
 - l'accompagnement dans les démarches administratives de régularisation auprès de la préfecture ;
 - Avoir les AME ;
 - Emplacement dans un EHPAD ;
 - Mise en place d'aide à domicile ;
 - Mise en place de SSIAD, de HAD ;

Le service **SSR polyvalents de l'hôpital de Saint-Denis**, est un service de 16 lits qui assure une prise en charge globale du patient, autour d'une équipe pluridisciplinaire, constituée par des médecins, personnels infirmiers, masseur-kinésithérapeute, des assistantes sociales, des psychologues, des diététiciens et orthophoniste notamment. Cette structure assure les missions suivantes : des soins médicaux curatifs et palliatifs ; de la rééducation et réadaptation ; des actions de prévention et d'éducation thérapeutique ; la préparation et l'accompagnement à la réinsertion familiale, sociale, scolaire ou professionnelle.



Outre cette mission de base de suite d'hospitalisation, le service peut également accueillir des patients, dont la prise en charge est spécialisée ou particulièrement complexe. Au cours de l'année 2020, on avait plusieurs situations complexes de patients hospitalisés en SSR polyvalent : précarité, SDF ou sans papiers. Avec la collaboration du service social, on a joué un rôle très important pour la réinsertion de ces patients dans la société.

En période épidémique, on a limité l'accès aux plateaux techniques. La rééducation doit être prioritairement effectuée en chambre, Interdire les visites sauf cas particuliers et en respectant les mesures barrières et distances de sécurité, Interdire les permissions de sortie, en dehors des situations qui le justifient ; interdire toutes les activités collectives, repérage et dépistage des patients COVID +

Durant cette période, on a dédié des lits pour l'accueil de patients COVID en sortie de soins critiques, jouant ainsi un rôle majeur pour fluidifier le parcours des patients COVID.

Avec la collaboration de la mairie de Saint-Denis, on a mis en place un projet de désengorgement de l'hôpital Delafontaine. L'auberge municipale de Saint-Denis a accueilli des patients en fin de traitement pour désengorger l'hôpital Delafontaine. On a libéré des lits pour récupérer les patients dans les autres services dans le cadre du **Plan blanc**.

Équipe

Chef de service

Dr Caroline de KERGUENEC

Cadre

Mme Gerty VERDOL

Secrétaire hospitalière

Mme Aline FERREIRA

Médecins

Dr Hélène LABADIE

Dr Nathalie MEARY

Dr Michèle POUTEAU

Dr Florence SKINAZI

Dr Marion JAGER

Dr Marie LAZARETH

Équipe paramédicale

8 infirmières diplômées d'état, 8 aides-soignantes, 5 secrétaires médicales



Chiffres clés

4 474 consultations
externes

1 439 fibroscopies

653 coloscopies et
rectosigmoidoscopies

24 gastrostomies
percutanées

384 fibroscan (élastométrie
hépatique)

25 chirurgies proctologiques

Service d'hospitalisation

20 lits d'hospitalisation
traditionnelle

10 lits d'hospitalisation de
semaine

2327 hospitalisations

1 583 séjours en
gastroentérologie

397 séjours en hôpital de
semaine

347 séjours en hôpital de jour

Activité

Hépatologie

(Maladies aiguës et chroniques du foie, hépatites virales, maladie alcoolique, hémochromatoses et autres maladies de surcharges en fer)

Pancréatologie

(Maladies du pancréas aiguës et chroniques)

Maladies du tube digestif

(Maladies de l'estomac, maladies inflammatoires intestinales, infections du tube digestif...)

Proctologie médicale et chirurgicale

Cancérologie digestive

Nutrition

(Bilans de dénutrition, avant chirurgie ou chimiothérapie, nutrition assistée (entérale et parentérale))

Gastroentérologie gériatrique

Collaboration avec l'équipe d'alcoologie



PÔLE GÉRIATRIE

Chef de pôle : Dr Tawfik BOUGHALEM

Cadre supérieure de santé : Rachel REBOIS

Directrice administrative de pôle : Natty TRAN

Services et unités

- **CSG :** Court Séjour Gériatrique
- **UCC :** Unité Cognitivo- comportementale
- **SSG :** Soins de Suite Gériatriques
- **Hôpital de Jour de Gériatrie - Consultations**
Équipe Mobile de Gériatrie
- **Unité de Soins de Longue Durée**
- **EHPAD**
- **Filière gériatrique de territoire**
- **Service animation hôpital Casanova**

CSG : Court Séjour Gériatrique UCC : Unité Cognitivo- comportementale

Équipe

Chef de service
Dr Tawfik BOUGHALEM

Cadre
Corinne THEPOT

Assistante sociale
Muriel ROUIE (CSG)
Sylvia LECLERC (UCC)

Secrétaire
Emilie RIVOAL

Médecins

CSG
Dr Charlotte BRUN
Dr Lucile DOURTHE
Dr Anaïs JOUFFROY
UCC
Amivi WONEGOU

Composition de l'équipe paramédicale

10 infirmières, 1 kinésithérapeute mi-temps, 4 ASH, 13 aides-soignantes, 1 ergothérapeute mi-temps, 1 cadre, 1 secrétaire hospitalière, 1 assistante sociale mi-temps, 1 secrétaire médicale, 1 diététicienne à 25 %, 1 psychologue à 25 %

Chiffres clés

22 lits Unité Covid en 2020

10 lits (UCC)

649 admissions 2020

DMS : 11.96 jours

Âge moyen des patients : **86.2 ans**



Activité

Unité pluridisciplinaire, le court séjour gériatrique (CSG) prend en charge en hospitalisation complète des patients gériatriques, généralement âgés de 75 ans et plus, se caractérisant le plus souvent par la coexistence de polypathologies, une dépendance ou risque de dépendance, de troubles psychologiques et/ou dégénératifs.

Le CSG assure des hospitalisations directes des EHPAD de la filière gériatrique, de médecine de ville, des urgences et UHT du Centre Hospitalier de Saint-Denis par l'intermédiaire d'un numéro dédié « 06.89.17.95.58 ».

Le CSG est l'axe principal autour duquel s'articule la filière gériatrique. Un avis gériatrique téléphonique 7 jours sur 7

est assuré pour les EHPAD de la filière et les urgences du Centre Hospitalier de Saint-Denis.

Fait marquant en 2020

En raison de la pandémie Covid et des besoins de lits, l'UCC a été transformée en court séjour gériatrique pour accueillir les patients gériatriques non Covid

Le court séjour gériatrique a quant à lui accueilli des patients Covid et non Covid.

Équipe

Chef de service

Dr Tawfik BOUGHALEM

Cadre

Alexandra MOULIN

Assistante sociale

Kalumonabioko Joinny SALA

Secrétaire

Aurélien THERY

Médecins

Dr Hany TAMIM

Dr Philippe VILELA

Composition de l'équipe paramédicale

9 infirmières, 2 secrétaires, 2 kinésithérapeutes, 15 aides-soignant(e)s, 1 coordinatrice des sorties, 2 ergothérapeutes, 3 agents de service hospitalier, 1 assistante sociale, 1 psychologue

Chiffres clés

27 lits d'hospitalisation

251 hospitalisations en 2020

DMS : 30 jours



Activité

Le service de Soins de Suite Gériatriques accueille en hospitalisation complète des patients de plus de 75 ans, polyopathologiques ou en situation de dépendance, soit à la suite d'un épisode aigu après une hospitalisation en établissement de santé, soit depuis le domicile en hospitalisation programmée.

Les missions du service de Soins de Suite Gériatriques sont les suivantes :

- Poursuivre les soins médicaux initiés lors d'un passage en unité médicale aigue
- Mettre en place un programme de rééducation et de réadaptation, afin de réduire les handicaps physiques, sensoriels, cognitifs, comportementaux et de permettre le maintien de l'autonomie

- Élaborer et mettre en oeuvre un projet adapté à chaque patient, grâce à un accompagnement par une assistante sociale (mise en place d'aides au domicile, projet d'institutionnalisation...).

Faits marquants 2020

- Prise en charge active lors de la pandémie de COVID-19 de patients atteints.
- Prise en charge des patients post-COVID.

Hôpital de Jour de Gériatrie - Consultations Équipe Mobile de Gériatrie

Équipe

Chef de service

Dr Tawfik BOUGHALEM

Cadre

Alexandra MOULIN

Assistante Sociale :

Sylvia LECLERCQ

Secrétaire

Velicia GREGOIRE

01.42.35.62.13 velicia.gregoire@ch-stdenis.fr

Médecins

Dr Didier LE GOFF

Dr Marta WYTRWAL

Composition de l'équipe paramédicale

Composition de l'équipe : Gériatre - Psychiatre - IDE- Aide-soignante - ASH - Assistante sociale - Neuropsychologue - Psychologue - Ergothérapeute - Kinesithérapeute.



Activité

La population accueillie est en principe âgée de plus de 75 ans, majoritairement originaire du bassin de vie du Centre Hospitalier de Saint-Denis.

Missions

Consultations :

- Consultation de gériatrie : évaluation gériatrique globale
- Consultation gériatrique « plaies complexes »
- Consultation d'oncogériatrie
- Consultation mémoire

Hôpital de jour diagnostic (2 places)

- Bilan cognitif (en lien avec la consultation mémoire neurogériatrique de Delafontaine)
- Bilan somatique
- Soins, transfusions

Hôpital de jour de soins de suite (8 places)

- Prise en charge en rééducation / Réadaptation psycho-médicosociale pour encadrement et/ou investigations à la sortie d'une hospitalisation classique ou une prise en charge alternative à une hospitalisation classique.

Équipe

Chef de service

Dr Tawfik BOUGHALEM

Cadres

Hélène NICOLET USLD1

Michèle ASTRE USLD2

Assistante sociale :

Sylvia LECLERCQ

Secrétaire :

Vélicia GREGOIRE

01.42.35.60.76 velicia.gregoire@ch-stdenis.fr

Médecins

USLD1 : Dr Moussa ES-SOUSSI

USLD2 : Dr Marta WYRTWAL

Composition de l'équipe paramédicale

Infirmiers et aides-soignants 24/24h, 7/7j, agents de service hospitalier la journée, secrétaire hospitalière - Equipe pluridisciplinaire : kinésithérapeute, ergothérapeute, psychomotricienne, psychologue. Équipe d'animation.

Chiffres clés

Capacité d'accueil :

100 lits répartis sur 2 étages : USLD1 et USLD2

Moyenne d'âge des résidents : **83 ans**

89% : taux de vaccination Covid

2721.49 euros/mois TARIF 2021

Activité

Les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) sont des structures d'hébergement médicalisées dédiées aux personnes âgées de plus de 60 ans, fortement dépendantes et nécessitant une présence médicale et paramédicale continues. L'admission se fait sur dossier administratif et médical, via le site « Trajectoire », à la suite d'une hospitalisation ou depuis le domicile après une consultation de préadmission avec validation du dossier administratif.

Le coût d'hospitalisation se décompose de la façon suivante :

- Tarif hébergement
- Tarif dépendance (GIR)
- Tarif soins

L'USLD accueille des résidents pour une longue durée, pris en charge jusqu'à la fin de leur vie. Un changement d'établissement ou un retour à domicile peuvent être envisagés en fonction de l'évolution de l'état de santé.

Le projet de soins et de vie en équipe pluridisciplinaire est personnalisé et réévalué. Il permet d'accompagner les résidents pendant leur séjour.

Une permanence médicale et paramédicale est assurée 24h/24.

Une équipe d'animation intervient au Pavillon des amis et au sein des 2 unités (repas améliorés, anniversaires, cinéma, théâtre...). Une coiffeuse est également présente pour accueillir les résidents.

Faits marquants 2020

Depuis la première vague COVID : maintien du lien avec les familles via des appels téléphoniques, des visio-appels, mise en place d'une équipe mobile de soutien psychologique pour les résidents et les familles.

Depuis la reprise des visites : mise en place d'un numéro d'appel pour la prise de rendez-vous.

Travaux d'humanisation en cours : augmentation du nombre de chambres individuelles.

Publication sur YouTube du film réalisé dans le pôle gériatrique par les Petits Frères des Pauvres https://youtu.be/S_K0IrljaQ4

« Printemps des Poètes » sur le Courage en USLD1

Glaces des Antilles en USLD2

Reprises à minima des activités d'animation dans les services



Équipe

Chef de service

Dr Tawfik BOUGHALEM

Cadre

Sabriha LAAOIJIE

Médecins

Dr Zohra MOSTEFAI

Composition de l'équipe paramédicale

L'EHPAD Casanova dispose de professionnels nombreux et variés (infirmiers, aides-soignants, agents hospitaliers, aides-médico-psychologiques, psychologues, ergothérapeutes), d'un service d'animation et d'un salon de coiffure et de pédicure.

Chiffres clés

3 étages

65 chambres seules

5 chambres doubles

L'offre de soins :

7j/7 - 24h/24



Présentation

L'Établissement d'Hébergement des Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) est un lieu d'hébergement collectif qui assure l'accueil et l'hébergement des personnes âgées dépendantes de plus de 60 ans. La prise en charge qui y est proposée participe à la prévention et à la compensation de la perte d'autonomie des résidents.

L'animation

L'établissement dispose d'un « Pavillon des amis », lieu de rencontre qui dispose d'une cuisine ouverte équipée et d'une bibliothèque qui sert de lieu d'activité et d'animation pour les résidents.

Les soins

La coordination des soins est assurée par un médecin gériatre coordonnateur. Les soins quotidiens sont assurés jour et nuit par une équipe paramédicale composée d'aides-soignants et d'infirmiers.

Le Conseil de Vie Sociale

Le Conseil de Vie Sociale est une instance consultative de participation des résidents, de leurs représentants, du personnel et de la direction de l'établissement. Le CVS se réunit au moins trois fois par an. Ses membres sont élus pour discuter de la vie institutionnelle de l'EHPAD et formuler des propositions d'amélioration.

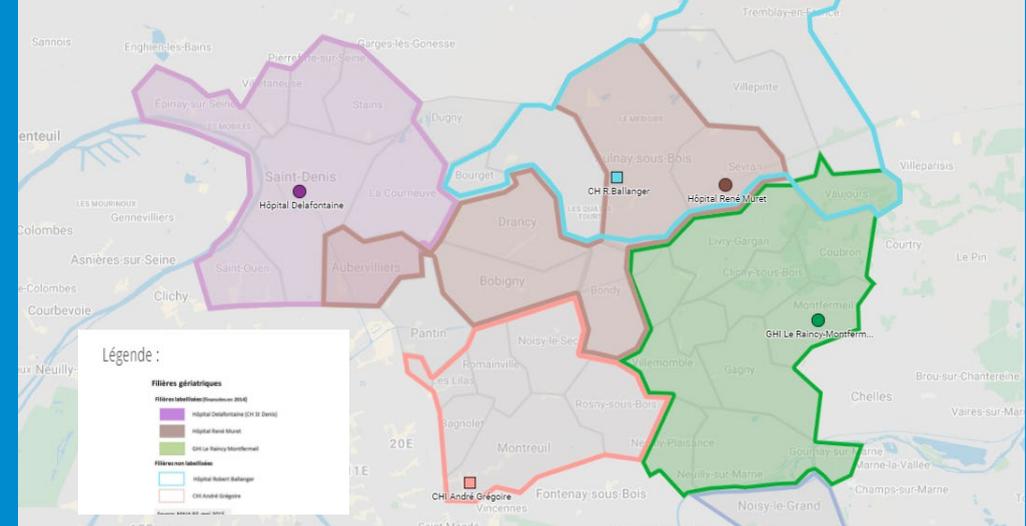
Équipe

Réfèrent médical de la filière gériatrique

Dr Tawfik BOUGHALEM

Référente administrative de la filière gériatrique

Julie CORBERAND (Natty TRAN janvier 2021)



Chiffres clés

13 EHPAD partenaires

Activité

En tant qu'établissement support de la filière gériatrique Nord-Ouest 93 de territoire, le CHSD a passé des conventions avec 13 EHPAD de son secteur (publics et privés). Il travaille en étroite collaboration avec la MAIA Nord 93, désormais le DAC 93 Nord.

La filière gériatrique de territoire contribue à :

- Améliorer le parcours des personnes âgées ville-hôpital, intra-hôpital : entrées directes, lien avec les urgences, circuits courts, renforcer la préparation des sorties d'hospitalisation avec le service social hospitalier ;

- Renforcer l'interface numérique et téléphonique : lignes dédiées et développement de la télémedecine ;
- Créer une offre supplémentaire au service de la filière territoriale via la création d'une équipe mobile de gériatrie extrahospitalière (EMGE) : apporter un soutien aux équipes sur place, éviter le recours aux urgences évitables, possibilité de faire des admissions directes ;
- Renforcer les liens avec la ville : liens avec les acteurs de la ville (DAC, EHPAD, CCAS, psychiatrie, département, médecins traitants, services à domicile).

Fait marquant

Réponse à un appel à projet pour le déploiement d'une équipe mobile de gériatrie extrahospitalière (décembre 2020)

La crise sanitaire que nous avons traversée a accéléré et diversifié les échanges avec les partenaires du territoire et notamment les EHPAD. L'astreinte gériatrique a été assurée par les médecins du pôle de gériatrie qui ont répondu aux sollicitations des EHPAD :

- Organisation liée à l'épidémie de COVID_19
- Organisation d'une hospitalisation COVID
- Besoin d'une prise de décision collégiale
- Question des résidents déambulants
- Hygiène

La filière gériatrique, à la demande de l'ARS IDF, a réalisé différentes audioconférences et échanges directs afin de recueillir les besoins. Les nombreux points évoqués pourront trouver une réponse dans la constitution d'une équipe mobile extra hospitalière.

Quelques exemples :

- Demandes de lits dédiés aux EHPAD du territoire dans les services d'hospitalisation
- Séjour aux urgences évitables
- Demande d'une expertise en soins palliatifs
- Demande d'évaluations gériatriques
- Besoin de collégialité dans la prise de décision

L'EMGE qui interviendra sur le bassin nord-ouest 93 permettra d'une part d'amplifier les contacts avec les acteurs des établissements médico-sociaux (qui ont déjà bien identifié l'expertise gériatrique de la filière et l'intérêt du plateau technique hospitalier) et d'autre part d'amplifier les contacts avec les acteurs de la ville : les médecins traitants, la MAIA, les réseaux de santé, les HAD et SSIAD, les CCAS, les collectivités, la CPTS.

Recrutement d'une directrice en charge des filières gériatriques à compter de janvier 2021 en temps partagé sur Gonesse et Saint-Denis.

Équipe

Chef de service

Dr Tawfik BOUGHALEM

Cadre

Mme Rachel REBOIS

Animateur

M. Jean-Paul QUEYSSALIER

Composition de l'équipe paramédicale

L'équipe se compose d'un animateur et de trois ASH, et travaille en étroite collaboration avec la coiffeuse de l'hôpital.

Chiffres clés

L'équipe d'animation intervient sur

L'EHPAD : **75** résidents

USLD 1 : **50** résidents

USLD 2 : **50** résidents



Activité

Les animations ou activités se déroulent dans divers lieux afin de s'adapter au mieux aux besoins de chacun : dans les espaces des services, au sein du Pavillon des Amis, mais également dans la rue couverte, lors des grands événements calendaires, tels que Noël, la fête des mères, le 14 juillet...

L'animation favorise le lien social et les rencontres des résidents entre eux.

L'animation est également un lieu de stage pour les élèves se destinant aux carrières sanitaires et sociales.

Le Pavillon des Amis s'étend sur une surface de 320 m². Il a été entièrement rénové et livré en mars 2009.

Cet espace polyvalent est constitué d'une grande salle, munie d'une cuisine équipée, d'une bibliothèque et d'un salon d'esthétique.

Activités proposées :

Créativité (peinture, mosaïque, poterie,

gravure), cinéma, repas gourmet, musicothérapie, gymnastique, jardinage, revue de presse, soins esthétiques, manucure, jeux de société, bowling, loto, bibliothèque, couture, théâtre, organisations d'événementiels, concerts lyriques, chorale, écoute musicale, rencontres intergénérationnelles, documentaires et sorties (restaurant, séjours en province, courses, musées).

Faits marquants 2020

Depuis la première vague COVID, les animations sont maintenues avec une jauge de six résidents, sans mixité entre les services.

Mise sur YouTube du film réalisé dans le pôle gériatrique par les Petits Frères des Pauvres :

<https://youtu.be/S K0IrlaQ4>



PÔLE NEUROLOGIE, MÉDECINE PHYSIQUE ET DE RÉADAPTATION

Chef de pôle : Dr Thomas de BROUCKER

Cadre supérieur de santé : Olivier CRAS

Cadre administrative de pôle : Lucile MONTAGNIER

Services et unités

- Service de neurologie & unité neurovasculaire
- Service de Médecine Physique et Réadaptation

Équipe

Chef de service

Dr Thomas de BROUCKER

Cadres

Olivier CRAS, Béatrice MONNERIE,
Josiane DORESTANT

Médecins

Dr Carole HENRY, Dr Karolina HANKIEWICZ,
Dr Aïcha LYOUBI, Dr Elodie MEPIEL,
Dr Clotilde NARDIN, Dr Guillaume BAILLE,
Dr Mickaël BONNAN, Dr Tri Bao NGUYEN,
Assistants : Dr Camille LEGOUY, Dr Eva PAPPA,
Dr David VARLAN + 6 internes de neurologie

Équipe paramédicale

26 infirmières dont deux postes vacants, 27 aides-soignantes dont un poste vacant,
3 kinésithérapeutes, 1 ergothérapeute, 2 orthophonistes, 2 neuropsychologues,
1 psychologue clinicienne, 2 techniciennes EEG-EMG, 1 secrétaire hospitalière, 3 secrétaires
médicales + 2 en consultation, 3 accueils en consultation

Chiffres clés

3 unités d'hospitalisation

8 lits de soins intensifs neurovasculaires

20 lits d'unité neurovasculaire

20 lits d'unité de neurologie générale

20-25 demi-journées de consultation par semaine dont
3 consultations d'urgence

20 demi-journées d'EEG par semaine

4 demi-journées d'EMG par semaine

1400 séjours en hospitalisation complète

DMS : 6,71 jours

Activité d'hospitalisation en diminution de 10 à 20% en fonction des indicateurs en rapport avec les mesures de prudence anti-COVID-19 (réduction du nombre de lits d'environ 15%, parfois 20%)

Activité

Pathologies prises en charge :

1. Neurovasculaire 2. Sclérose en plaques et maladies apparentées 3. Maladie de Parkinson et pathologie du mouvement 4. Epilepsies et pertes de connaissance 5. Maladies du neurone moteur et neuropathies périphériques 6. Pathologie tumorale neurologique 7. Bilans diagnostiques et thérapeutiques d'encéphalopathies, d'encéphalites, de confusions mentales, d'infections du système nerveux, de céphalées, de troubles cognitifs, etc.

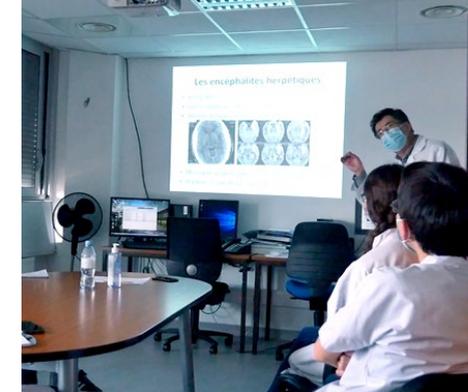
Consultations, explorations fonctionnelles : 4 125 (diminution de 20% par rapport à 2019 en rapport avec la pandémie de COVID-19).

Faits marquants 2020

L'épidémie de COVID-19 et ses deux vagues ont eu pour conséquence une réduction plus ou moins importante du nombre de lits pour éviter le risque épidémique intra-hospitalier, et la transformation d'une aile en COVID+ pendant 2 mois lors de la première vague. Les patients neuro COVID de l'établissement ne nécessitant pas de soins critiques ont été pris en charge en neurologie. Un travail collaboratif national de recensement des formes cliniques neurologiques de la COVID-19 centralisé par le service de neurologie du CHSD a été réalisé et publié dans une revue scientifique internationale¹.

L'impact sur la capacité d'hospitalisation neurovasculaire et globale a été sensible tout au long de l'année 2020 et se poursuit en 2021

La prise en charge des maladies neurologiques aiguës en hospitalisation est restée un souci constant et a pu être maintenue malgré les difficultés organisationnelles et grâce à la collaboration efficace de tous les acteurs



hospitaliers, soignants et administratifs. La poursuite de la prise en charge au long cours des pathologies le justifiant comme la sclérose en plaques et les maladies inflammatoires du système nerveux, la maladie de Parkinson, épilepsies, tumeurs cérébrales, troubles cognitifs, polyneuropathies, sclérose latérale amyotrophique, etc.

Par ailleurs, le service a bénéficié du recrutement d'un neurologue spécialisé dans la pathologie du mouvement (dont Parkinson) qui a développé la mise en place de traitements innovants dans les cas difficiles, de la collaboration d'une assistante partagée avec le service de neuroréanimation de l'hôpital Sainte-Anne, de la venue durant 6 mois en renfort d'un praticien hospitalier qui sera recruté en 2021 dans le cadre de la prise en charge des maladies inflammatoires (SEP) et de la mise en route du plateau ambulatoire de neurologie.

Publication

¹Meppiel E, Peiffer-Smadja N, Maury A, Bekri I, Delorme C, Desestret V, Gorza L, Hauteclouque-Raysz G, Landre S, Lannuzel A, Moulin S, Perrin P, Petitgas P, Sellal F, Wang A, Tattevin P, de Broucker T; contributors to the NeuroCOVID registry. Neurologic manifestations associated with COVID-19: a multicentre registry. Clin Microbiol Infect. 2021 Mar;27(3):458-466. doi: 10.1016/j.cmi.2020.11.005. Epub 2020 Nov 13. PMID : 33189873; PMCID: PMC7661948.

Équipe

Chef de service

Dr Marc SEVÈNE

Cadres

M. Olivier CRAS (cadre supérieur de santé kinésithérapeute)

Mme Karelle FUMAZ (rééducation ergothérapeute)

Mme Minate MOHAMED ALI (cadre de santé infirmier)

Mme Brigitte DEBRANCHE (infirmière coordinatrice HAD-R)

Mme Nathalie GUERBER (infirmière référente HDJ)

Équipe paramédicale

Infirmières, aides-soignantes, agents des services hospitaliers, brancardiers, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, diététicienne, secrétaires médicales, secrétaires hospitalières, assistants sociaux, psychologue clinicienne et neuropsychologue

Chiffres clés

Hospitalisation conventionnelle (capacité : **42** patients)

13 079 journées (évolution : 0,3%) soit **245** entrées (évolution : + 9,4%)

Hospitalisation de jour (capacité : **7** places)

978 journées (évolution : -53 %) *

Hospitalisation à domicile (capacité : **20** places)

5 283 journées (évolution : - 5,1 %) *

Équipe mobile (MPR) des Hauts d'Ile-de-France (collaboration les centres MPR de Bouffémont, Menucourt et Saint-Denis)

124 patients sur les 3 sites (évolution : - 33 %) *

* Diminution d'activité expliquée par le contexte de la pandémie de la Covid

Médecins

Dr Elise DAVOINE

Dr Elisabeth GALIMARD

MAISONNEUVE

Dr Mohamed KUTNEH

Dr Philippe ROYER

Dr Arnaud SEVÈNE

Dr Nicolas TURMEL

951 Consultations médicales (évolution : - 18,82 %) *

Nombre annuel de bilans urodynamiques

73 (évolution : - 32,7 %) *

Nombre annuel de patients spastiques ayant été traités par injection de toxine botulinique : **218** (évolution : -21,58) *

Activité de kinésithérapie réalisée à Delafontaine auprès des patients hospitalisés (nombres de séances)

15 432 (évolution : - 15,42 %) *

Activité de soins externes réalisés par les kinésithérapeutes auprès des patients externes consultant à Casanova et à Delafontaine :

Delafontaine : **1 551** (évolution - 44,33 %) *

Casanova : **993** (évolution - 45,08 %) *

Activité

Durant la pandémie par la Covid 19, le service a eu une triple activité de prise en charge :

- des patients non Covid justifiant une rééducation et dont une prise en charge hors le secteur hospitalier, présentait une réelle perte de chance
- des patients post-covid du fait de séquelles invalidantes justifiant une prise en charge dans un service MPR
- des patients covid (arrivés contaminés ou contaminés dans le service)

Le service a dû adapter les conditions de prise en charge des patients dans le contexte de la pandémie avec une souplesse dans la régulation des flux de patients et des modalités d'exercice professionnel des agents dans cette situation de contrainte (isolement des patients dans un service où leur mobilité dans les lieux de rééducation est nécessaire).

Mise en place de téléconsultations par téléphone pour assurer la continuité des prises en charge des consultants externes.

À noter la mobilité des rééducateurs au sein des unités des autres pôles sur des missions ne relevant pas de leur spécialité et un renfort en postes de kinésithérapie dans les services de réanimation, et de maladies infectieuses et respiratoires.

Mise en place d'une cellule d'appui psychologique de Casanova à destination des patients et de leurs familles, mais aussi des professionnels de santé, coordonnée par la psychologue du service avec une permanence sur 7/7 jours.

Gestion et propositions, au sein du service, d'une organisation adaptée des visites des familles des patients, en fonction de l'évolution de la pandémie.

Réunions interservices de Casanova hebdomadaires préparatoires à la cellule de crise de l'établissement, dans l'objectif d'uniformiser le dispositif mis en place sur Casanova (visites des familles, conditions de la permanence médicale, prise en charge des patients Covid, ...).

Activité de clinique psycho-traumatique pour des patients cérébro-lésés et pour les patients post-Covid : évaluation psychologique, prise en charge pluridisciplinaire et orientation thérapeutique.



Faits marquants 2020

Réalisation d'un espace de simulation de vie quotidienne (appartement aménagé au sein du service) dont l'objectif est une mise en situation réelle des patients pour apprécier leur degré d'autonomie, voire apporter des réponses en termes d'aides techniques ou humaines, d'aménagement, avec accueil des aidants si nécessaire.

Acquisition d'un robot de rééducation « REAplan » destiné à la rééducation des membres supérieurs, au travers d'une assistance personnalisée aux mouvements des membres supérieurs des patients victimes d'un accident vasculaire cérébral ou d'une infirmité motrice d'origine cérébrale.

Acquisition d'un ensemble de logiciels de thérapie cognitive (« Rehacom ») qui permet d'assister le thérapeute dans la réhabilitation des troubles cognitifs des patients victimes d'une atteinte cérébrale.

Renforcement de l'équipe médicale avec l'arrivée d'un praticien hospitalier temps plein et d'un assistant partagé avec le service MPR de l'hôpital de Gonesse.

Renforcement des liens avec le service d'orthopédie de Delafontaine à l'issue de la nomination du nouveau chef de service d'orthopédie.

Convention d'une demi-journée par semaine d'intérêt général avec le service de neuro-urologie de l'hôpital Tenon et avec le service d'hospitalisation à domicile de l'APHP.

Le service MPR est service pilote avec celui de l'hôpital de Gonesse pour le déploiement du nouveau logiciel (« Hôpital Manager ») du dossier informatisé du patient avec une installation programmée à la mi-juin 2021.

Collaboration avec la Maison des Sciences de l'Homme et l'Université de Paris pour la recherche en psychothérapie à médiation artistique.



PÔLE SMUR - URGENCES - REANIMATION

Chef de pôle : Dr Daniel da SILVA

Cadre supérieure de santé : Ricardina PALAVRA

Cadres administratives de pôle : Caroline PROUST / Chantal MILLIET

Services et unités

- Médecine intensive-Réanimation
- SAU / UHCD / SMUR
- Coordination Hospitalière des dons d'organes et de tissus

Équipe

Chef de service

Dr Daniel da SILVA

Cadres

M. Jérôme DAUDE

Mme Latifa AIT BENBAISSA (IDE Référente)

Médecins

Praticiens Hospitaliers :

Dr Jérôme ABOAB, Dr Luis FERREIRA,

Dr Vincent IOOS, Dr Laurent LAINE,

Dr Mathilde LERMUZEAUX, Dr Nathalie MEMAIN

Assistants Spécialistes :

Dr Sophie ALVISET,

Dr Mathilde AZZI, Dr Tazime ISSOUFALY,

Dr Daria USHMOROVA

L'équipe paramédicale du service de réanimation est composée d'une centaine de personnes, œuvrant au service des patients critiques présentant une ou plusieurs défaillance(s) d'organe(s) : une équipe de 80 infirmiers et aides-soignants travaillant en binôme, une équipe d'encadrement constituée d'une cadre supérieure de pôle, un cadre et une infirmière référente, une psychologue, trois kinésithérapeutes, deux logisticiens, trois agents d'accueil, trois agents de service hospitalier, une secrétaire hospitalière et deux secrétaires.

Chiffres clés

1 000 patients admis/an

42 IGS II moyen

DMS : 6.5 jours

60% de patients ventilés

500 de séances d'épuration extra-rénale et échanges plasmatiques par an

20 CEC (ECCO2r et ECMOv) par an

Activité de salle d'exploration fonctionnelles :

Cathéters de Canaud ;

Biopsie hépatiques

Centre référent pour le prélèvement d'organes et de tissus (ME et M3)



Activité

Le service de réanimation dispose de 18 chambres réparties sur trois unités. Il est équipé pour suppléer à toutes les défaillances d'organes, qu'elles soient respiratoires, hémodynamiques, rénales, neurologiques ou métaboliques.

Les visites des proches sont autorisées tous les jours 24 heures sur 24. Le personnel fait son possible pour accueillir familles et proches dans les meilleures conditions. Des équipes paramédicales et médicales sont présentes 24 heures sur 24. Le service accueille environ 1 000 patients tous les ans.

Le service de réanimation entretient des liens étroits avec l'ensemble des services de l'hôpital et avec les autres services de réanimation de la région.

Le service est engagé dans l'enseignement et la formation et accueille des étudiants en médecine et en soins infirmiers. Le service de réanimation est également engagé dans une démarche d'amélioration permanente de la qualité des soins qu'il prodigue.

Cette démarche passe par de nombreux essais de recherche clinique qui permettent de faire évoluer et d'améliorer les prises en charge.

Faits marquants 2020

L'année 2020 a été marquée par la pandémie COVID-19. Les services de réanimation se sont retrouvés en première ligne et le capacitaire en lits critiques de réanimation est devenu un sujet majeur dans la gestion de l'épidémie.

Le territoire de la Seine-Saint-Denis a été fortement impacté lors des vagues successives.

Pour faire face au besoin de lits de réanimation, le service a été contraint d'augmenter le nombre de lits de critiques jusqu'à 32 lits.

L'unité de surveillance continue pédiatrique, à la première vague, et l'unité d'hospitalisation de courte durée, à la deuxième vague, ont été transformées en unités de réanimation-USC. Ont également été créés des lits critiques en salle de soins post-opératoires et au bloc opératoire.

Ces réorganisations ont été possibles grâce à l'engagement et au travail solidaire exemplaire de l'ensemble des équipes médicale et paramédicale de toutes les unités impliquées.

Équipe

Chef de service

Dr Mathias WARGON

Cadres

Sandrine DJERROUD

Valérie IBRIR

Menad NAIT SIDER

Équipe paramédicale

SAU/UHCD : 24 IDE de jour, 10 IDE de nuit,
16 AS de jour, 8 AS de nuit, 2 médiatrices
de jour 6 ASH et 8 brancardiers de jour,
4 brancardiers de nuit

SMUR : 8 IDE et 7 ambulanciers

Médecins

26 équivalents temps plein



Chiffres clés

57 000 passages aux urgences **2 435** transports SMUR



Activité

Le service des urgences accueille, traite et oriente tous les jours, 24h/24, toute l'année et sans rendez-vous, tous les patients, sans discrimination, quelle que soit leur situation sociale.

Nous organisons la prise en charge complète de l'urgence, en lien avec les médecins habituels ou traitants et les services appropriés. Le service reçoit toutes les maladies et peut être amené à orienter les patients vers un autre établissement partenaire.

Nos valeurs

- Promouvoir l'autonomie des patients
- Faire le juste soin
- Améliorer la qualité de vie
- Agir avec équité

L'équipe de soins

Les patients sont accueillis aux urgences par un agent administratif et une infirmière organisatrice de l'accueil.

L'équipe médicale comprend les médecins urgentistes, le psychiatre, les internes, les étudiants hospitaliers. Le service reçoit régulièrement d'autres médecins dans le cadre de leur formation à la médecine d'urgence (capacités, diplômes universitaires).

L'infirmière, assistée de l'aide-soignante, prodigue les soins prescrits par le médecin.

L'assistante sociale est à l'écoute du patient et l'accompagne dans ses démarches administratives afin de faciliter le retour au domicile ou le transfert vers une structure adaptée.

Les brancardiers assurent les déplacements vers les services de radiologie (où les patients sont pris en charge par les manipulateurs ou les radiologues), d'hospitalisation ou vers une consultation spécialisée.

L'agent de service maintient la propreté des locaux.

L'agent de facturation s'occupe des formalités de paiement à la sortie.

Une équipe de bénévoles collabore à la mission d'écoute et d'accueil, en lien avec les équipes de soins.

D'autres professionnels - cadres de soins, infirmière formatrice, secrétaires médicales - œuvrent également pour le bon fonctionnement du service.

Le SMUR de St-Denis se compose de 2 UMH (Unité Mobile Hospitalière) dont une en 24h/24 toute l'année et une autre en 9h/21h une semaine sur 2 et 1 week-end sur 3.

Chaque équipe est composée d'un médecin urgentiste sénior, d'un infirmier diplômé d'état, d'un ambulancier et le plus souvent d'un étudiant (interne en médecine d'urgence, étudiant infirmier ou ambulancier).

Le SMUR contribue également pour une grande part à la formation aux gestes d'urgence du personnel de l'hôpital.

Faits marquants 2020

En 2020, le COVID a bouleversé nos habitudes et celles de nos patients.

Une réorganisation complète du service a été nécessaire pour recevoir les malades les plus graves - COVID ou non COVID - et réorienter les patients les moins graves pendant la première phase.

Notre service d'hospitalisation a déménagé plusieurs fois tout en gardant la qualité des soins pour les patients.

Nous nous sommes attachés après la première vague, à recevoir tous les patients quelle que soit leur gravité et leur maladie. Nous avons hospitalisé ceux qui en avaient besoin après une première prise en charge complète vers d'autres établissements de la région parisienne qui pouvaient les recevoir.

Au SMUR, 2020 a été marquée par la prise en charge de nombreux patients atteints par la COVID19 (303 patients) avec un impact important sur la durée d'intervention. Des procédures strictes pour la protection du personnel, un protocole rigoureux de prise en charge médicale dans le respect des patients, le dévouement de l'équipe, très soudée et solidaire dans cette crise sanitaire, le soutien logistique des services médico techniques de l'hôpital ont permis une prise en charge optimisée de ces patients.

Équipe

Médecin coordonnateur

Dr Nathalie MEMAIN

Cadre

Brigitte REIDON

Médecins

Nathalie MEMAIN

Équipe paramédicale

3 IDE coordinatrices (2 ETP) : Mme Rebecca Gruenfeld (0.5 ETP), Mme Marion Ibry (0.5 ETP), Mme Frédérique Jolly (1 ETP)

Chiffres clés

28 déplacements sur démarches sur le réseau

27 EME recensées

6 prélèvements d'organes et de tissus et 1 prélèvement de tissus seuls

41% taux de refus

Pas de donneur Maastricht 3

Prélèvement de tissus chez donneurs à cœur arrêté :

749 dossiers étudiés

38 donneurs de cornées prélevés (76 cornées)

1 donneur d'épiderme

6 démarches anticipées :

- **1** réa Gonesse

- **4** CHSD (1 réa, 1 neurovasculaire, 2 urgences)

- **1** réa Montreuil

2 dons de placenta entre novembre et décembre 2020



Credit : Jacky Yves-Mango

Activité

Prélèvements d'organes et de tissus sur donneurs décédés en mort encéphalique (ME)

Prélèvements d'organes et de tissus chez donneurs dans le cadre du programme Maastricht 3

Prélèvements de tissus en chambre mortuaire (cornée, épiderme) chez donneurs en arrêt cardiaque persistant
Démarches anticipées

Animation de réseau opérationnel de prélèvements (6 établissements)

Mise en place du don de placenta

Formation des professionnels de santé

Interventions dans les IFSI, IFAS

Interventions dans les collèges et lycées (93, 95, 77)

Référents biovigilance

Gestion qualité - risques des processus de prélèvements

Communication autour du don professionnel et grand public dont les journées nationales du 22/06 et mondiale du 15/10

Faits marquants 2020

Intégration de l'ensemble du personnel de la coordination en réanimation pendant l'épidémie COVID tout en préservant l'activité de prélèvement d'organes et de tissus.

Réorganisation pour la réanimation des donneurs directement en salle d'opération, et non en réanimation, faute de place.

Mise en oeuvre du don de placenta

Mise en place :

- de l'activité Maastricht 3 sur l'hôpital de Montreuil
- d'activité de recherche (cœur en Maastricht 3, poumon et Covid)
- des démarches anticipées sur l'ensemble du réseau



PÔLE PÉDOPSYCHIATRIE – ADDICTOLOGIE

Chef de pôle : Dr Jean-Pierre BENOIT
Cadre supérieure de santé : Rebecca BONAN
Cadre administrative de pôle : Hélène THIN

Services et unités

- **Addictologie**
Unité fonctionnelle CSAPA Le Corbillon (Drogues Illicites)
- **Addictologie**
Unité fonctionnelle ELSA (Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie)
- **Addictologie**
Unité fonctionnelle HDJ d'alcoologie L'Olivier
- **Pédopsychiatrie**

Addictologie

Unité fonctionnelle CSAPA Le Corbillon (Drogues Illicites)

Équipe

Cheffe de service

Dr Joëlle LAUGIER

Cadre

Mary-Agnès PHILIPPE

Médecins

Dr Nabila BESSAH (Addictologue Responsable d'UF)

Dr Gaspard MUZAMA (Addictologue)

Dr Djaffar SARHANE (Addictologue)

Dr Hussam FALAZI (Psychiatre)

Équipe paramédicale

2 secrétaires, 3 infirmières, 4 psychologues, 1 éducatrice spécialisée, 1 assistante sociale

Chiffres clés

502 patients vus

151 TSO au CSAPA

7 732 actes

Dont :

2 568 actes médicaux

3 649 actes infirmiers dans le cadre de la délivrance de TSO

1 178 entretiens psychologiques

337 entretiens sociaux



Activité

Le CSAPA Drogues illicites Le Corbillon assure l'accompagnement psycho-médico-social de patients ayant des conduites addictives en lien avec la consommation d'opiacés, de dérivés morphiniques, de cocaïne (et dérivés) et de cannabis, associées ou non à d'autres conduites addictives.

Champ d'action :

- Délivrance de traitements de substitution aux opiacés
- Consultation Jeunes Consommateurs (CJC) à la Maison des Ados de Saint-Denis
- Consultation externe de tabacologie sur le site de Delafontaine
- Articulation avec l'Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA) sur le site de Delafontaine par la

participation d'une psychologue de l'équipe en attendant la mise en place d'ELSA toxicomanie prévue en 2021

- Articulation avec le CSAPA Alcool Municipal et le CAARUD Prose
- Liens avec les pharmacies du secteur

Faits marquants 2020

Le regroupement en 2020 de l'addictologie du CHSD au sein d'un même service a permis de créer une dynamique d'offre de soins et de prévention coordonnée sur le territoire afin de mieux répondre aux besoins de la population.

Le CSAPA assure les missions de la structure et organise son développement en lien avec le projet d'établissement et dans le cadre du réseau Ville - Hôpital.

Addictologie

Unité fonctionnelle ELSA (Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie)

Équipe

Cheffe de service

Dr Joëlle LAUGIER

Cadre

Mary-Agnès PHILIPPE

Médecins

Dr Martin COUTELLIER (Addictologue,
Responsable d'UF)

Alcoologie et tabacologie

Dr Martin COUTELLIER (Addictologue)

Dr Julie WEISS (Addictologue)

Toxicomanie

2 Médecins à recruter

Équipe paramédicale

1 secrétaire, 2 infirmiers, 1 psychologue, 1 neuro-psychologue, 1 assistante sociale

L'équipe de toxicomanie sera recrutée en 2021 et comprendra :

1 secrétaire, 1 infirmière, 1 psychologue, 1 assistante sociale

Chiffres clés

238 patients vus en liaison d'alcoologie

764 actes dans le cadre de la liaison en alcoologie

Bilan tabacologie et toxicomanie dès 2021



Activité

L'ELSA a pour mission l'évaluation et l'orientation des personnes en difficulté avec une addiction, rencontrées à l'hôpital.

L'équipe intervient au lit du malade à la demande des services d'hospitalisation et au service des Urgences.

Par ailleurs, les professionnels de l'ELSA font le lien, autour du patient, avec les partenaires de ville (médecins traitants, structures psychomédico-sociales du territoire) impliqués dans sa prise en charge.

L'ELSA a également pour mission la sensibilisation des équipes soignantes au repérage et à la prise en charge des personnes en difficulté avec une conduite addictive.

L'ELSA organise enfin des sevrages d'alcool programmés. Elle dispose de 2 lits dédiés au sein de l'hôpital de semaine de gastro-entérologie.

Faits marquants 2020

L'année 2020 a été marquée par la pandémie Covid-19, qui a eu un impact majeur sur l'activité de liaison dans les services, en particulier lors du 1^{er} confinement.

La fin de l'année 2020 a été marquée en outre par l'aggravation des profils des patients rencontrés, tant sur le plan addictologique que sur le plan des comorbidités associées (somatiques et/ou psychiatriques), ainsi que sur le plan social.

Par ailleurs, les lits de sevrage d'alcool programmés ont été réquisitionnés une bonne partie de l'année 2020 dans le cadre de la crise sanitaire, contraignant, de fait, l'activité habituelle de l'ELSA.

Il est à noter le recrutement en cours d'une neuro-psychologue dans le cadre de l'évaluation et l'orientation des personnes ayant des troubles cognitifs liés à l'alcool.

Enfin, une activité de liaison en tabacologie a pu être mise en place fin 2020 avec le recrutement d'un infirmier dédié pour cette activité.

Addictologie

Unité fonctionnelle HDJ d'alcoologie L'Olivier

Équipe

Cheffe de service

Dr Joëlle LAUGIER

Cadre

Mary-Agnès PHILIPPE

Médecins

Dr Julie WEISS (Addictologue, Responsable d'UF)

Dr Anne TOULOUSE (Addictologue)

Équipe paramédicale

1 secrétaire, 1 infirmière, 1 aide médico-psychologique, 1 psychologue, 1 neuro-psychologue, 1 psychomotricien, 1 art-thérapeute, 1 diététicienne, 1 assistante sociale



Aurélien Rousseau, directeur général de l'ARS Ile-de-France, Jean Pinson, directeur de l'hôpital, François Lhote, Président de la CME, Dr Joëlle Laugier, Cheffe de service Addictologie, Céline Larose, Conseillère municipale déléguée et Katy Bontinck, 1^{ère} adjointe au maire à l'occasion de l'inauguration de l'HDJ L'Olivier le 11 septembre 2020.

Chiffres clés

15 places d'HDJ (structure ouverte depuis septembre 2020)

408 séjours effectués au dernier quadrimestre

Activité

L'hôpital de jour d'alcoologie L'Olivier dispose de 15 places pour des séjours de 6 semaines renouvelables.

Il permet à des patients stabilisés sur le plan de leur consommation d'alcool de bénéficier d'une prise en charge organisée autour de temps thérapeutiques collectifs (ateliers, groupes de paroles) et individuels.

Parmi les divers ateliers proposés, citons : Art thérapie, médiation corporelle, cuisine, jardinage, musique, relaxation, jeux de rôle, journal, éducation thérapeutique ainsi que des ateliers s'appuyant sur des techniques cognitivo-comportementales. Le projet thérapeutique de l'HDJ permet d'accueillir des patients ayant des troubles cognitifs liés à l'alcool.

Faits marquants 2020

L'hôpital de jour d'alcoologie a ouvert ses portes en septembre 2020. Il complète l'offre de soins en addictologie sur le territoire et s'inscrit dans un projet de santé en addictologie qui favorise un parcours de soin adapté au patient. L'ouverture de cette nouvelle structure et le regroupement en 2020 de l'Addictologie du CHSD au sein d'un même service ont permis de créer une dynamique d'offre de soins coordonnée sur le territoire afin de mieux répondre aux besoins de la population.

Équipe

Chef de service

Dr Jean-Pierre BENOIT

Cadres

Rebecca BONAN

Maghnia EMBAREK

Médecins

16 médecins (13,9 ETP)

8 PH temps plein

2,4 ETP de PH temps partiel

3 assistants

0,5 ETP d'assistant partagé

Équipe paramédicale

Constituée de 97,3 ETP : 2 ETP cadre, 11 ETP secrétaire, 50 ETP psychologues, 5 ETP assistante sociale, 8 ETP éducateurs, 3 ETP IDE, 2 ETP puéricultrice, 2,5 ETP orthophoniste, 2,8 ETP IDE, 8 ETP psychomotriciens, 2 ETP puéricultrice, 1 ETP ASH

Chiffres clés

4 202 patients (file active)

4 4092 actes

435 enfants de moins de 4 ans

1 009 enfants de 4 à 12 ans

907 adolescents de 12 à 19 ans

1 851 adultes de plus de 20 ans

(rencontrés en liaison maternité)



Activité

Soins psychiques en périnatalité :

- l'UPP : unité de liaison en maternité
- la Maison du Bébé : CATTPO - 18 mois
- L'UAPE : HDJ 6 places maman - 6 places bébé

Soins psychiques des enfants :

- 5 CMP (Saint-Denis Poullain, Saint-Denis Franklin, Saint-Ouen, Pierrefitte, Villetaneuse, Épinay) accueillent les enfants et les adolescents de 0 à 18 ans.
- 3 CATTPO enfants et 3 jardins d'enfants thérapeutiques accueillent les enfants pour des activités de groupe.
- Unité de soutien de l'inclusion sociale et scolaire (ISIS).
- Équipe de pédopsychiatrie de liaison
- Centre de jour : CATTPO renforcé

Soins psychiques des adolescents : CASADO

- Maison des adolescents
- CMP ado
- Équipe mobile

Consultation post-traumatique :

Située au CMP Franklin

Adaptation des soins durant la crise COVID

Durant le premier confinement, l'activité s'est transformée en activité distancielle, par téléphone ou par visio. Une permanence présentielle a été maintenue au CMP Franklin, mais cette activité présentielle est restée faible.

Une partie du personnel a participé à l'activité de la CAPP (Cellule d'appui psychologique au personnel) sous forme de maraudes ou d'accueil téléphonique.

Lors du second confinement, l'activité s'est déroulée essentiellement en présentiel.

ZEPHYR : Un budget permettant le recrutement de 20 ETP de PNM et de 2 ETP de PM a été alloué au service pour la création d'un HDJ enfants de 14 places dédié aux troubles du neuro-développement des enfants de 2 à 12 ans (autisme, troubles psychotiques...). Malgré la crise sanitaire, les travaux ont pu être réalisés sur le site du Parc des Colombiers, et une partie de l'équipe a été recrutée. Ouverture en mai 2021 !



PÔLE MÉDICO - TECHNIQUE

Chef de pôle : Dr Fatima KADDARI

Cadre supérieure de santé : Anne DHOOGHE

Cadre administratif de pôle : Emmanuel DUCHAMP

Services et unités

- Pharmacie à usage intérieur (PUI)
- Imagerie médicale Scanner - IRM - Radiologie Conventionnelle - Échographie - Mammographie
- Laboratoire de biologie médicale
- Hygiène Hospitalière

Équipe

Pharmacien gérant

Dr Xavier DEVIOT

Cadres

Gracia AZEVEDO

Lucie VELIN

Équipe paramédicale

20 préparateurs en pharmacie, 10 agents de stérilisation, 3 ASH, 3 magasiniers, 4 agents administratifs

Chiffres clés

1 900 références de médicaments

4 100 références de dispositifs médicaux

365 800 lignes de dispensation de médicaments

58 900 lignes de dispensation de dispositifs médicaux

23 000 ordonnances validées

6 000 interventions pharmaceutiques

256 conciliations médicamenteuses d'entrée (court séjour gériatrique)

Pharmaciens

Médicaments

Dr Camille BONTOUR

Dr Thierno DIEYE

Dr Agaïchatou DICKO SAKO

Dr Roselyne GERVAIS

Dr Héroïse MARGUET

Pharmacotechnie/Essais Cliniques

Dr Aïssé DIALLO

Dr Anaïs RAZUREL

Dispositifs Médicaux/Stérilisation

Dr Gabrielle FOY

Dr Dimitri FREMONT

2 806 poches de nutrition parentérale pédiatrique préparées :

- Production : **766** poches
- Sous-traitance : **2 040** poches

2 567 préparations de poches de chimiothérapies sous-traitées

1 457 000 unités d'œuvre stérilisées

10 554 patients prise en charge en rétrocession

3 490 patients PASS pris en charge en rétrocession



Credit: Jacky Yves Mangoo

Activité

- Gestion, approvisionnement et dispensation des médicaments et dispositifs médicaux stériles : dispensation globale, dispensation nominative, préparation de piluliers pour les services de médecine, long séjour et EHPAD
- Actions de bon usage du médicament et des dispositifs médicaux stériles
- Vente au public (rétrocession) de médicaments avec importante file active de patients VIH et de patients PASS
- Stérilisation du matériel réutilisable pour le bloc opératoire et les services de soins
- Production de poches de nutrition parentérale pédiatrique pour le service de néonatalogie
- Sous-traitance de l'activité de production des anticancéreux injectables au CH Robert Ballanger
- Conciliation médicamenteuse en service de court séjour gériatrique
- Accueil et formation d'internes en pharmacie
- Participation aux appels d'offre du RESAH pour l'achat de médicaments et dispositifs médicaux stériles

Faits marquants 2020

- Validation par la direction, du projet de reconstruction de l'unité de stérilisation des dispositifs médicaux dans les locaux actuels de la salle polyvalente
- Début des travaux de la nouvelle unité de production des poches de nutrition parentérale pédiatriques

COVID 19 :

- Gestion des fortes tensions d'approvisionnement en médicaments et dispositifs médicaux stériles, notamment pour permettre le maintien de l'augmentation du capacitaire des lits de réanimation
- Fabrication par l'unité de stérilisation de masques et de surblouses à destination des patients et des soignants
- Adaptation des modalités d'approvisionnement en oxygène de l'établissement afin de répondre au besoin accru pendant la 1ère vague
- Préparation de solution hydro-alcoolique

Imagerie médicale

Scanner - IRM - Radiologie Conventionnelle - Échographie - Mammographie

Équipe

Chef de service

Dr Laurent PAYEN

Cadres

Mme Sandrine JANKOWSKI

Mme Dounia SABRI

Équipe paramédicale

27 manipulateurs, 1 IDE, 5 aides techniques, 8 brancardiers, 8 secrétaires, 2 ASH

Médecins

Praticiens Hospitaliers temps plein

Dr DEBROUCKER, Dr FILIP, Dr PAYEN, Dr ROUZIER

Praticiens Hospitalier temps partiel

Dr HUSAIN

Attachés associés

Dr ABDELHAMID, Dr BENCHLIG, Dr BOUIDA, Dr BOUREDA, Dr GAJA, Dr HIJAZI, Dr KHOUAJA, Dr FEKIH, Dr HMIDA, Dr MNARI, Dr RAMZU

assistantes spécialistes

Dr CAILLE, Dr SOUMAH

Internes DES : 3

Chiffres clés

Activité produite par l'équipe hospitalière

78 166 actes au total dont :

34 001 radiographies

7 040 échographies

25 657 TDM

9 986 IRM

1 482 mammographies

Répartition par origine des patients :

42% service d'urgence

31% hospitalisés

27% externes

Activité produite par nos partenaires privés du GIE IRM Delafontaine

6 846 TDM et IRM



Activité

Équipement :

- 3 salles de radiologie
- 2 TDM
- 2 IRM en GIE
- 2 échographes
- 1 mammographe et 1 échographe dédié sénologie
- Radiologie adulte et pédiatrique, Radiologie avec contraste : TOGD, lavement, cystographie, hystérogaphie Radiologie interventionnelle : arthrographie, infiltration, ponction
- Échographie adulte et pédiatrique Échographie interventionnelle : ostéo-articulaire, musculo tendineuse, abdominale, thyroïdienne Doppler artériel, veineux et trans crânien
- Scanner adulte et pédiatrique, arthro-scanner, infiltration, ponction, biopsie, drainage
- IRM adulte et pédiatrique
- Mammographie et échographie mammaire, dépistage organisé, sénologie interventionnelle

Faits marquants 2020

Matériel :

- Renouvellement d'un TDM et d'un échographe
- Déploiement du RIS Xplore
- Déploiement d'un outil d'intelligence artificielle en radiologie osseuse

Durant la crise sanitaire Covid, Réorganisation complète du service en lien avec les besoins de l'Établissement : mise en place de circuits spécifiques pour les patients atteints du Sars-Cov-2, modification des procédures de prise en charge des patients par l'équipe, modification de l'activité du service centrée sur l'accès au TDM.

Puis au retour à la normale :

- Renforcement de l'activité de neuroradiologie et d'imagerie mammaire avec le recrutement de deux assistantes spécialisées
- Développement de la radiologie ostéo articulaire et de la radiologie interventionnelle
- Intensification du partenariat avec la pédiatrie, projets de prise en charge spécifique des enfants dans le service d'imagerie

Équipe

Biologiste responsable

Dr Fatima KADDARI

Cadre

Sophie PAUCHARD

Martine PEUVRIER

Équipe paramédicale

Techniciens de laboratoire : 45,4 ETP

Biologistes médicaux

Biochimie-Immunologie

Dr Abdelghani BOUSSAIRI

Dr Fahima FERNANI

Dr Hamid HAOUCHINE

Dr Hortense LANNELUC

Dr Siham OUAHABI

Hématologie

Dr Tewfik BIBI-TRIKI

Dr Mouloud SAHLI

Dr Youcef SIAD

Microbiologie

Dr Pierre-Alain BILLY

Dr Chantal CHAPLAIN

Dr Isabelle GROS

Dr Céline TOURNUS

Chiffres clés

Activité totale produite

46 550 415 nombre de B

1 796 631 actes

2 606 47 dossiers au total

Activité externalisée

2 268 909 nombre de B

11 519 actes

Activité patients hospitalisés

26 082 476 nombre de B

1 053 219 actes

Activité patients externes

16 317 552 nombre de B

528 768 actes

Activité établissements extérieurs

3 505 103 nombre de B

203 125 actes

3 148 PSL délivrés

93% pourcentage d'examens accrédités



Activité

Le laboratoire réalise des examens pour les patients hospitalisés et consultants externes du CHSD et ceux d'autres établissements.

Les activités du laboratoire sont organisées par secteur :

Biochimie-Immunologie :

- Biochimie-Hormonologie
- Auto-immunité, allergologie et étude des protéines
- Recherche des hémoglobines anormales et des enzymes érythrocytaires
- Pharmacotoxicologie

Hématologie :

- Hémato-cytologie
- Hémostase
- Immuno-hématologie
- Dépôt de sang

Microbiologie

- Bactériologie
- Sérologie infectieuse
- Biologie moléculaire infectieuse
- Parasitologie

Le laboratoire de biologie médicale est engagé depuis 2013 dans une démarche d'accréditation obligatoire par le Comité Français d'Accréditation (COFRAC).

Depuis 2014, 8 évaluations ont été réalisées par le COFRAC au sein du laboratoire.

Faits marquants 2020

Épidémie SARS-Cov2 :

- **Mars 2020** : réalisation des premières PCR Covid-19
- **Avril 2020** : augmentation du capacitaire en PCR (automates supplémentaires) : Réalisation des PCR pour patients du CHSD hospitalisés et externes, des établissements externes (EHPAD, centre médico-sociaux, centres hospitaliers et barnum)
- **Juillet 2020** : réalisation des sérologies Covid-19

Examens Covid-19 :

- PCR Covid-19 réalisées : 24 514
- Sérologie Covid-19 réalisées : 4 693

Accréditation des examens de biologie médicale délocalisée :

- Implication des services de soins équipés d'un automate de biologie délocalisée
- Réalisation d'audits dans les services
- Formations du personnel de soins
- Contrôle et suivi des automates embarqués du SMUR

Travaux de rénovation :

- Déménagement du secteur de microbiologie pour la rénovation des locaux

Équipe

EOHH

Praticien hygiéniste

Dr Audrey GLANARD

Cadre hygiéniste

Patricia MARTINEZ

IDE

Elodie LEVY

Secrétaire

Isabelle DE CASTRO

CLIN

Présidente

Dr Naomi SAYRE

Vice-présidente

Dr Chantal CHAPLAIN

Chiffres clés

ICSHA 2019 : classe C (71%)

Ratio standardisé du nombre observé sur attendu d'ISO 3 mois après la pose de PTH ou de PTG : 0 (dans la norme)

2639 dépistages pour recherche de BMR / BHRé

370 prélèvements d'eau : Froide (conformité 84%)

169 prélèvements d'eau chaude : (conformité 96%)

217 prélèvements de surfaces : (conformité 95%)

Audit sur la mise en place des précautions complémentaires : conformité **70%**

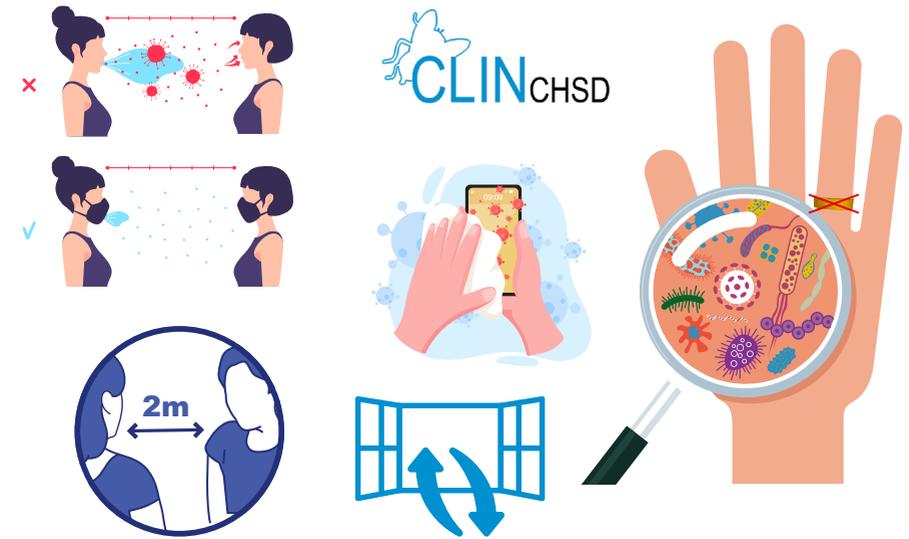
4 réunions du CLIN

49 AES professionnels au CHSD

Audit REASINK : **71%** des siphons du service de réanimation adulte sont contaminés

302 personnes formées sur la thématique de la prévention du risque infectieux

585 agents vaccinés contre la grippe



Activité

- Formations :
 - Journées Hygiène et Qualité
 - Pansements de KTC en réanimation adulte
- Campagne de vaccination contre la grippe
- Audits sur :
 - la qualité du bionettoyage au CHSD
 - la mise en place des précautions complémentaires
 - la préparation cutanée des opérés (SPICMI)
 - la contamination des siphons en réanimation adulte (REASINK)
- Participation aux enquêtes nationales :
 - SPICMI (infection du site opératoire)
 - SPIADI (infection du cathéter en réanimation adulte et néonatale)
- Prévention du risque aspergillaire lors des travaux dans l'établissement

Faits marquants 2020

- COVID-19 :
 - Rédaction et mise en place des procédures
 - Formation du personnel
 - Interventions dans les EHPAD du secteur
 - Investigation des clusters
 - Recherche et validation de matériel de protection
 - Création d'affiches d'information
- Rédaction de la procédure « Rougeole »
- Changement de la procédure de désinfection des sondes d'échographie trans-oesophagiennes



AUTRES OFFRES DE SOINS

Services et unités

- Consultations et Explorations fonctionnelles
- Service de scintigraphie - TEP
- Chirurgie bariatrique

Consultations et Explorations fonctionnelles

Équipe

Chef de service

Chef de service : Dr BARIL

Cadres

BOUDAUD Farid

Mme DEFACQ Farida (CSS)

Médecins

Dr BARIL

Dr SEKKACH

Dr MANDELCAWJG

Dr BOLOT

Dr ESCODA

Dr SERROR

Dr DE BROUCKER

Dr MAFUNA

Dr LHOE

Dr COHEN

Pr DEGETZ

Pr CATHELINE

Dr DASILVA -

Dr DE KARGUENEC

Dr KADARI

Dr DABBAGH

Équipe paramédicale

14 IDE 15 AS 1 orthophoniste 4 orthoptistes 3 brancardiers 3 coursiers



Chiffres clés

Consultation :

2 041 pédiatrie

2 970 chirurgie pédiatrique

1 069 néonatalogie

3 914 neurologie

2 348 pneumologie

1 1633 médecine interne

12 304 ophtalmologie

9 301 ORL

3 313 gastro entérologie

4 742 chirurgie Viscérale/URO

4424 chirurgie Ortho

15 699 prélèvements et PCR

1 020 stomatologie

1 175 exploration cardiologie

586 centre de vaccination

2 692 dermatologie

Activité

Téléconsultations sur la plate forme ORTIF pendant la crise Covid

Ouverture du centre de dépistage Covid au sein des consultations externes adressé au grand public et au personnel soignant

Montée en compétences des professionnels de santé : formation sur les soins critiques

Formation des infirmières sur la réalisation des tests de dépistage Covid (PCR)

Faits marquants 2020

- Diminution de l'offre de soins liée à la fermeture des consultations pour mobilisation des compétences IDE, AS sur les secteurs Covid (MIR, REA)
- Création d'une consultation post Covid en pneumologie

Équipe

Chef de service

Pr Gérald BONARDEL / Selas MIN

Cadre

Mme Stéphanie VASSEUR

Équipe paramédicale

2 manipulateurs, 1 aide manipulateur, 1 infirmière

Chiffres clés

2 800 TEP

1 200 scintigraphies

150 RCP



Activité

Le service de scintigraphie-TEP dispose d'un TEP-Scanner et d'une gamma-caméra couplée au scanner X.

Situé au rez - de - chaussée du bâtiment B (porte 10), il réalise tous les types d'examen d'imagerie nucléaire au profit des patients de l'hôpital et du territoire, et notamment :

- Les examens de tomographie par émission de positon à visée oncologique, neurologique ou médecine interne
- Les scintigraphies osseuses pour tous les types de pathologies ostéo-articulaires
- Les scintigraphies pulmonaires pour la recherche d'embolie pulmonaire
- Les scintigraphies cardiaques pour la détection ou la prise en charge de la maladie coronaire
- Les scintigraphies endocriniennes pour les pathologies de la thyroïde ou des parathyroïdes
- Les scintigraphies rénales pour l'étude de la fonction rénale
- Les scintigraphies lymphatiques, notamment pour la détection des ganglions sentinelles
- Les scintigraphies pédiatriques pour les pathologies rénales ou infectieuses ostéo-articulaires

Équipe

Chef de service

Pr Jean-Marc CATHELIN

Cadre

Nathalie VANSTEENKISTE

Nos assistantes :

Ayubunnisa CHEIK MOHAMED (01 42 35 62 77),
Gwendelyne GUERNI (01 42 35 60 46),
Joëlle ROBERT (01 42 35 62 29)
E-mail Secrétariat: hsd-chirvisc@ch-stdenis.fr
, hsd-chirbar@ch-stdenis.fr

Médecins

Pôle chirurgical :

Pr Jean-Marc CATHELIN

hsd-chirvisc@ch-stdenis.fr

Dr Rami DBOUK

Dr Rodolfo ROMERO

Dr Yasmina BENDACHA

Dr Lionel EL KHOURY

Pôle médical :

Dr Régis COHEN

Mme Cristina CERNAT,

Mme Véronique SAVOIE (psychologues),

Mme Manelle BENBOUAZIZ, Mme Marjorie

ROUSSELLE, M. Jean-Brice SENEGAS

(Diététiciens)



Chiffres clés

92 actes de chirurgie bariatrique (contre 164 en 2019)

129 séjours en hôpital de jour (contre 254 en 2019)

2 000 patients suivis

Activité

Elle a été maintenue pour les patients ayant achevé leur parcours préparatoire à l'intervention. Nous avons repris une activité de premières fois comparable à celle de 2019.

Faits marquants 2020

La crise sanitaire du COVID nous a fait revoir notre organisation en distanciel avec la refonte de notre site <https://chirurgie-obesite-saintdenis.docvitae.fr/> et l'ouverture d'ateliers de diététique en téléconsultations.

Nous avons organisé le Congrès des équipes franciliennes de chirurgie de l'obésité juste avant le deuxième confinement.

À ce jour, en 2021, près de 600 000 patients ont été opérés en France de chirurgie l'obésité. Notre service est pionnier pour

la réalisation de l'intervention numéro un : la Sleeve gastrectomie. Nous prenons en charge, et permettons l'accès aux plus obèses, à un traitement de référence des obésités sévères et complexes. Notre activité de service publique s'inscrit dans un parcours obligatoire multidisciplinaire, et en accord avec les recommandations nationales. Cette prise en charge bénéficie des derniers progrès de la discipline chirurgicale dans un territoire particulièrement touché par la maladie.

« Obésité »

Les objectifs 2021: Donner accès à tous, et dans des délais raisonnables, à un traitement qui améliore la survie de 3 ans, mais aussi la qualité de vie. De plus, il permet un retour à une insertion sociale qui est essentielle.

Groupement Hospitalier de Territoire Plaine de France

L'offre de soins Centre hospitalier de Gonesse

Offre de soins du Centre hospitalier de Gonesse





PÔLE FEMME-ENFANT-CAMSP

Chef de pôle : Dr Ossam ELIAS

Cadre supérieure de santé : Marie Odile COLIN

Sage-femme cadre supérieure maternité : Hélène PAVAUX

Directrice : Sylvie NICOL

Services et unités

- Gynécologie - Orthogénie
- Obstétrique
- Néonatalogie
- Unité de soins continus pédiatriques
- Pédiatrie grands enfants
- Pédiatrie nourrissons et biberonnerie
- Urgences pédiatriques
- HDJ Pédiatrie
- CAMSP

Équipe

Cheffe de service

Dr Bénédicte PAINDAVEINE

Cadre

Karine WHYTE

Sage-femme coordinatrice

Hélène PAVAUX

Médecins

Dr Hanen CHAHTOUR

Dr DUCKAT

Dr Walid ABDENNADHER

Dr El Housseini

Dr Amine BELAIBA

Dr LEMAITRE

Dr Baraka NOUR

AMDOUNI

Dr Le TAILLANDIER

Dr Meryl SADOON

Dr MONNEINS

Dr Asma HAMDI

Dr VARGUY

Dr Andreea NISTOR

Dr VOULGAROPOULOS

Dr Mohamed BESBES

Dr Amal SNOUSSI

internes en gynéco-
obstétrique

Dr Maha AYOUBI

internes en médecine
générale

Dr Aude THOUVENOT

stagiaires associés

Dr Maud MARCHAND

Équipe paramédicale

Jour : 19 infirmières, 40 aides-soignantes /auxiliaires puéricultrices, psychologues assistante sociale - Nuit : 12 infirmières, 26.5 aides-soignantes / auxiliaires puéricultrices

Chiffres clés

339 hospitalisations conventionnelles gynécologiques

7 000 consultations gynécologiques

14 000 urgences gynéco-obstétricales

575 IVG

302 chirurgies ambulatoires gynécologiques



Activité

- Consultations de gynécologie, de contraception et de dépistage
- Consultations "pathologie gynécologique"
- Consultation de gynécologie pédiatrique
- Chirurgie pelvienne
- Chirurgie programmée et d'urgence
- Chirurgie ambulatoire
- Cancérologie pelvienne
- Consultations de sénologie
- Aide à la procréation
- Consultations d'acupuncture
- Échographie pelvienne

En 2020

Si l'impact de la pandémie sur les organisations hospitalières nous ont amenés à transférer une partie de l'activité, notamment chirurgicale, en mars et avril, tous les moyens ont été mis en œuvre ensuite pour assurer les prises en charge. L'activité d'IVG a été maintenue toute

l'année avec une attention particulière lors du confinement (repérage des violences faites aux femmes, recommandations sur l'IVG au domicile, contraception pour les jeunes filles...). Les consultations ont été assurées, avec une adaptation sur la téléconsultation ou par téléphone.

Les objectifs 2021

Développer les partenariats pour la prise en charge de la cancérologie pelvienne et sénologique.

Augmenter et optimiser les chirurgies pelviennes (réhabilitation précoce après chirurgie).

Augmenter l'offre en IVG sous anesthésie locale.

Développer les consultations de planning familial.

Participer à la prise en charge des femmes victimes de violences, en partenariat avec d'autres services.

Équipe

Cheffe de service

Dr PAINDAVEINE Bénédicte

Cadre

WHYTE Karine

Sages-femmes coordinatrices

PAVAUX Hélène

GODIN Sophie

JAOUAN Laure

Équipe paramédicale

Jour : 19 infirmières, 2 puéricultrices, 40 auxiliaires en périnatalité, psychologues, assistante sociale nuit : 12 infirmières, 26.5 auxiliaires en périnatalité

Médecins

Dr Walid ABDENNADHER

Dr Amine BELAIBA

Dr Baraka NOUR

AMDOUNI

Dr Meryl SADOUN

Dr Asma HAMDJ

Dr Andreea NISTOR

Dr Mohamed BESBES

Dr Amal SNOUSSI

Dr Maha AYOUBI

Dr Aude THOUVENOT

Dr Maud MARCHAND

Dr DUCKAT

Dr VOULGAROPOULOS

Pédiatres

Dr Abdou ROIHAMANE

Dr Salah EL DANNAWI

Dr Fabien MAYUMA

Pédopsychiatre

Dr Marie-Victoire

DUCASSE



Chiffres clés

2 958 naissances

9,89% : taux de césariennes

7 500 consultations obstétricales

2 600 explorations fonctionnelles

3 991 hospitalisations en obstétrique

1 400 urgences gynéco - obstétricales

DMS : 3.4 jours en gynéco - obstétrique

Activité

- Consultations d'obstétrique
- Suivis des grossesses à haut risque
- Échographies obstétricales
- Diagnostic anténatal
- PRECAPP : prise en charge des femmes précaires et vulnérables
- Bloc obstétrical
- Chirurgie programmée et d'urgence
- Salle physiologique
- Consultations d'acupuncture

En 2020

L'activité d'obstétrique s'est maintenue, avec un engagement exceptionnel des équipes, notamment sur les contraintes de prise en charge des patientes atteintes du Covid (accouchement, hospitalisation, consultations).

10 patientes ont pu bénéficier d'un accouchement physiologique dans la nouvelle salle grâce à un partenariat avec une sage-femme libérale.

Le dispositif Precapp (Précarité Repérage,

Évaluation et Coordination Adaptés Parcours de Périnatalité) qui permet la coordination du parcours de grossesse des femmes en précarité, s'est rapidement développé.

Les objectifs 2021

- Développer le dispositif Precapp en y intégrant toutes les vulnérabilités (précarité, violences, handicap, mineures..)
- Promouvoir l'accouchement physiologique
- Anticiper l'augmentation d'activité, « prévisible » sur notre territoire

Équipe

Chef de service

Dr LAKHDARI

Cadre

Sabrina BOUGOIN d'avril à juillet
en alternance avec le CAMSP

Médecins

Dr Mazen GOSN

Dr Ghassen BEN SALEM

Dr Hamdi BEN DAAMAR

Dr Ahlem CHAABANE

Dr Sara SROURS

Dr Salah EL DANNAWI

Dr Tadjidine ABDOU ROIHAMANE

Dr Fabien MAYUMA

Équipe paramédicale

18 IDE/PDE et 3 AP de jour

19 IDE/PDE de Nuit – 1 psychologue à 0,50

Chiffres clés

540 hospitalisations conventionnelles et en Unité Kangourou

208 hospitalisations en soins intensifs

DMS : 8,1 jours

120 grands prématurés

35 transferts niveau III

Activité

Elle est restée soutenue, voire augmentée en hospitalisation conventionnelle (+ 9%) pendant cette année particulière.

La pandémie COVID n'a pas affecté les patients de ce secteur, mais a rendu difficile la gestion des effectifs médicaux et paramédicaux qui ont été particulièrement touchés par l'infection.

Bon nombre d'activités, comme l'accueil des fratries, celui des grands parents, ainsi que les séances « café parents » ont été suspendues.

Faits marquants 2020

- Détachement de plusieurs professionnelles du service en renfort sur les unités COVID, remplacées par d'anciennes de néonatalogie venant des EFN, des consultations externes, du centre de

prélèvement et du CAMPS

- L'absence d'encadrement du service depuis août 2019, pallié fort heureusement sur quelques mois par Mme Bougoïn lors de la fermeture du CAMPS et ensuite présente en alternance sur les 2 sites avant son entrée en IFCS
- Réflexion poursuivie sur l'acquisition d'un logiciel métier spécifique à la néonatalogie
- Renforcement de la collaboration avec l'équipe du CAMPS et notamment les psychomotriciennes pour la prise en charge de nouveaux-nés prématurés



Unité de soins continus pédiatriques

Équipe

Chef de service

Dr BENEMOU

Cadre

Karima EROUKI

Médecins

Dr Alexandra LAZAREVIC

Dr Mohamed Khayri MSalbi

Équipe paramédicale

2 ETP IDE/PDE jour

1 ETP IDE/PDE Nuit

Chiffres clés

332 hospitalisations

DMS : 2,5 jours

50 Optiflow

40 VNI



Activité

Elle est restée soutenue malgré la pandémie, avec des hospitalisations d'enfants COVID + très compliquées.

Prises en charge compliquées tant par l'état de santé de ces enfants que par leurs conditions d'hospitalisation et d'isolement, rendues difficiles pour eux et leurs parents présents en lien notamment avec l'absence de sanitaires dans les chambres.

Il est à noter aussi la gestion difficile des nombreux adolescents hospitalisés dans cette unité pour intoxications diverses (médicaments, produits stupéfiants, alcool...).

Faits marquants 2020

Développement remarquable des professionnels dans les situations de prise en charge en soins continus. Ceci grâce à la stabilité, le suivi et l'implication de l'ensemble de l'équipe des nourrissons et soins critiques dans les formations intra service, les échanges avec le service de réanimation pédiatrique de Robert Debré et l'augmentation du parc de matériels de cette unité.

Prise en charge par l'encadrement de jour de la gestion partagée des effectifs de nuit.

Équipe

Chef de service

Dr MENCLI

Cadre

Émilie CARDE

Médecins

Dr Mayssa SARA KBI

Dr Raghad BAGHDADLIAN

Équipe paramédicale

8 IDE/PDE Jour et 6 IDE/PDE Nuit - 8 AP Jour et 3 AP Nuit - 1 EJE - 0,50 psychologue

Autres : 1 Enseignante détachée de l'Éducation Nationale



Chiffres clés

1 047 hospitalisations

DMS : 3,5 jours

144 séjours enfants pédopsychiatriques

50 enfants COVID

160 enfants diabétiques en file active

135 enfants drépanocytaires en file active

Activité

- Nette augmentation de l'hospitalisation d'enfants et d'adolescents avec des prises en charge psychosociales complexes et des durées de séjour prolongées, provoquées par les issues obstruées par l'ASE et les services sociaux régionaux.
- Consultations de suivi des patients par téléphone ou visio conférence en mars/avril/mai.
- Développement important des techniques psycho comportementales auprès des enfants agités, porteurs de TED et douloureux (RESC, hypnose).

Faits marquants 2020

- Annulation des séances collectives d'ETP et de toutes les manifestations d'animation et activités occupationnelles habituelles
- Retard de suivi des enfants chroniques par peur de venir en consultation à l'hôpital
- Difficultés de gestion des adolescents hospitalisés face au respect des gestes barrières et à l'isolement et risque de contamination majoré par des durées de séjour longues
- Complexité de la gestion des visites des parents en lien avec les règles imposées par la pandémie
- Prise en charge par l'encadrement de jour de la gestion partagée des effectifs de nuit

Équipe

Chef de service

Dr BENEMOU

Cadre

Karima EROUKI

Médecins

Dr Alexandra LAZAREVIC

Dr Mohamed Khayri MSALBI

Équipe paramédicale

9 IDE/PDE Jour et 8 IDE/PDE Nuit - 8 AP Jour et 6 AP Nuit - 0,50 Psychologue

2 AP jour en biberonnerie

Chiffres clés

897 hospitalisations

DMS : 3,7 jours

144 séjours d'enfants pédopsychiatriques

24 enfants pris en charge par Santé Service



Activité

Début de l'année très difficile avec le pic de bronchiolites : 6 bébés transférés hors région parisienne, avec démarches et négociations très chronophages pour les médecins afin de trouver les places en réanimation pédiatrique, auxquelles s'ajoute la gestion des parents très déstabilisés par l'éloignement de leur enfant.

Élargissement du parc d'Optiflow à 7 et formation intensive des professionnels pour améliorer la prise en charge des bronchiolites sévères et limiter les transferts en réanimation.

Partenariat actif et positif avec Santé service en début d'année pour limiter les durées de séjour et faciliter la gestion des places, mais ralentissement ensuite avec la COVID.

Difficultés de gestion des lits, imposée par la COVID avec des réajustements répétés

des circuits COVID enfants et patients et particulièrement face à l'absence de sanitaires individuels.

Faits marquants 2020

- Diminution de l'activité pour la première fois de l'ordre de 35% (COVID)
- Mise à disposition des professionnels médicaux et paramédicaux auprès du service de réanimation, des unités de médecine COVID et prêts de matériels de surveillance et de ventilation.
- Intensification du dispositif de formation des professionnels paramédicaux à la polyvalence et la mobilité.
- Prise en charge par l'encadrement de jour de la gestion partagée des effectifs de nuit.

Équipe

Chef de service

Dr BARAKAT

Cadre

Isabelle GUILLAUME

Médecins

Dr Khaled ABDELAAL

Dr David TOULORGE

Dr Fad NEGRA

Dr Ilyes REGAIEG

Équipe paramédicale

Chiffres clés

20 378 passages aux urgences

1 103 séjours UHCD



Activité

Diminution du nombre de passages de l'ordre de 60 %. Activité ralentie par l'arrivée de la COVID avec l'appréhension des parents et des familles pour se rendre aux urgences pédiatriques.

La COVID a compliqué les prises en charge, avec modifications constantes sans cesse des circuits COVID et non COVID afin de qu'ils ne se croisent pas. Beaucoup d'efforts d'adaptation quasi quotidienne ont été nécessaires en fonction du nombre de passages d'enfants COVID.

En parallèle, difficultés importantes de gestion du pic bronchiolite en fin d'année qui a nécessité de nombreux transferts hors région, les réanimation franciliennes étant saturées.

Faits marquants

- Mise en place de l'oxygénothérapie à haut débit dès la prise en charge aux urgences et formation des professionnels.
- Application des traitements antalgiques sur PCA dès la prise en charge aux urgences et formations des professionnels.

- Gestion très difficile des enfants pédopsychiatriques en nombre croissant et avec des pathologies lourdes.
- Gestion en augmentation de nombreux mineurs, arrivant à plusieurs souvent, agressifs, avec risque de fugue très important et nécessitant une évaluation médicale et un certificat de non-admission avant mise en garde à vue.
- Prise en charge par l'encadrement de jour de la gestion partagée des effectifs de nuit.
- Augmentation du nombre de mineurs isolés étrangers arrivant aux urgences (faute de dispositif médical) en ayant des problématiques complexes avec maladies chroniques, infectieuses, troubles psychiques. Organisation par l'équipe d'une consultation dédiée pour moins perturber l'activité aux urgences.

Équipe

Chef de service

Dr ELIAS

Cadre

Émilie CARDE

Médecins

Dr Liliana MATEI

Équipe paramédicale

3 ETP IDE/PDE

Chiffres clés

29 : file active d'oncologie

32 : file active d'hématologie

13 nouveaux patients d'onco-hématologie

4 soins palliatifs

108 soins externes d'onco-hématologie

781 journées/séances

390 soins externes

36 séances d'allergologie

102 % TO



Activité

Malgré l'épidémie de COVID, l'HDJ a réalisé presque autant de séances qu'en 2019 (soit 781 contre 904). Il y a eu peu de ralentissement sur mars et avril. La reprise s'est faite en mai, ce qui a été bénéfique pour les prises en charge de proximité, toutes les transfusions, chimiothérapies et les traitements des enfants en soins palliatifs ont été réalisés.

Diversification toujours importante de l'HDJ avec la prise en charge de maladies de surcharge, en plus de l'onco-hématologie, du diabète, de la drépanocytose, des TED, de l'Hémangiol, des imageries avec PM...

Faits marquants

- Introduction dans le planning de l'HDJ de la partie allergologique assurée par le Dr Maroff.
- Difficultés de prise en charge des enfants immunodéprimés par la gestion compliquée de leur parcours sécurisé.
- Diminution des échanges avec les partenaires des différents hôpitaux de référence et les réseaux (RIFHOP, Paliped..).
- Développement progressif des techniques psycho-comportementales (Hypnose, RESC) par les IDE auprès des patients TED, douloureux chroniques, drépanocytaires.

Équipe

Chef de service

Dr F. DARCHEN

Cadre

C. DEMARTY

Médecins

Dr F. DARCHEN : Pédiopsychiatre

Dr N. ROSTOMASHVILI : Pédiatre

Dr S. HALAIMIA : Médecine Physique de Réadaptation

Équipe paramédicale

1,3 ETP infirmières puéricultrices - 0,8 ETP infirmière - 1ETP auxiliaires puéricultrices - 5,5 ETP Psychomotriciennes - 2 ETP assistantes sociales - 2,3 ETP psychologues - 0,6 ETP neuropsychologue, 1 ETP érgothérapeute, 1ETP kinésithérapeute - 1 ETP éducatrice jeunes enfants - 2 ETP ASH

Chiffres clés

406 : file active

4 581 séances individuelles

284 séances de groupe

77 entrants

86 sortants

138 suivi thérapeutique

384 consultations pédiatriques

219 consultations MPR

227 consultations pédiopsychiatriques

712 actions sociales

Activités 2020 :

- Accueil des enfants de 0 à 6 ans, présentant des troubles neuro-développementaux, ou porteurs de handicap
- Suivi des enfants vulnérables
- Missions : dépister, prévenir, accompagner
- Mise en place d'actions préventives, rééducatives ou palliatives (appareillage, installations)
- Favoriser la socialisation, la scolarisation, l'autonomie
- Accompagnement social
- Recherche étiologique et bilan psychomoteur, neuropsychologique, ergothérapie
- Groupes thérapeutiques : groupe Accueil Bébé, groupe éveil, groupe de parole parents, groupe moteur ...
- Prise en charge des troubles du spectre autistique
- Liens avec les partenaires du sanitaire, du médico-social, du secteur libéral, avec l'éducation nationale



Faits marquants 2020

- Fermeture du CAMSP du 12 mars 2020 au 18 mai 2020, maintien du lien avec les familles en période de confinement : VAD, permanence téléphonique, proposition de livrets d'activités, de conseils.
- Maintien de l'activité médico-sociale dans le respect des règles de distanciation depuis le 18 mai 2020.
- Renforcement du suivi préventif des enfants vulnérables.
- Mai 2020 : 1er forfait d'intervention précoce de la PCO-TND, un nouveau dispositif du CHG, soutenu par le CAMSP, pour la prise en charge précoce des troubles neuro-développementaux.





PÔLE URGENCES, SMUR, ANESTHÉSIE, RÉANIMATION, BLOC OPÉRATOIRE

Chef de pôle : Dr François VENUTOLO
Cadre supérieure de santé : Valérie SAVOIA
Directrice :

Services et unités

- SAU
- SMUR
- Anesthésie Réanimation
- Médecine Intensive Réanimation
- Unité de chirurgie ambulatoire
- Bloc opératoire
- Chirurgie orthopédique
- Chirurgie viscérale, bariatrique urologie et infantile
- Chirurgie Plastique maxillo-faciale et stomatologie
- Ophtalmologie

Équipe

Chef de service

Dr Mustapha YOUSSEF

Cadres

Mme Hakima BELARBI,
Mme Sylvie FREIRE,
Mme Audrey THION LECOMTE

Équipe paramédicale

49 Infirmiers, 37 aides-soignants, 16 brancardiers

Médecins

Dr Samir BENSIXHALED	Dr Salah ISMAIL
Dr Yacine BENZARTI	Dr Imane KADRI
Dr Mustapha BOUMAIZA	Dr Edyta KOLAKOWSKA
Dr Amar BOUZOUANE	Dr Fabienne LAFLEUR
Dr Tewfik DEKIMECHE	Dr LAFNOUNE Wahib
Dr Moomen EL HRAIECH	Dr Cynthia LEU
Dr Aymen FERSI	Dr Soraya MOKHTARI
Dr Ameer GARROUCH	Dr Hamdi MTIR
Dr Wajdi GHARBI	Dr Khaled OUDEH
Dr Mohamed GUELLALI	Dr Amine ROUIS
Dr Hanane HMIDA	Dr Sahak SETRAK
Dr Caroline HUGUENIN	Dr Rachid YAZIGI

Chiffres clés

5 2087 passages

7 650 hospitalisations

dont

2 250 admissions en UHCD

Activité

Le Service des Urgences a pour mission d'accueillir, traiter, orienter les consultants qui se présentent pour des soins non programmés. Le service prend en charge les urgences médico-chirurgicales adultes ainsi que la traumatologie pédiatrique. Différents secteurs sont individualisés au sein du service permettant de répondre aux besoins des patients :

- Secteur de consultation non programmée : problèmes médico-chirurgicaux non graves et petite traumatologie
- Secteur médico-chirurgical dit « couché » : patients plus graves nécessitant d'être allongés
- Salles d'accueil d'urgences vitales : patients présentant une détresse vitale
- Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD)

Faits marquants 2020

UNE CRISE SANS PRÉCÉDENT DU FAIT DE SON AMPLEUR ET DE SA DUREE.....

En mars 2020, le service des urgences tout comme l'ensemble de l'établissement a dû s'organiser pour répondre à l'afflux important de patients atteints de la COVID. Au pic de l'épidémie, près de 80 % de la superficie du service était allouée à la prise en charge de la COVID tout en y associant une extension du service par la création d'une zone de consultation spécifique à la COVID au sein des locaux des urgences psychiatriques. L'équivalent d'un poste médical avancé, zone de soins utilisée en médecine de catastrophe, a été déployé au niveau de la zone d'accueil des urgences. L'UHCD a quant à elle été transformée en Unité COVID. La mobilisation de l'ensemble des personnels du service, des soignants venus en renfort, des services techniques... a permis au service des Urgences d'apporter une réponse adaptée à l'ampleur de la première vague. Celle-ci reste marquée dans l'esprit de tous, tant dans l'engagement fourni que dans le vécu psychologique. Au sortir de la première vague, les autorités de santé recommandant de gérer des flux séparés, le service a conservé une zone dédiée à la prise en charge de la COVID. Cette organisation a perduré et a été consolidée. Elle nous a permis de gérer le rebond épidémique de l'automne sans amputer des zones de soins indispensables à la prise en charge des nombreux patients indemnes de la COVID.

MODIFICATIONS STRUCTURELLES DU SERVICE :

Du fait de la crise, nous avons dû abandonner la traditionnelle dichotomie des urgences en secteur médical et chirurgical au profit d'un circuit couché médico-chirurgical « COVID » et « non COVID ».

Le secteur de consultation non programmé a été renforcé par la création d'une salle de consultation attenante à la salle d'attente permettant au médecin d'accueil d'être à proximité des infirmiers d'accueil et d'orientation.

Ces actions ont permis d'améliorer de façon significative les délais d'attente avant la prise en charge médicale.

RÉALISATIONS AU COURS DE L'ANNÉE :

Le projet pédagogique des internes du service a été renforcé par l'action des Dr Dekimeche et Mokhtari. (Encadrement, cours, ateliers, présentation de cas cliniques et d'articles).

Le service des Urgences a obtenu l'agrément pour l'accueil de Docteur Junior de médecine d'Urgence. En partenariat avec l'UNIVERSITE PARIS XIII, le service des Urgences accueille des étudiants en médecine depuis le mois d'octobre 2020.

Dans le cadre de la sécurisation des médicaments de l'urgence, un livret thérapeutique a été réalisé en collaboration avec la pharmacie. De plus, un chariot



mobile d'urgence vitale a été formalisé.

Des actions spécifiques ont permis une meilleure gestion des inventaires patients aboutissant à la réduction du nombre de réclamations pour des objets perdus.

En partenariat avec l'IFSI du Centre hospitalier de Gonesse, un groupe de travail portant sur la mise en place d'une unité de simulation en santé a été constitué. Celui-ci a abouti à la création d'une équipe de simulation en santé au sein de notre établissement (Dr Soraya Mokhtari, Mme Hakima Belarbi cadre de santé, M. Jean Claude Florentin cadre formateur, Mme Sonia Lazazga infirmière).

Le service des urgences a intégré le groupe institutionnel violences conjugales. Des formations ont été dispensées permettant de sensibiliser les soignants au repérage des situations à risques et de proposer un accompagnement spécifique.

La collaboration avec la Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissu du GHT a abouti à une sensibilisation des soignants au don d'organes avec pour objectif de promouvoir les démarches anticipées aux urgences.

Le service des Urgences s'est engagé dans la « démarche zéro brancard » promue par l'ARS.

Projets 2021 :

Dans le cadre de l'évolution des pratiques aux urgences, un protocole de coopération est envisagé : Prescription anticipée de radiographie à l'accueil pour les patients présentant un traumatisme isolé des membres. Ce protocole permettra entre autres d'améliorer le parcours et la durée de prise en charge des patients éligibles.

Une réorganisation architecturale du service intégrant la zone d'accueil des urgences et la SAUV est envisagée afin d'améliorer la communication entre soignants, la confidentialité mais également une meilleure fonctionnalité des zones de travail.

Équipe

Chef de service

Dr Nathalie ROUDIAK

Cadre

Mme Nathalie CERTEAUX

Équipe paramédicale

9 IDE Contrat avec Jussieu

Secours : 6 ambulanciers,
3 Unités Mobiles Hospitalières
(UMH) dont une réserve
Une UMH 24h/24h Une UMH
de 8h à 18 h, 365 jours par an

Médecins

Praticiens temps plein

Dr Lucie GINOUX

Dr Anne GUILLERM

Dr Philippe LAKHNATI

Dr Nathalie ROUDIAK

Dr Mirko RUSCEV

Praticiens temps partiel :

Dr Frédéric BOURSIER

Dr Maxime CANTREAU

Dr Charlotte LECOMTE

Dr Nordine NEKHILI

Internes DES médecine d'urgence, FFI



Chiffres clés

3 182 interventions en 2020

2861 patients examinés en primaire, dont plus de 450 dans le cadre de la Covid

1227 transports médicalisés, dont plus de 70% transportés sur le CH Gonesse.

602 admis directement en services spécialisés

321 transferts inter-hospitaliers

Activité :

2020 a été marquée par les crises sanitaires : nous avons dû augmenter notre offre de soins de mars à juillet avec 2 UMH en 24h et une en 10h pendant 1 mois ; puis 2 UMH en 24h jusqu'au 11/07, en sous-effectif constant.

Nous avons une hausse de 10% de notre activité en partie due à la prise en charge de patients atteints par la COVID 19, en primaire et pour des transferts régionaux ou inter-régionaux.

Les hôpitaux recevant nos patients sont mensuellement au nombre de 15 ; nous avons sur cette période, approché les 25 destinations : signifiant la tension hospitalière et majorant nos heures de prise en charge. La gestion optimale des services médico-techniques nous a permis de traverser ces périodes au mieux pour les patients et l'équipe toute entière. Notre charge émotionnelle a été forte

mais la cohésion et le professionnalisme de tous ont été salvateurs.

Les autres pathologies les plus rencontrées sont restées similaires : le cadre nosologique principal est le cardiovasculaire qui représente près de 30% des patients dont 50% relèvent d'une prise en charge cardiologique. Pas de diminution des prises en charge traumatologiques qui représentent plus de 10% des patients majoritairement transportés sur l'APHP.

Pérennisation des internes de DES de médecine d'urgence dans le service.

Le projet de la seconde équipe qui travaillerait en H24 a fait l'objet d'un dépôt de dossier au niveau de l'ARS ; les interventions après 18h, des autres SMUR sur notre secteur étant toujours à la hausse. Projet soutenu par le SAMU 95.

Équipe

Chef de service

Dr Rodica NUCA

Équipe paramédicale

17 IADE, 12 IDE, 19 AS, 10
brancardiers,
3 ASH

Médecins

Dr Abdallah ATALLAH
Dr John BAHATI TUNDA
Dr Carmen BALA
Dr Daniela BANCIU
Dr Pierre BRUN
Dr Gilles CAILLARD
Dr Adriana DINU
Dr Nawel HAI
Dr Nizar KAOUACH
Dr Wissam NACEUR
Dr Rodica NUCA
Dr Dimitri APADIMITRIOU

Dr Valentin PERETEANU
Dr Kseniia SIDOROVA
Dr Denisa SOAVA VASILU
Dr François VENUTOLO
Dr Lyria YAHIAOUI
Dr Ndigue YONMADJI



Chiffres clés

6 000 interventions réalisées

2000 urgences chirurgicales traitées

10 lits de réanimation ouverts en SSPI pour la COVID 19

7500 consultations réalisées

Activité :

Le service d'anesthésie assure la prise en charge péri-opératoire des patients de l'établissement, aussi bien pour les interventions chirurgicales, que pour l'analgésie péridurale obstétrical, l'endoscopie et la cardiologie interventionnelle.

L'activité des personnels du service est concentrée sur 3 temps :

- La période préopératoire par la consultation pré anesthésie.
- La période peropératoire au bloc opératoire
- La période post opératoire soit dans les services de chirurgie ou en ambulatoire

Faits marquants 2020

- La crise sanitaire liée à la COVID 19 a profondément bouleversé à la fois l'activité et les missions du service d'anesthésie
- Le service d'anesthésie a renforcé les équipes médicales et paramédicales en réanimation
- Il a assuré la prise en charge SSPI des patients de réanimation de la crise COVID

Équipe

Chef de service

Dr Fabrice BERTRAND

Cadre

Nathalie CERTEAUX

Infirmière logisticienne

OUFFA Nadia

Médecins

Dr Nesrine BOUJELBENE

Dr Ulrich MAYOLA

Dr Maude MILLEREUX

Dr Valentin PERTEANU

Dr Nejla TILLOUCHE

Dr Zied SAMMOUD

Équipe paramédicale

36 Infirmières, 24 Aides-soignants, plusieurs kinésithérapeutes

Chiffres clés

709 admissions :
(Réanimation : 534 ; USC : 175)
sur un capacitaire diminué à 14
lits hors période COVID

60 % : pourcentage de
patients sous ventilation
mécanique

315 séances d'épuration
extra-rénale

DMS : 7.01 jours en
Réanimation

DMS : 3.08 jours en USC

17.5 % : taux de mortalité

78% taux d'occupation des lits

62,3 ans : âge moyen des
patients en réanimation

54.2 ans : âge moyen des
patients en USC

8324 € valorisation moyenne
d'un séjour

6 026 520 € : valorisation
annuelle T2A

Recrutement : 1/3 SAU, 1/3 SMUR
et 1/3 services MCO

Activité

Le service de Médecine Intensive-Réanimation se compose de 18 lits indifférenciés avec une répartition théorique de 12 lits de réanimation et 6 lits de surveillance continue. Nous prenons en charge les patients du territoire nécessitant une surveillance médicale et paramédicale rapprochée continue, les patients en défaillance d'un à plusieurs organe(s). Il s'agit d'un service de réanimation polyvalente, médico-chirurgicale dont la répartition est d'environ 90% médicale et 10% chirurgicale. Le service développe aussi depuis peu une activité de ponction biopsie échoguidée, de cathétérisme KT canaud, pose de picc line et midline. Enfin, le service collabore activement avec le réseau Saint-Denis Plaine de France pour l'activité de Prélèvements multiples d'Organes et de Tissus du GHT.

Faits marquants 2020

L'accueil des internes

Après avoir élaboré un projet pédagogique et obtenu l'agrément en « Médecine Intensive Réanimation », le service a accueilli au printemps 2020 ses premiers internes de spécialité mais aussi des médecins stagiaires associés et FFI.

La modernisation du service

Le service a poursuivi au cours de l'année 2020 sa transformation entamée en 2019 en modernisant son parc matériel avec la mise en place de technique d'oxygénation à haut débit, en complétant son parc de respirateurs, en déployant l'utilisation de fibroscopes à usage unique, en finalisant l'acquisition d'un nouvel appareil d'hémodialyse. L'informatisation du service avec la mise en place d'un logiciel métier dédié à la réanimation a été réactivée pour une mise en service effective début 2021. L'équipe de médecine intensive réanimation a aussi été consolidée dans ses effectifs tant médicaux que paramédicaux. La formation des personnels a parallèlement été assurée.

La crise de la COVID 19

Le service de Médecine Intensive-Réanimation s'est fortement mobilisé dès le début de la pandémie pour remplir sa mission de service public et prendre en charge les patients du territoire relevant des soins critiques en collaboration avec l'ensemble des équipes de notre Institution. Le service a fortement augmenté son capacitaire, passant de 14 lits à 26 lits de soins critiques dans



notre unité tout en proposant en collaboration avec les services de soins intensifs USIC et USINV, la prise en charge de 10 lits supplémentaires d'USC au 2^{ème} étage. 160 patients présentant une atteinte sévère liée à la COVID 19 ont été pris en charge dans notre unité au printemps 2020, 74% d'entre eux provenant des unités COVID de notre établissement. Le service a dû organiser 60 transferts régionaux ou interrégionaux. Près de 30 patients ont pu bénéficier de techniques d'oxygénation par assistance extracorporelle (ECMO) posées sur site avant d'être transférés vers des centres universitaires. C'est aussi grâce aux efforts déployés en amont de cette crise pour moderniser le service et ses pratiques, pour accueillir nos jeunes collaborateurs internes, FFI, stagiaires associés, et grâce aux renforts des médecins et paramédicaux d'autres spécialités et d'autres établissements que nous avons pu, ensemble, faire face. Forts de cette expérience, il nous a semblé important aussi de mener le projet d'acquisition de système d'oxygénothérapie hyperdébit utilisable en hospitalisation conventionnelle.

Les projets 2021

Le service poursuivra en 2021 sa transformation entamée en 2019 avec différents axes : poursuivre le recrutement, obtenir l'agrément « Docteur Junior », renforcer nos collaborations au sein du GHT, développer nos compétences en CEC et notre activité de cathétérisme, améliorer l'accueil des familles, formaliser nos protocoles et procédures en vue de la prochaine certification, concrétiser le projet GRUV, participer au projet de simulation en santé sur le CH, développer la recherche clinique en collaboration avec le CHU référent.

Équipe

Chef de service

Daniela BANCIU-MAR

Cadres

Caroline JASINSKI

Claire SALLIER, Cédric DUTERTRE

Médecins

Équipe d'anesthésie

Chirurgiens de plusieurs spécialités : chirurgie digestive, urologie, gynécologie, stomatologie, chirurgie plastique, ophtalmologie
Gastroentérologues
Cardiologues

Chiffres clés

9 places

1 815 interventions en UCA

5 400 interventions 2020:

L'activité ambulatoire représente **33.6%** de l'activité

8 046 consultations (HC + OG+UCA) :

356 interventions sur enfants âgés de moins d'1 an

Activité

L'Unité de Chirurgie Ambulatoire fait partie du Pôle 2 (Plateau technique opératoire, anesthésie, réanimation et urgences) de l'Hôpital de Gonesse. Ouverte en 1996, l'UCA est située au premier étage, côté nord, niveau 1A du Centre Hospitalier de Gonesse, adjacente au bloc opératoire. Notre capacité actuelle est de 30-35 patients/ jour, avec une grande adaptabilité au flux des patients.

L'avancée des techniques chirurgicales et anesthésiques cumulées à l'organisation du service et à l'expérience de l'équipe permet la pratique d'interventions complexes qui nécessitent une surveillance complète ; ces actes relevaient, jusqu' il y pas longtemps, d'une surveillance en hospitalisation conventionnelle.

L'équipe paramédicale, grâce à sa maîtrise des soins techniques, son sens de l'écoute et de l'éducation, est engagée dans la qualité de la prise en charge globale.

Elle débute par le contact téléphonique la veille de l'intervention pour finir le lendemain de cette dernière et permet une offre de soins adaptée aux besoins des patients.

Un dispositif de suivi et de prise en charge après l'intervention est mis en place dans le but de rassurer le patient et sa famille et de prévenir et anticiper éventuelles complications.

L'équipe médicale, paramédicale et administrative est polyvalente et fonctionne sous la coordination d'un cadre de santé du plateau technique et d'un médecin coordinateur, qui assure la liaison avec les équipes de chirurgie et l'organisation du programme opératoire.

Dernièrement, une bonne partie des interventions « urgences différées » bénéficient d'un parcours ambulatoire ; ainsi, l'activité de notre service se poursuit en dehors des ouvertures classiques, pendant les matinées du week-end.

Avantages de la prise en charge ambulatoire

- Un mode de prise en charge moins contraignant et plus confortable pour le patient ;
- Moins de perturbations de la vie familiale ou professionnelle des malades ;
- Des risques infectieux diminués ;
- Une prise en charge de qualité, en toute sécurité sur tout le parcours.

Les enfants peuvent également être opérés en ambulatoire. Cela évite l'hospitalisation et la séparation de leur environnement familial.

Les parents sont présents tout au long de la prise en charge de l'enfant (sauf au bloc opératoire).

Quelques exemples d'interventions réalisées en ambulatoire au CH Gonesse

- Chirurgie orthopédique : chirurgie de la main et du pied, arthroscopie du genou...
- Chirurgie viscérale et digestive: hernie, vésicule biliaire, varices...
- Chirurgie plastique et réparatrice : lésions cutanées, pose de prothèses mammaires, liposuction, plastie mammaire, plastie abdominale, otoplastie....
- Chirurgie urologique : urétéroscopie, changement de sondes JJ, chirurgie testiculaire...
- Chirurgie pédiatrique : hernie, posthécotomie, ectopie testiculaire...
- Ophtalmologie : cataracte, blépharoplasties ...
- Chirurgie gynécologique : hystéroscopie, ligature des trompes....
- Chirurgie des varices ;
- Stomatologie et chirurgie maxilo- faciale : ablation de dents de sagesse, rhinoplastie...
- Pose de chambre implantable ;
- Cardioversion électrique ;
- Endoscopies digestives sous anesthésie générale.

L'année 2020 a été profondément marquée par l'impact de la pandémie Covid avec une réduction de nombre de patients pris en charge de plus de 40%, avec une réduction équivalente en nombre de consultations d'anesthésie réalisées. L'activité des médecins et de l'équipe paramédicale s'est diversifié par une participation étroite a la prise en charge dans les unités Covid.

En attente de la reprise d'activité, l'équipe d'anesthésie s'est renouvelée suite à l'arrivée des jeunes collègues ; des nouveaux protocoles de prise en charge spécifiques (douleur, antibioprofylaxie, suivi des patients) ont été rédigés ou remis à jour.

Des projets nouveaux sont en cours :

- Définir de circuits court/ long en fonction de l'intervention et des critères de fast-track
- « Patient debout » au bloc opératoire
- Améliorer et sécuriser les circuits du patient avec l'implémentation des check-lists à chaque étape du parcours.
- Optimiser la programmation ambulatoire
- Améliorer l'information du patient concernant sa « journée ambulatoire » (vidéo, plaquette d'information)

Équipe

Chef de service

Dr Pierre-Yves BRUN

Cadres

C. JAZINSKI, C. SALLIER

Équipe paramédicale

16 IBODE, 17 IADE, 12 IDE, 19 AS, 10 Brancardiers, 3 ASH

Chiffres clés

6 000 interventions réalisées

2 000 urgences chirurgicales traitées

10 lits de réanimation ouverts en SSPI pour la COVID 19

Médecins

Services d'Anesthésie-Réanimation
Services de chirurgie orthopédique,
viscérale et urologique, maxillo-faciale,
gynécologie-obstétrique, ophtalmologie,
ORL et endoscopie.



Activité

Le bloc opératoire est l'environnement médico technique permettant la réalisation de l'ensemble des actes chirurgicaux ou d'exploration nécessitant une équipe médicale multidisciplinaire.

En plus du soutien technique et logistique des disciplines chirurgicale, anesthésique et médicale, l'équipe du plateau technique opératoire assure la coordination des différents acteurs, et assure la conformité des conditions opératoires aux exigences réglementaires.

La principale mission du PTO est de veiller à la disponibilité 24h/24 et 7j/7 du bloc opératoire afin de permettre la prise en charge des urgences chirurgicale du territoire.

En cela l'équipe est l'interface privilégiée entre les différentes spécialités présente au PTO et les autres services du CHG.

Comme l'a démontré la crise sanitaire COVID 19, la SSPI (salle de réveil), partie intégrante du PTO, par sa polyvalence et son adaptabilité, permet la prise en charge des patients critiques dans la période péri opératoire et peut si besoin servir d'extension à la réanimation.

Faits marquants 2020

La crise sanitaire liée à la COVID 19 a profondément bouleversé à la fois l'activité et les missions du PTO.

Sous les injonctions de l'ARS, une grande partie des personnels médicaux et paramédicaux a été redéployée vers les services de soins critiques et d'hospitalisation, imposant un arrêt complet d'activité de 45 jours en mars-avril.

Les vagues suivantes n'ont pas permis de reprendre une activité normale sur le reste de l'année, faisant ainsi de 2020 une année blanche pour l'activité chirurgicale.

Cependant, 2020 a vu l'émergence de nouveaux champs d'action du PTO, comme en cardiologie interventionnelle, avec le soutien dans l'activité de fermeture de FOP par voie endo-vasculaire.

Chirurgie orthopédique

Équipe

Chef de service

Dr Mahdi ZEGHDOUD

Cadres

Madame Nadia DUCAMP

Médecins

Dr Walid BOUGHZALA

Dr Raif JARBOUH

Dr Ahmad MADANI

Dr Abdenour ZOUAI

Équipe paramédicale

L'équipe paramédicale est composée essentiellement par des infirmières diplômées d'État et des aides soignantes hospitalières.

Chiffres clés

30 lits

Consultations

10 plages hebdomadaires

(15 patients par plage)

Chirurgie arthroscopique :

30 chirurgie du genou et de l'épaule

Chirurgie prothétique :

50 chirurgie de l'épaule, hanche et genou

Chirurgie endoscopique canal carpien(en voie de développement)



Activité

Notre service propose aux populations du territoire la permanence et la continuité des soins ainsi que la sécurité dans la prise en charge des patients ;

L'objectif étant l'amélioration constante de la qualité des soins et des conditions de prise en charge avec une mobilisation et optimisation des ressources disponibles.

Notre mission est donc de :

- développer la chirurgie programmée, arthroscopique, prothétique et endoscopique.

- prendre en charge les urgences traumatologiques en assurant la permanence des soins dans le cadre d'un hôpital général public

Faits marquants 2020

Notre activité 2020 a été fortement impactée par la crise covid

Équipe

Chef de service

Dr Nicolas JARJOUS (Chirurgie générale, digestive, urologie, varices)

Médecins

Praticien Hospitalier plein temps :

Dr Fajer NASSOUR (Chirurgie générale, digestive, bariatrique).

Dr Paul SOAVA (Urologie).

Dr Karine TROALEN (Chirurgie générale, digestive).

Praticien Hospitalier temps partiel :

Dr M'hamed BARKA (urologie).

Dr Pierre BAYEH

(Chirurgie générale, digestive, bariatrique).

Composition de l'équipe médicale :

- Chirurgie digestive : 4.8 ETP (dont 0.75 dédié en chirurgie bariatrique)
- Chirurgie infantile : 0.5 ETP (2 praticiens temps partiel exerçant dans un établissement tiers)
- Chirurgie urologique : 2.7 ETP

L'équipe est composée d'un total de 13 praticiens répartis sur un temps de travail de 8 ETP

Dr Anis ECHAIEB (Chirurgie infantile).

Dr Alexandre HOURIE (Urologie).

Dr Nizar SOUSSI (Urologie)

Praticien Attaché :

Dr Ali Malek (Chirurgie générale, digestive).

Dr Nadia CHENANE (Chirurgie infantile).

Dr Jean ELKHOURY (Chirurgie générale, digestive).

Assistant spécialiste :

Dr Rossella ARENA (Chirurgie générale, digestive).

Dr Paul LAINE-CAROFF (Urologie).



Chiffres clés

Chirurgie ambulatoire :

716 interventions en 2019

Chirurgie conventionnelle : **1070**

interventions (pour une DMS 4.1 jour) en 2019

Chirurgie bariatrique :

Sur l'année 2019,

109 interventions ont été pratiquées Sleeve gastrectomie et Bypass digestif.

Chirurgie carcinologique digestive:

Prise en charge des cancers gastriques et colorectaux

40- 50 interventions en moyenne /an

Chirurgie Urologique :

Chirurgie ambulatoire :

160 interventions

Chirurgie conventionnelle :

342 interventions

Chirurgie endoscopique des voies urinaires et la lithiase, chirurgie laparoscopique.

Dont chirurgies carcinologique (prostatectomie, néphrectomie et cystectomie...)

Chirurgie infantile :

133 interventions, exclusivement ambulatoire ont été réalisées.

Le service assure également

20 consultations hebdomadaires

Activité

Le service de chirurgie digestive : assure la prise en charge de la majorité des pathologies chirurgicales de notre territoire de santé en chirurgie laparoscopique et classique en chirurgie ambulatoire et conventionnelle (chirurgie biliaire, pariétale, de l'intestin et bariatrique).

Il assure également la permanence des soins H24 du territoire en nuit profonde pour la chirurgie de premiers recours, de l'enfant de plus de trois ans et l'adulte.

Équipe

Chef de service

Dr CARTIER

Cadres

Mme DUCAMP

Médecins

Praticiens Hospitaliers :

Dr BURIN DES ROZIERES,
Dr CONSTANTINESCU, Dr SWIADKIEWCZ
Assistants Spécialistes: Dr BENMOHA,
Dr HANAN,

Praticiens Attachés de Chirurgie Plastique :

Dr ACHOUCHE, Dr PASSY,

Praticiens Attachés de Stomatologie médico-chirurgicale

Dr GHAZAL, Dr IBRAHIM, Dr MARCIN,
Praticien Attaché d'Orthopédie dento-faciale : Dr OUFFA

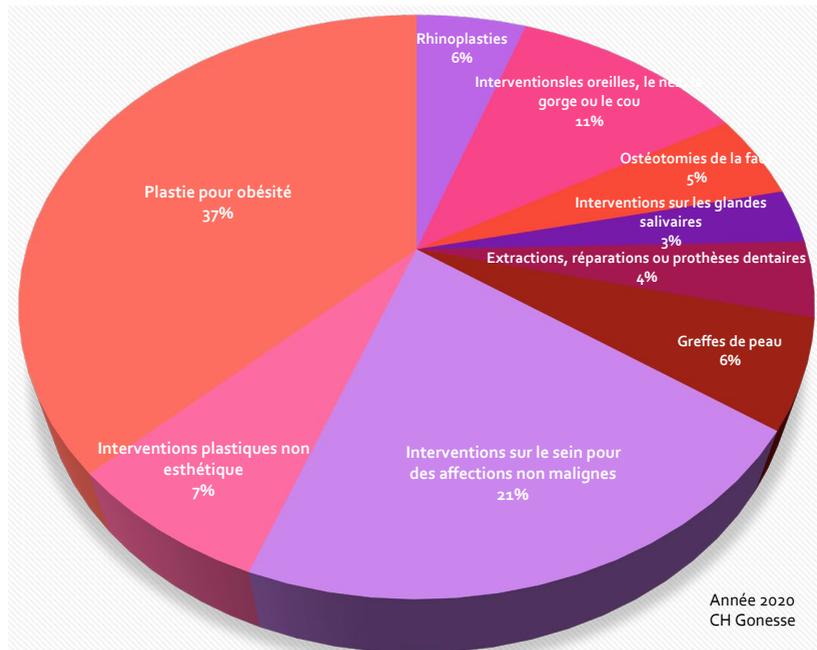


Activité

- Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique
- Chirurgie plastique :
 - Chirurgie de la face, oreilles décollées
 - Chirurgie fonctionnelle du nez : septoplastie, rhinoseptoplastie post traumatique
 - Chirurgie des séquelles d'amaigrissement (post-bariatrique)
 - Chirurgie mammaire : traitement des hypertrophies mammaires, malformations mammaires (seins tubéreux)
 - Chirurgie des tumeurs bénignes de la peau, chirurgie dermatologique
 - Chirurgie des escarres
 - Activité d'urgence : prise en charge des plaies faciales, infection des tissus mous, extravasation de chimiothérapie
- Chirurgie esthétique :
 - Chirurgie mammaire, augmentation mammaire, cure de ptose mammaire, injection de graisse
 - Chirurgie de la face, chirurgie des paupières, lifting cervico-facial, rhinoplastie ethnique
 - Liposuction, liposulpture du corps
- Chirurgie reconstructrice :
 - Reconstruction mammaire après cancer du sein (par implant, par lambeau de grand dorsal, lambeau D.I.E.P, lambeau P.A.P)
 - Chirurgie des cancers de la peau : carcinome basocellulaire, spinocellulaire et mélanomes
 - Chirurgie de reconstruction faciale après traumatisme, ou après exérèse de cancers de la peau
 - Chirurgie des séquelles de brûlures
- Chirurgie maxillo-faciale :
 - Traumatologie faciale
 - Chirurgie osseuse du visage : chirurgie orthognatique
 - Chirurgie et pathologie des glandes salivaires : Lithiase, parotidectomie, sous maxillectomie
 - Chirurgie cervicale : kystes cervicaux
 - Chirurgie orale :
 - Avulsions dentaires, dents incluses, tumeurs bénignes des muqueuses buccales, tumeurs bénignes des maxillaires, implantologie
 - Orthodontie

Chiffres clés

Répartition des Prises en Charge en Chirurgie Plastique et Reconstructrice



Équipe

Cheffe de service

Dr Annelise HIRSCH

Cadres

Sandrine DREAN

Sandrine PLOS

Médecins

Dr Samia MEKAMENE

Dr Abass EL HUSSEIN

Dr Ahmed HIJAZI

Dr Liza NANTY

Dr Emna BAGUI

Dr Ioana ALBUTIU

Équipe paramédicale

- 1 orthoptiste - 1 optométriste - Aides-soignantes- 1 Infirmière

Chiffres clés

Lorsque l'activité est normale,
nous réalisons (2019)

+ 15 504 consultations/an

1 188 IVT

683 blocs avec 90% en
ambulatoire

2020

(COVID)

+ 12 000 consultations/an

932 IVT

475 blocs



Activité

Le dynamisme du service et son activité ont été très impactés par la COVID du fait de nombreuses fermetures du bloc d'ophtalmologie et une diminution importante de la capacité de consultations imposés par la situation sanitaire.

Le service prend en charge toutes les pathologies ophtalmologiques, excepté la rétine chirurgicale, telles que : glaucome, diabète, DMLA, pathologies orbito-palpébrales, lentilles, toxine botulique.

Nous disposons d'un plateau technique très performant : OCT, angiographie, microscopie spéculaire, topographie, échographie A et B, biométrie, rétinographie, champ visuel, laser YAG/ ARGON/multispot/SLT. Nous opérons : cataracte, paupières, ptérygion, greffe de cornée, glaucome et réalisons des injections intra-vitréennes.

À noter qu'un logiciel métier va être installé au sein de la consultation.



PÔLE GÉRIATRIE

Chef de pôle : Dr Philippe COSTES

Cadre supérieure de santé : Odile CONCHOUX

Directrice administrative de pôle : Natty TRAN

Services et unités

- Unité de Gériatrie Aigue - UGA
- EHPAD et USLD
- Soins de suite de réadaptation gériatrique (SSRG) : Hospitalisation conventionnelle et HDJ
- Équipes mobiles et activité ambulatoire (dont consultations mémoire)
- Filière gériatrique de territoire
- Centre d'accueil de jour

Équipe

Chef de service

Dr Yassine KRIM

Cadre

Mme Laëtitia DELFORGE

Médecins

Dr Yassine KRIM

Dr Mamadou Lamine DIALLO

Dr Fatima GUERMAH

Dr Saïda GHITRI-BENAMARA

Dr Laldja MAZOUZI-SAKER

Équipe paramédicale

10 IDE + 14 AS

Chiffres clés

30 lits

737 prises en charge en hospitalisation conventionnelle

33 prises en charge en hospitalisation de jour



Activité

L'unité de gériatrie aiguë prend en charge des patients de plus de 75 ans, polypathologiques, lors d'un épisode aigu, présentant un fort risque de dépendance physique, psychologique ou sociale et ne relevant pas d'un service de spécialité. Les patients sont admis dans le service en provenance :

- soit des urgences, avec l'accord du médecin responsable de l'unité
- soit du domicile ou d'un EHPAD après accord téléphonique entre le médecin traitant et le médecin responsable de l'unité.

Faits marquants 2020

- Les indicateurs classiques ont été fortement impactés par l'épidémie de COVID 19.
- La comparaison avec l'activité de 2019 est donc très difficile.
- Lors des vagues épidémiques, pour répondre aux besoins des patients de plus de 75 ans du bassin de vie atteints par la COVID, un secteur spécifique de 10 lits a été mis en place niveau de l'UGA ayant nécessité un renfort en personnels médicaux et paramédicaux. L'engagement et le dévouement des équipes est à souligner.
- La charge mentale et émotionnelle face à cette crise sans précédent a été très forte.
- L'UGA voit son PMCT diminué légèrement tandis que la DMS a augmenté à 11 jours.
- L'organisation de la sortie des patients (avant 12h et le samedi matin) s'est poursuivie, permettant d'optimiser la réponse aux besoins gériatriques croissants du territoire. Toutefois, ce fonctionnement ne peut perdurer que si les effectifs paramédicaux et médicaux sont stables et en adéquation avec les besoins. L'UGA a pâti de l'absence du cadre de proximité.
- Les admissions directes (circuit court sans passage par les urgences) sont restées une priorité, en particulier pour les résidents des EHPAD du territoire atteints de la COVID.
- Le numéro de téléphone dédié aux avis gériatriques mis en place en 2019 à destination des médecins libéraux et des médecins coordonnateurs d'EHPAD est resté très utilisé surtout durant toute la période épidémique.
- La collaboration dans le cadre de la filière neuro vasculaire du CHG s'est poursuivie.
- Les deux postes d'internes de médecine générale sont régulièrement choisis ; ce stage est apprécié des internes et considéré comme très formateur.

Équipe

Chef de service

Dr Philippe COSTES

Cadres

USLD : Mme Sylvie MERDINIAN

EHPAD : Mme Nancy TSHIDATI

Médecins

USLD :

Dr Fadia KOUSKOUSSA

Dr Nassima BELBACHIR

Dr Samia REGAIEG-CHOUCHANE

EHPAD :

Dr Isabelle SAUVÊTRE

Dr Amor BOUKHRIS

Équipe paramédicale

USLD : 5 IDE, 14 AS EHPAD : 10 IDE, 32 AS

Chiffres clés

Journées totales cumulées

25 867 EHPAD

1 005 CAJA

37 721 USLD

120 lits en USLD"

80 lits en EHPAD

8 places pour le CAJA

Activité

EHPAD :

L'Établissement d'Hébergement des Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) est un lieu d'hébergement collectif qui assure l'accueil et l'hébergement des personnes âgées dépendantes de plus de 60 ans. La prise en charge qui y est proposée participe à la prévention et à la compensation de la perte d'autonomie des résidents.

USLD :

L'unité de Séjour de Longue Durée (USLD) est un lieu de vie et de soins. Cette structure accueille des malades âgés souffrant de pathologies graves et évolutives ou susceptibles d'épisodes d'aggravation répétés. Elle accueille également des patients ayant une maladie d'Alzheimer ou apparentée à un stade avancé. Les patients de l'USLD ont en général un haut niveau de dépendance physique et/ou psychique.

En cas de besoin, les résidents et patients de l'EHPAD et de l'USLD ont accès au plateau technique de l'hôpital central. Les personnes âgées de l'EHPAD bénéficient d'un secteur d'animation qui ont lieu à « La rotonde » proposant des activités quotidiennes variées. L'équipe met en place des activités créatives qui concourent au maintien de l'autonomie physique et psychique dans un cadre convivial.

CAJA :

Le centre d'accueil de jour Alzheimer et maladies apparentées « La maison du Saule », d'une capacité de 8 places, accueille des personnes atteintes d'Alzheimer ou de maladies apparentées. C'est aussi une structure de répit permettant de soulager les aidants familiaux dans la prise en charge quotidienne du patient. Un soutien psychologique et des réunions d'information assurées par l'équipe de l'accueil de jour sont proposés aux familles.

Elle a pour objectif de stimuler l'autonomie et les capacités restantes de la personne malade tout en lui maintenant une vie sociale.

L'admission est conditionnée par une visite médicale préalable et un accord administratif.

Faits marquants 2020

L'ensemble des unités du Pôle de Gériatrie ont été touchées ou concernées par l'épidémie de COVID.

L'USLD a été particulièrement éprouvée lors de la première vague avec 55 cas Covid + sur 118 patients.

Afin d'assurer la continuité des soins durant cette période très difficile et lourde au plan médical et paramédical, les gériatres ont assuré gardes de nuit et présences tout le long des week-ends.

Notre EHPAD qui avait été épargné lors de la première vague fut fortement touché lors de la seconde. Cela fut le cas de nombreux EHPAD de ville, très impactés et souvent démunis face à l'ampleur de l'épidémie.

L'astreinte gériatrique hospitalière mise en place, l'équipe mobile gériatrique qui s'est déplacée vers ces établissements et l'équipe d'hygiène ont apporté, pour certains de ces EHPAD, un soutien et une expertise appréciés.

Pour nos secteurs, le confinement en chambre des résidents et l'interdiction des visites ont soulevé de réels problèmes éthiques associés à des risques psychiques et locomoteurs pour les plus fragiles d'entre eux.

Il faut saluer la forte mobilisation des personnels (soignants, cadres, psychologues...) qui, via la vidéo, ont permis le maintien d'un lien social et d'une communication des résidents avec leurs proches.

De même, la solidarité et l'aide apportées par d'autres soignants de l'hôpital ou venant de province est à souligner. Nous les en remercions vivement.

Nos équipes restent encore éprouvées par cette crise sanitaire sans précédent. Toutefois, des enseignements ont été tirés tant sur les procédures de prises en charge médicales qui se sont améliorées que sur la communication et le sens du travail en équipe.

Le défi que nous avons eu à relever lors de la 2^{ème} vague fut de parvenir à assurer au mieux les prises en charge des patients COVID mais aussi des patients présentant d'autres pathologies.

La CVS a été relancée sous l'impulsion de notre nouvelle directrice de filière gériatrique (Mme TRAN) et l'implication des représentants des familles et des résidents.

Qu'il s'agisse de l'USLD ou de l'EHPAD, la vétusté des locaux (chambres et espaces collectifs) reste problématique. Le projet médical futur devra tenir compte de tous les éléments.

Soins de suite de réadaptation gériatrique (SSRG) : Hospitalisation conventionnelle et HDJ

Équipe

Chef de service

Dr Philippe COSTES

Cadre

Mme Céline JARRY

Médecins

Dr Soumaya JELLAD-EZZINE

Dr Nebrasse REKIK

Dr Raja MHENNI-OUARGHI

Équipe paramédicale

11 IDE + 14 AS

Chiffres clés

45 lits

252 prises en charge en hospitalisation conventionnelle

816 prises en charge hospitalisation de jour



Activité

Le service assure la poursuite de soins médicaux après un épisode aigu des patients de 75 ans et plus. Il assure des soins de rééducation et de réadaptation en vue d'un retour à domicile ou d'une entrée en institution après évaluation gériatrique. Les soins, la mise en place des aides à domicile et le suivi des patients s'effectuent en collaboration avec le réseau gériatrique local.

La hausse du capacitaire des soins de suite gériatriques répond à un vrai besoin en structures de lits d'aval.

Faits marquants 2020

La totalité du capacitaire du SSRG a pu être déployée au cours de l'année 2020 (45 lits). Toutefois, de nombreux problèmes sociaux (domiciles insalubres, familles ou

tuteurs défaillants, dossiers d'aide sociale complexes) et la lenteur d'obtention ou de fonctionnement des mesures de protection juridique pour certains patients expliquent une DMS trop élevée (62 jours).

Cela a toutefois entraîné une baisse du taux d'occupation à 94% et une DMS accrue par rapport à 2019.

L'exhaustivité et de la qualité des codages des séjours sur ce secteur restent constantes.

Le fonctionnement avec les autres services du MCO est satisfaisant même si les 45 lits de SSRG ne peuvent répondre à tous les besoins locaux.

Équipes mobiles et activité ambulatoire (dont consultations mémoire)

Équipe

Chef de service

Dr Philippe COSTES

Cadre

Mme Odile CONCHOUX

Médecins

Dr Y. KRIM

Activité ambulatoire : HDJ SSR + CS

MÉMOIRE :

Dr Siham DEKIMECHE

Équipe paramédicale

ADJ : 2 IDE, 5 AS HDJ SSR : 2IDE, 1 AS

Chiffres clés

43 HDJ gériatrie aiguë (capacité : 1 lit)

2 055 HDJ gériatrie SSR

820 consultations mémoire

248 interventions de l'équipe mobile interne



Activité

Hôpital de jour gériatrie MCO : L'hôpital de jour est une alternative à l'hospitalisation classique pour les patients de 75 ans et plus. L'accès est conditionné par une consultation gériatrique préalable à la demande du médecin traitant ou du médecin coordonnateur d'EHPAD. L'hôpital de jour propose un bilan médical, psychologique et social pour les patients âgés du bassin de vie, vivant à domicile ou en EHPAD.

Avec la consultation mémoire, il constitue un centre de prévention, de diagnostic et d'évaluation du patient âgé. Il permet légalement :

- la réalisation de traitements ou de soins lourds (transfusions, pansements complexes,...).
- L'exploration et diagnostic des troubles amnésiques par une équipe pluridisciplinaire (gériatre, neurologue, psychologue)
- La réalisation de bilans neuro-psychologiques
- Le suivi des personnes malades en partenariat avec les médecins de ville et les professionnels médico-sociaux.

Hôpital de jour gériatrie SSR : prise en charge des maladies d'Alzheimer, patients chuteurs et éducation thérapeutique. L'hôpital de jour a été pensé comme un lieu de vie rassurant pour les personnes accueillies et se compose de :

- Un espace de vie clair et lumineux où ont lieu les différentes collations et repas
- Deux salles d'activités
- Une cuisine thérapeutique
- Un espace de bien-être où sont proposés des soins d'esthétique
- Une chambre avec un lit médicalisé où la personne accueillie peut se reposer si besoin

Faits marquants 2020

L'équipe mobile a effectué 428 interventions. Cette équipe n'intervient qu'en interne sur le CHG. Il serait tout à fait utile que cette équipe puisse étendre son activité à l'extérieur au niveau de la ville (EHPAD du territoire) moyennant l'augmentation de ses moyens humains (projet 2021). L'activité ambulatoire se maintient (HDJ SSR et MCO, ADJ). La consultation mémoire voit son activité légèrement baisser.

Équipe

Réfèrent médical de la filière gériatrique

Dr Philippe COSTES

Référente administrative de la filière gériatrique

N. Tran (janvier 2021)

16 EHPAD partenaires

Les différents partenaires de la filière Gériatrique de territoire n'ont pu se réunir comme les années précédentes en raison de l'épidémie de COVID 19.

Toutefois, les liens ont été maintenus avec les Ehpads du territoire en grande difficulté durant la 1^{ère} vague épidémique via l'astreinte téléphonique et les visio conférences.

Dans le cadre du développement de la filière pour l'année 2021, des rencontres thématiques sur les équipes mobiles, la télémédecine et les soins palliatifs sont au programme en lien avec le réseau DAC-Opalia.



Activité

Le CH de Gonesse est l'établissement de santé support de la filière gériatrique Est-Val d'Oise. Le CH de Gonesse a passé des conventions avec 16 EHPAD de son secteur (publics et privés). Il a travaillé en étroite collaboration entre la MAIA-Est et le réseau de santé « OPALIA ».

La filière gériatrique de territoire contribue à :

- Améliorer le parcours des personnes âgées ville-hôpital, intra-hôpital : entrées directes, lien avec les urgences, circuits courts, renforcer la préparation des sorties d'hospitalisation avec le service social hospitalier ;
- Renforcer l'interface numérique et téléphonique : lignes dédiées et développement de la télémédecine ;
- Créer une offre supplémentaire au service de la filière territoriale via la création d'une équipe mobile de gériatrie extrahospitalière (EMGE) : apporter un soutien aux équipes sur place, éviter le recours aux urgences évitables, possibilité de faire des admissions directes ;
- Renforcer les liens avec la ville : liens avec les acteurs de la ville (DAC, EHPAD, CCAS, psychiatrie, département, médecins traitants, services à domicile).

Faits marquants 2020

Réponse à un appel à projet pour le déploiement d'une équipe mobile de gériatrie extrahospitalière (décembre 2020)

La crise sanitaire que nous avons traversé a accéléré et diversifié les échanges avec les partenaires du territoire et notamment les EHPAD. L'astreinte gériatrique a été assurée par les médecins du pôle de gériatrie qui ont répondu aux sollicitations des EHPAD :

- Organisation liée à l'épidémie de COVID_19
- Organisation d'une hospitalisation COVID
- Besoin d'une prise de décision collégiale
- Question des résidents déambulants
- Questions relatives à l'hygiène

La filière gériatrique, à la demande de l'ARS IDF, a réalisé différentes audioconférences afin de recueillir les besoins. Les nombreux points évoqués pourront trouver une réponse dans la constitution d'une équipe mobile extra hospitalière. Quelques exemples :

- Demandes de lits dédiés aux EHPAD du territoire dans les services d'hospitalisation
- Séjour aux urgences évitables
- Demande d'une expertise en soins palliatifs
- Demande d'évaluations gériatriques
- Besoin de collégialité dans la prise de décision

Recrutement d'une directrice en charge des filières gériatriques à compter de janv 2021 en temps partagé sur Gonesse et Saint-Denis.



PÔLE SPÉCIALITÉS MÉDICALES ET CANCÉROLOGIE

Chef de pôle : Dr Arnaud PAUWELS
Cadre supérieure de santé : Mme Maryse HÉGO
Directrice : Aude VALERY

Services et unités

- Rhumatologie
- Hépto-Gastroentérologie
- Pneumologie
- ELSA (Équipe de liaison et de soins en addictologie)
- UMSA (unité mobile de soins et d'accompagnement)
- Hôpital de jour de Médecine
- Oncologie

Équipe

Chef de service

Dr Isabelle AMOURA

Cadre

Sandrine DREAN

Médecins

Dr Isabelle AMOURA

Dr Florine AWASSI

Dr Serge NANKEU NGUEFACK

Dr Didier NISSET

Dr Abdelkrim SIDAMAR

Dr Zoran UROSEVIC

Équipe paramédicale

8 infirmières, 8 aides-soignantes mutualisées avec le service de gastro-entérologie

Chiffres clés

60% de l'activité en hospitalisation conventionnelle

15 lits

485 hospitalisations

DMS : 8 jours

40% de l'activité en hospitalisation de jour, 8 places par semaine

304 séjours

3 873 consultations externes

270 ostéodensitométrie

consultations d'évaluation et prise en charge de la douleur chronique rebelle

445 patients (file active)

174 patients « première fois »

711 actes de consultation de médecins

269 actes de consultation de psychologue

326 actes de consultation d'infirmière

Principales pathologies prises en charge : fibromyalgie, lombalgies chroniques, douleurs neuropathiques



Activité

Dépistage de la fragilité osseuse chez les patients de plus de 50 ans ayant consulté aux urgences pour fracture

Instauration d'un dépistage des comorbidités chez les patients atteints de rhumatismes inflammatoires chroniques suivis dans le service

Dans le cadre de l'épidémie COVID

- Transformation du service en lits post-urgence
- Réduction de l'activité d'hôpital de jour et de consultations externes

Faits marquants 2020

- L'épidémie Covid a réduit l'accès à l'hôpital de jour, aux consultations externes.
- 3 médecins affectés à temps plein dans les unités Covid pendant 2 mois. Infirmières déplacées en unité Covid de nuit
- Formations complémentaires des personnels affectés à la consultation d'évaluation et de prise en charge de la douleur chronique rebelle : **techniques psychocorporelles, mésothérapie, DU douleur**
- Implication du service dans le projet **Doctolib avec ouverture de consultation d'adressage par la médecine de ville**

Équipe

Chef de service

Dr Arnaud PAUWELS

Cadre

Mme Sandrine DREAN

Médecins

Dr Gabriela CHITIC

Dr Dimitri KONSTANTINOU

Dr Claire LECOILLARD-TRILLING

Dr Abdelkrim MEDINI

Dr Agathe SIMO

Équipe paramédicale

(Commune avec le service de rhumatologie)

8 IDE et 8 AS (effectif théorique)

Chiffres clés

1 513 entrées

Se répartissant de la manière suivante :

722 hospitalisations complètes

493 hôpitaux de jour

298 ambulatoire

DMS : 7,6 jours

2573 consultations externes

2190 endoscopies

1 201 gastroscopies

dont :

1 135 diagnostiques

66 thérapeutiques

989 coloscopies

dont :

632 diagnostiques

357 thérapeutiques



Activité

Le service a une activité :

- D'hospitalisation complète (16 lits), prenant en charge toute la pathologie digestive, hépato-biliaire et pancréatique, ainsi que le sevrage alcoolique ;
- D'hospitalisation de jour (au sein de l'HDJ de médecine) : biothérapies, ponction d'ascite évacuatrice, perfusion de fer ;
- D'endoscopie sans et avec sédation anesthésique, en programmé (gastroscopie et coloscopie diagnostique et interventionnelle, polypectomies/mucosectomies, ligature de varices œsophagiennes, obturation de varices gastriques, dilatation de sténose œsophagienne, pose de sonde de gastrostomie) et en urgence (hémostasie endoscopique des hémorragies digestives, extraction de corps étranger) ;
- De consultation externe (pathologie digestive et proctologique, hépato-biliaire, pancréatique).

Faits marquants 2020

L'année 2020 a été marquée :

- Par le détachement du chef de service, à partir de février, pour prendre en charge une unité de médecine post-urgences. Ce détachement qui ne devait durer que quelques mois s'est prolongé toute l'année ;
- Par l'épidémie de Covid-19, qui a mobilisé les praticiens dans les unités Covid et impacté fortement l'organisation. Le service est resté non-Covid, mais avec un effectif médical diminué, un nombre de lits réduit à 12 pendant plusieurs mois, et un recrutement de patients de médecine débordant largement le cadre de la spécialité.

Tout cela a eu pour conséquences une forte diminution de l'activité d'hospitalisation complète (-26%), de l'activité ambulatoire (-35%), d'endoscopie (-9.5%) et de consultations externes (-26%). La DMS a augmenté de 22%. Seule l'activité d'HDJ a progressé (+27%).

Équipe

Chef de service

Dr Arnaud PAUWELS (par intérim)

Cadre

Mme Amina EL TAWIL

Médecins

Dr Sara RABIA (médecin responsable)

Dr Djamila BELKHEIR

Dr Meryem BELMIR

Dr Naby Fanta CAMARA

Dr Nouara TAHI

Équipe paramédicale

8 IDE et 8 AS (effectif théorique)

Chiffres clés

535 entrées se répartissant de la manière suivante :

504 hospitalisations complètes

31 hôpitaux de jour

DMS : 9.8 jours

1 665 consultations externes

148 bronchoscopies

1313 EFR

Activité

Le service a une activité :

- D'hospitalisation complète (théoriquement de 30 lits, réduit à 15 en 2020), prenant en charge toute la pathologie bronchique et pleuropulmonaire ;
- D'hospitalisation de jour (au sein de l'HDJ de médecine) ;
- D'exploration des pathologies du sommeil (polygraphie nocturne) ;
- D'endoscopie (bronchoscopie ± biopsies ± LBA) ;
- De consultation externe (pathologie bronchique, pulmonaire et pleurale).

départs en 2019, notamment de la cheffe de service. Cela a contraint à réduire le capacitaire du service à 15 lits, les lits restants étant utilisés pour l'accueil de patients du SAU (unité de Médecine Post-Urgences) ;

- Par l'épidémie de Covid-19, qui a mobilisé les praticiens dans les unités Covid et impacté fortement l'organisation du service et de l'hôpital.

Tout cela a eu pour conséquence une forte diminution de l'activité d'hospitalisation complète (-39%), d'hôpital de jour (-67%) et de consultations externes (-14%). La DMS a augmenté de 24%. Seule l'activité de bronchoscopie a progressé (+15%).

Faits marquants 2020

L'année 2020 a été marquée :

- Par la reconstitution d'une équipe médicale suite à de nombreux



Équipe

Médecin, responsable d'unité

Dr Xavier MARCOS (0, 7 ETP)

Cadre

Mme Sandrine DREAN

Infirmière

Mme Catherine BRÜNNER

Psychologue

Mme Thi My DESLANDES



Chiffres clés

Liaison

676 consultations de liaison

Par motif

- Alcool : **65 %**
- Opiacés : **9 %**
- Tabac : **6 %**
- Polyconsommation : **7%**
- Médicaments : **3 %**

Consultations

913 consultations

1 362 rendez-vous pris

913 présents : (**67 %**)

449 absents ou excusés
(soit **33%**)

Activité

Activité de liaison au sein des services de l'Hôpital afin de rencontrer les patients hospitalisés pour une cause médicale (ou psychiatrique) présentant un problème d'addiction.

Activité de consultations externes

(Cf. chiffres)

Soit patients « nouveaux » Soit patients vus en liaison

Faits marquants 2020

La COVID 19 a entraîné une baisse de l'activité de consultation et de liaison en raison de la fermeture des consultations entre mars et mai 2020.

Réquisitions prises en charge patients COVID 19.

Transformation en consultations téléphoniques et envois d'ordonnances par mail ou par fax ... Bonne reprise des suivis depuis cette période.

Équipe

Médecin, responsable d'unité (par intérim)

Dr PAUWELS

Infirmières cliniciennes

Mmes Deolinda GOMES

Véronique LEMOINE

Psychologue

Mme Thi My DESLANDES

AMA

Mme Marie PETITTHORY



Chiffres clés

345 : file active

243 nouveaux patients

1 844 interventions

Activité supplémentaire de la cellule de soutien psychologique patients/familles COVID

297 : file active

641 interventions

Activité

Contribuer à améliorer la prise en charge des patients atteints de maladies graves et évolutives le plus précocement possible :

- Accompagner le patient et/ou l'entourage,
- Participer aux consultations d'annonce,
- Apporter une expertise dans le domaine des soins palliatifs,
- Développer la culture palliative sur l'établissement,
- Travailler en collaboration avec les professionnels (réunions de concertation pluridisciplinaires, groupes de parole, réunions éthiques...),
- Contribuer à la formation des professionnels,
- Participer à la formation des étudiants,
- Collaborer avec les partenaires extérieurs.

Faits marquants 2020

- Mise en place et participation des professionnels de l'UMSA à la cellule de soutien psychologique patients/familles COVID pendant 3 mois 1/2, avec renfort par des professionnels de l'établissement.
- Impact important de la crise sanitaire sur nos missions initiales (suppression de 2 sessions de formation institutionnelle à destination des soignants, travail en réseau et aux groupes de travail...)

Formations réalisées :

- Déolinda Gomes : obtention du niveau 2 en RESC (résonance énergétique par stimulation cutanée)
- Véronique Lemoine : obtention du niveau 3 en RESC
- Thi My Deslandes : Diplôme universitaire "démarche palliative et soins terminaux"

Équipe

Responsable d'unité

Dr TROISVALLETS

Cadre infirmier

Mme MORIN

Équipe paramédicale

4 IDE, 0.5 AS, 2 programmatrices (1 IDE (01 77 65 55 80), (1 AS (01 34 53 27 62)

Fusion HDJ médecine et HDJ oncologie en novembre 2018 sur le site de l'HDJ oncologie

Chiffres clés

BILAN D'ACTIVITÉ HDJ 2020
Comparaisons 2019/2020/début 2021

	2019	2020 1 ^{er} semestre	2020 2 nd semestre	2020 total
TOTAL MEDECINE	2 482	981	1 124	2 105
ONCOLOGIE	1 881	1 073	1 181	2 254
TOTAL HDJ	4 363	2 054	2 305	4 359

2 105 total médecine

2 254 oncologie

4 359 total HDJ

Activité

20 places théoriques : 10 boxes, 1 local de 4 fauteuils, 3 chambres de 2 lits

1 bureau infirmier

1 bureau oncologie

1 salle de soins

0.5 salle de prélèvement - bureau infirmier

0.5 bureau médical

1 bureau programmation

MISSION

Mise à disposition de locaux, moyens matériels et paramédicaux permettant la réalisation et l'organisation de bilans et traitements médicaux de moins d'un jour, pour tous les services de médecine de l'hôpital, sous leur responsabilité propre.

Baisse d'activité inégale pour la partie médecine en 2020 par rapport à 2019 liée à la Covid 19, malgré une réorganisation des horaires et l'optimisation de la gestion des places disponibles.

1) réduction du nombre de places disponibles. 2 chambres (4 places) rendues à l'hospitalisation complète, en raison du risque de transmission du Sars-coV-2 : 1 chambre = 1 place.

Donc 12 places disponibles au lieu de 20.

Difficultés pour intégrer des bilans d'une journée complète pénalisant certaines hospitalisations de jour.

2) réduction de personnels paramédicaux (renfort vers les unités Covid/maladie).

3) limitation et même arrêt de certaines activités du fait du risque nosocomial, notamment celles concernant les patients immunodéprimés (prophylaxies et bilans du VIH, diabète...).

4) difficultés liées à l'arrêt de certaines activités d'explorations fonctionnelles (annulation puis réduction à partir de juin-juillet 2020), entraînant la raréfaction de certains bilans.

5) manque de disponibilité de médecins de tous les services de médecine mobilisés ailleurs.

6) difficultés particulières à certains services
7) annulations par des patients eux-mêmes de venues pour des soins non urgents, par peur de la Covid 19.

Mais maintien de toutes les activités vitales, oncologiques en particulier, rattrapage au second semestre quand cela a été possible.



Activité VIH ET médecine infectieuse du Dr TROISVALLETS

Unités médecine infectieuse (CX et HJ) rattachées au pôle 5.

4 consultations hebdomadaires dont 1 pour patients urgents et 1 pour semi-urgents .

S'yajoutent des consultations non programmées pour prises en charge impossibles à différer.

Maintien d'une file active de 700 patients VIH. Rattachement au COREVIH NORD (Bichat) permettant la mise à disposition d'un Attaché de Recherche Clinique à temps partiel (40%) financé intégralement par le COREVIH.

Alimentation du logiciel NADIS (commun à tout le COREVIH, permet un suivi conjoint).

Coopérations avec la Fondation Chaptal/Baobab (locaux sur site et Sarcelles).

970 consultations externes en 2020 (1124 en 2019) malgré 3 mois de fermeture quasi complète.

Environ 80 patients n'ont pas repris de rendez-vous (après annulation de consultation ou HDJ (1^{ère} vague) et aucune demande de dossier n'a été transmise depuis d'autres centres de prise en charge, donc patients perdus de vue, et qui présentent un risque élevé de décompensation de leur pathologie (confirmé par les premiers retours en consultation depuis le second trimestre 2020).

Forte précarisation des patients et survenue de nombreux échappements thérapeutiques dont les conséquences sont délétères.

10% de non présentation en consultation.

Équipe

Chef de service

Dr D. BOUREDJI

Cadres

Mme N. MORIN

Médecins

Dr N. BELLAR CHARIDINE

Dr T. ATTOUCHE

Dr T. KOUROUMA

Dr A. GASSAMA

Dr U. DOVONOU

Équipe paramédicale

HDJ : 4 IDE ; 1 AS - HC : 8 IDE ; 10 AS



Chiffres clés

TOTAL 2019	TOTAL	HJ	HC
Prép CHIMIO	2 959	2 655	138

TOTAL 2020	TOTAL	HJ	HC
Séances CHIMIO	2 128	1 971	96
Prép CHIMIO	3 388	3 130	175

Activité

Prise en charge de pathologies oncologiques, hématologiques et soins de support

Faits marquants 2020

Activité oncologique en progression malgré les difficultés liées à la Covid.



PÔLE SPÉCIALITÉS MÉDICALES, CARDIO-VASCULAIRES ET RÉÉDUCATION

Cheffe de pôle : Dr Dominique SERET-BEGUE
Cadre supérieure de santé : Roselyne HENRIQUES
Directrice : Sylvie NICOL

Services et unités

- Diabétologie-Endocrinologie
- Unité de Soins Intensifs Neuro-vasculaire
- Unité Thérapeutique de l'Insuffisance Cardiaque (UTIC)
- Cardiologie
- Médecine Physique et de Réadaptation
- Médecine interne et infectieuse
- Soins de suite et réadaptation polyvalents

Équipe

Cheffe de service

Dr Dominique SERET-BEGUE

Cadre

M. Frédéric KRIER

Médecins

Dr Monique MARTINEZ

Dr Jennifer ALLAIN

Dr Abdelkader CHIBANI

Dr Michel ASSAYAG

Équipe paramédicale

4 infirmières + 1 IDE d'ETP et 1 IDE coordinatrice Ville/Hôpital ; 3 aides-soignants + 1 programmatrice ; 2 diététiciennes ; 2 podologues ; 1 psychologue. 1 podo- orthésiste

Chiffres clés

Unité de diabétologie

Unité de **20** lits d'hospitalisation de semaine

9 mars 2020 : Fermeture de l'unité transformation en Unité Covid.

27 avril 2020 : Réouverture progressive en conventionnelle (**8** lits) en partageant l'unité avec le service de médecine polyvalente

7 septembre 2020 : Réouverture à 20 lits

Puis **2^{ème} vague** : mi-octobre **17** lits pour le service et 6 lits dédiés au Covid gérés par les médecins de l'unité jusqu'à la mi-décembre.

Activité en Hôpital de semaine

2020 : **731** séjours

2019 : **1 211** séjours

2020 : **230** ateliers diététiques

Activité en Hôpital de jour

2020 : **130** HDJ

2019 : **304** HDJ

Activité en Consultations en présentiel

4102 Cs spécialisées en Diabétologie-Endocrinologie

900 Cs pluriprofessionnelles pied diabétique

135 Cs IDE



Activité

• DIABÈTE

Le service accueille les personnes ayant un **diabète de type 1 et type 2** (décompensations aiguës, déséquilibres, découvertes acidocétosiques, découvertes de diabète, mise à l'insuline, mise sous pompe). **Plaies du pied diabétique** (prise en charge pluri professionnelle médecins, podologues, IDE, podo-orthésiste). **Les jeunes diabétiques** venant de la pédiatrie qui font leur transition vers la diabétologie adulte.

- Accompagnement des femmes diabétiques enceintes de type 1 et type 2.
- Éducation Thérapeutique en groupe ou individuelle en interdisciplinarité médecins, diététiciennes, psychologues, podologues, IDE, AS (Thèmes : DT2, DT1, IF, Mise sous pompe à insuline, Grossesse diabétique,

Pose de capteurs et éducation à l'analyse des résultats). Parmi les ateliers, les plus plébiscités par les patients sont les ateliers diététiques et l'activité physique.

- **FILIÈRE BARIATRIQUE** : Évaluation et suivi médical en lien avec l'équipe chirurgicale des personnes obèses (médecin, diététicienne, psychologue, IDE).
- **PATHOLOGIES ENDOCRINIENNES** (maladie de la thyroïde, de l'hypophyse et des surrénales)
- **COORDINATION LIEN VILLE/HOPITAL**, une infirmière avec un médecin pour les avis 5j/7, un numéro professionnel dédié aux médecins de ville.

Modalités :

- En hospitalisation de semaine ou de jour
- En consultations spécialisées de diabétologie et pathologies endocriniennes
- En consultations spécialisées de femmes enceintes diabétiques en lien avec la maternité de Gonesse et des médecins de ville. En consultations d'urgence

Faits marquants 2020

Le fonctionnement du service a été impacté par la crise sanitaire avec une offre de soins spécialisés très réduite pendant 7 mois, ce qui explique les chiffres d'activité.

Face à cette crise inédite le service a tenté de maintenir des liens au minimum téléphoniques avec les patients en confinement, Christine DUFRENOY, l'IDE d'éducation du service a eu un rôle essentiel pour les patients isolés.

De nombreux patients diabétiques ont été hospitalisés pour Covid grave et nous avons voulu en témoigner en participant à l'étude nationale CORONADO coordonnée par le CHU de Nantes, le recueil des données a été réalisé par Audrey SAOUD pour le CHG.

Le CH Gonesse était le 2^{ème} établissement français avec 149 patients inclus en 4 semaines.

Avant la crise, 2 projets avec CoordETP 95 Recherche /Action en ETP ont démarré :

- **Grossesse diabétique** en partenariat avec le réseau périnatalité du Val-d'Oise et l'ARS 95
- **Diabète dans la population pakistanaise** financé par la Fondation de France Ces projets seront repris en 2021.

Arrivées : Marie-Line SAINT-AURET (Juin), Frédéric KRIER (Juin), Dr ALLAIN Jennifer (Juin), Stéphanie PONSART (Septembre).

Départs : Annie LECHEVALIER (Janvier), Audrey SAOUD (Juin), Clarisse FAY (Juin), (Delphine VACARIE (Décembre).

Unité de Soins Intensifs Neuro-vasculaire

Équipe

Chef de service

Dr Eric MANCHON

Responsable de l'UF

d'hospitalisation de neurologie

Dr Naby CAMARA

Cadre

Mme Sandrine MARDON

Médecins

Praticiens Hospitaliers

Dr MANCHON

Dr. CAMARA

Dr. BARLOG

Dr. MAHFOUD

Dr. FERRARI

Assistants partagés

Dr. COULETTE

Dr. PORCH

Praticien Attaché

Dr. ALLA-SENE

Dr. KAMBAJA

Dr. MAIGA

Dr. ADOGBLE

Dr. TSYDENZHAPOVA

Dr. GHARIANI

Dr. ASSOGBA

Dr. BOUHAMED

Dr. GHRISSI

Dr. LAABIDI

Équipe paramédicale

15 infirmières, 13 aides-soignantes, 1 aide-soignante coordinatrice, 4 mi-temps orthophonistes, 1 infirmière coordinatrice SEP-recherche clinique, 1 infirmière post AVC, 1 neuropsychologue

Chiffres clés

6 lits d'USINV

28 lits d'hospitalisation de neurologie + 2 HT (UNV et neurologie générale)

968 hospitalisations dont **526** pour AVC

DMS 5.65 jours (hors bedblokers)

42 thrombolyse

909 HDJ

807 consultations dont **241** bilans post AV



Activité

Le service prend en charge les patients atteints d'affections neurologiques dont les principaux axes sont :

- Le développement de l'équipe neurologie territoriale avec le CH d'Eaubonne
- La gestion de la totalité de la filière AVC : thrombolyse, prise en charge en USINV puis en neurologie et orientation en soins de suite de rééducation
- La Filière sclérose en plaques : CLINORSEP (Clinique Nord Francilienne de la Sclérose en Plaques) avec une prise en charge structurée du patient atteint de la sclérose en plaques : diagnostic, reprise de l'annonce, traitement, hospitalisation en hôpital de jour et recherche clinique
- Filière neuro-oncologique : Structuration avec une RCP Nord (Neuro Onco Nord)
- Filière épileptique avec la formation d'un médecin spécialisé en épilepsie
- Consultation mémoire : recrutement d'un assistant partagé sur la cognition, avec le CM2R de Lariboisière - Fernand Widal du Professeur PAQUET
- Enseignement et recherche :
 - Implication du service en recherche clinique, avec notamment l'aide d'un temps d'infirmière de recherche clinique
 - Formation de neurologie générale en interne et formation AVC institutionnelle
- Prises en charge de la maladie de Parkinson, des neuropathies

périphériques, des céphalées et des pathologies neuro infectieuses.

- Projet d'ouverture de l'USINV à 10 lits et de thrombectomie

Faits marquants 2020

- Arrivée de Madame Mardon, cadre de santé en neurologie /USINV en juillet 2020 et du Docteur Porché en novembre 2020
- Recrutement de 9 nouvelles infirmières, 6 nouvelles aides-soignantes et 3 orthophonistes à mi-temps
- Reprise du capacitaire initial de 28 lits d'hospitalisation + 2 lits hôpital en tension en septembre 2020, après une période de contraction à 15 lits et un regroupement avec le service de cardiologie en raison de la crise sanitaire en mars 2020
- Participation à la crise sanitaire via la gestion d'une unité Covid gérée par le service de neurologie de mars à mai 2020, et via l'ouverture de 6 lits Covid au sein du service en octobre 2020
- Déménagement de l'USINV au 4^{ème} étage sur le même plateau que le service de neurologie
- Mise en place des réunions éthiques
- Développement du partenariat avec l'hôpital Simone Veil d'Eaubonne grâce à une équipe médicale déployée sur les deux sites

Unité Thérapeutique de l'Insuffisance Cardiaque (UTIC)

Équipe

Chef de service

Nabil POULOS

Cadre

Hacer YUKSEL

Médecins

Akram NAOUM NEHME

Équipe paramédicale

1 IDE à mi-temps sur les programmes « diabète gestationnel » et UTIC.

Renfort de 0,20 ETP IDE (6 mois dans l'année) sur l'activité diabète gestationnel.

Diabète Gestationnel : 1 IDE et 1 diététicienne

Chiffres clés

7 933 diabètes gestationnels

12 ateliers – **60** patients de janvier à mi-mars

Puis **210** consultations de mars à septembre.

Depuis septembre, les ateliers ont repris (groupes de 3 patientes au plus) :

28 ateliers pour **73** patientes

Au total pour l'année **343** patientes francophones (324 en 2019)

Consultations individuelles IDE (30 min) et diététicienne (45min), pour patientes non francophones avec interprète : **83** (66 en 2019)

A partir de mai, reprise de l'activité en présentiel (consultation médicale, ECG, échographie, entretiens IDE et diététicienne) : **45** patients

Depuis septembre : Reprise de quelques ½ journées pour des groupes de 2 à 3 personnes : 3 demi-journées pour 8 patients

Réunions d'information pour des patients candidats à la chirurgie bariatrique :

Médecin, IDE, diététicienne, secrétaire : 3 réunions de 2h en début d'année uniquement : **24** patients



Faits marquants 2020

Année 2020 marquée par des adaptations constantes liées à l'évolution de la crise sanitaire.

Durant cette période, 2 pièces du centre d'éducation thérapeutique ont été mises à disposition de la cellule d'accompagnement et de soutien psychologique destinée aux soignants.

6 journées d'HDJ pour 28 patients de janvier à mi-mars.

Dès le début du confinement, contact de tous les patients prévus en HDJ pour annulation et conseils. Tous les patients qui le nécessitaient ont bénéficié d'une consultation téléphonique (Dr Dumont – 21 consultations).

Nouvelle activité en 2020 :

Depuis septembre 2020 : 26 suivis individuels de patients dans le cadre du programme d'éducation thérapeutique Viva SEP, par une IDE de neurologie. Le projet d'aménagement du centre d'éducation thérapeutique est toujours en attente, faute d'acceptation des travaux et de budget alloué.

Le projet de création d'une Unité Transversale d'Éducation du Patient a été relancé en fin d'année.

Annulation des autres activités prévues : Pédiatrie, réseau SEP Val-d'Oise, journée de formation en ETP à destination des soignants.

Équipe

Chef de service

Dr Nabil POULOS

Cadre

Hacer YUKSEL

Médecins

Praticiens hospitaliers

Dr POULOS, Dr AUBRY, Dr GHANNEM,
Dr NAOUM, Dr COHEN, Dr AALLALOU

Praticien Assistant

Dr HEBBO

Praticiens Attachés secteur hospitalisation :

Dr VANA, Dr BELARBI, Dr HAMIDOUCHE,
Dr IDRES, Dr AHMED, Dr SAIGHI,
Dr ZOULOUMIS

Praticiens secteur explorations

Dr KHOURI, Dr NANAA, Dr COHEN,
Dr AALLALOU, Dr SALABI

Équipe paramédicale

Cardiologie HC : 8 IDE, 8AS, 1 IDE d'éducation thérapeutique, 1 coordinatrice des entrées et des sorties. Usic et cardiologie interventionnelle : 10 IDE dont 2 IDE référents coro, 7 AS Utic : 2 IDE

Chiffres clés

Cardiologie interventionnelle

1 176 examens coronaires au total

1099 coronarographies au total

643 angioplasties au total

77 angioplasties seules

151 urgences coronaires

5 fermetures FOP

Cardiologie conventionnelle

1 548 entrées pour hospitalisation



Activité

Le service de cardiologie regroupe 4 unités : La cardiologie interventionnelle (2A), l'unité de soins intensifs cardiologiques (2 A), l'hospitalisation conventionnelle (3 A), l'UTIC et les explorations cardiovasculaires (HDJ et explorations).

Il prend en charge toutes les cardiopathies aiguës et chroniques et en particulier les urgences cardiovasculaires.

Il assure la réalisation de coronarographie et d'angioplastie primaire, différée ou de sauvetage 24h/24, 7 jours sur 7.

Faits marquants 2020

Comme pour l'ensemble de l'établissement, l'année 2020 a été une année exceptionnelle pour le service de cardiologie. Les réorganisations des différentes unités du service, pour répondre aux besoins liés à l'épidémie

de la Covid 19, ont été naturellement adaptées tant dans les activités que dans la mobilisation des équipes soignantes.

Au cours de la 1^{ère} vague au printemps 2020, l'USIC (2A) a gardé 5 lits (3 pour l'USIC et 2 pour l'USINV) et a ouvert 10 lits Covid de surveillance continue en collaboration avec la réanimation polyvalente.

Jusqu'à la 2^{ème} vague, l'unité d'hospitalisation conventionnelle (3 A) avec comme capacitaire de 30 lits, est restée un service dit « non Covid » accueillant d'autres spécialités médicales comme la diabétologie, la médecine interne, la neurologie et la pneumologie. En fin d'année, en collaboration avec l'équipe d'anesthésie, nous avons ouvert une nouvelle activité en salle de cathétérisme : la fermeture percutanée du foramen ovale perméable.

Équipe

Chef de service

Dr Patricia RIBINIK

Cadre

Mme Pascale BRUN

M. Tiago DA COSTA

Médecins

Dr Francis CHAROENWONG

Dr Elise DAVOINE

Dr Sabrina HALAIMIA

Dr Marouane HMIDA

Dr Riadh NOUAR

Dr Viviane PAILLIER

Dr Patricia RIBINIK

Dr Marianne SALIB

3 postes d'internes de spécialité

Équipe paramédicale

15 infirmiers ; 13 aides-soignants ; 2 brancardiers, 40 rééducateurs : enseignants en activité physique adaptée, diététicienne, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, neuropsychologues, orthophonistes, psychologues, assistant de service social.

Chiffres clés

Dans les 4 UFM d'hospitalisation ont été réalisés :

745 séjours

2 744 RHS

12 997 journées

Réadaptation locomotrice

203 séjours

959 RHS

4 817 journées

Réadaptation neurologique

542 séjours

1 785 RHS

8 180 journées Case Mix

60,6% affections du système nerveux

37,6% affections et traumatismes du système ostéo-articulaire

59 ans : âge moyen des patients hospitalisés

94 452 occurrences d'actes de rééducation-réadaptation réalisées (CSARR)

2 205 consultations de MPR réalisées (Cs externes + étages + CAMSP)

234 séances de gestion des troubles du tonus

129 actes Urodynamique (*Activité effondrée car fermeture prolongée*)

Les unités de MPR

8 UFM dont **4** d'hospitalisation

Activité

- Réadaptation neurologique
- Réadaptation orthopédique
- Réadaptation à l'effort
- Consultations de MPR
- Consultations d'appareillage
- Confection d'orthèses
- Clinique du positionnement et de la mobilité
- Éducation thérapeutique (autosondages, réentraînement à l'effort patient SEP, autogestion des capacités fonctionnelles chez le patient lombalgique chronique)
- Autogestion des capacités fonctionnelles chez le patient parkinsonien et mise à l'activité physique
- Gestion des troubles du tonus et neuro-orthopédie
- Neuro-urologie et explorations pelvi-périnéales
- Traumatologie du sport
- Sport santé/CRR Prescri'forme en lien avec le CDOS 95 et CROSIF

Modalités

- En hospitalisation conventionnelle, en hospitalisation à temps partiel, en activité ambulatoire
- Équipe mobile intra-hospitalière de réadaptation
- Consultations au CAMSP

Plateau technique spécialisé

- Analyse quantifiée de la marche, assistance robotisée à la marche
- Assistance robotisée du membre supérieur, balnéothérapie
- Laboratoire d'urodynamique
- Plateforme d'évaluation et de réadaptation des troubles de l'équilibre



Faits marquants 2020

Le fonctionnement du service a été fortement perturbé par la crise sanitaire dans tous les secteurs d'activité: **transformation en unité Covid MCO**, puis retour très progressif à une activité de MPR d'abord pour des patients sortant de réanimation puis au 1^{er} octobre pour tous les patients.

Réouverture très progressive de l'hôpital de jour à 32 patients puis fermeture partielle lors de la 2^{ème} vague et ce jusqu'en fin d'année.

Fermeture complète puis **réouverture partielle de l'activité ambulatoire**.

De nombreux professionnels de l'équipe médicale et paramédicale ont été infectés à la Covid 19.

D'où la nécessité d'adaptation de la programmation des patients selon la charge en soins et de réorganisations constantes pour maintenir une activité de qualité auprès des patients. Cela a limité les accès au service pour un certain nombre de patients et donc généré des pertes de chance.

Autorisation d'extension capacitaire de l'HDJ de MPR obtenue.

Préparation de la migration du Dossier Patient Informatisé vers Hôpital Manager.

Équipe

Chef de service

Dr Rachid SEHOUANE

Cadre

Clarisse FAY

Médecins

Dr Lamine SOUMAH

Dr Safah BEN TICHA-KHALED

Dr Mehdi CHARFEDDINE

Dr Fathi FARHANI

Équipe paramédicale

8 IDE de jour + 3 IDE de nuit + 7 AS de jour + 3 AS de nuit

Chiffres clés

De janvier 2020 à mars 2020

106 entrées

De mars 2020 à décembre 2020

1551 entrées Covid sur l'ensemble du capacitaire Covid



Activité

- De janvier 2020 à mars 2020 le service de médecine a été regroupé avec la cardiologie au 3^{ème} étage
Capacitaire : 10 lits de médecine
- Depuis le 14 mars 2020, date d'ouverture de la première unité Covid du NHG (20 lits), à ce jour : accueil de patients présentant une infection à Covid19.
- Dynamisation de l'équipe médicale et paramédicale autour de l'activité « Covid »
- Acquisition d'expertise et de compétence « Covid » = majorité de l'activité centrée sur la pathologie « Covid » = nombre de lits de médecine évolutif en fonction de l'évolution de la crise sanitaire. Actuellement, 6 lits de médecine post-urgence, en plus de l'activité « Covid »
Capacitaire de 25 lits Covid sur 2 unités + 6 lits médecine
- Maintien des consultations de médecine interne et maladies infectieuses : augmentation de près de 80%

Faits marquants 2020

- Mars 20 : 1^{er} déménagement du service de médecine vers le 4^{ème} étage (4A) pour répondre aux besoins de la crise sanitaire et pouvoir accueillir des patients présentant une infection à la Covid 19 : ouverture de 20 lits
- 2^{ème} déménagement en septembre 2020 (vers le 4B) capacitaire de 15 lits, puis augmentation à 21 lits (15 lits Covid et 6 lits de médecine)
- Appel aux professionnels volontaires pour constituer et renforcer l'équipe paramédicale et médicale de jour et de nuit
- 1^{er} service accueillant des patients présentant une infection à la Covid19
- Nombreuses formations effectuées, développement de compétences
- Large implication, motivation et disponibilité des professionnels tout au long de cette crise

Soins de suite et réadaptation polyvalents

Équipe

Chef de service

Dr Mackenzy LABORDE

Cadre

Mme Stéphanie GOVINDASAMY

Médecins

Dr Pinar BINGOL

1 Praticien attaché associé + 2 FFI

Équipe paramédicale

6 IDE de jour + 3 IDE de nuit + 6 AS de jour + 3 AS de nuit.

1 kiné + 1 enseignant en APA 1 assistante sociale + 1 diététicienne

Chiffres clés

235 entrées totales cumulées

97 % : taux d'occupation, toutes fermetures comprises

97 % : patients des services du CH Gonesse

Sorties

60 % des patients sont rentrés au domicile ou ont intégré une institution

20 % des patients ont été transférés en SSR spécialisé dont 60% en MPR à Gonesse

Polyvalence du SSRP

19 services de spécialités différentes ont transféré leurs patients en 2020



Activité

- L'ouverture des soins de suite et réadaptation polyvalents (SSRP) au dernier trimestre 2017 a eu pour objectif de compléter la filière de soins intra-hospitalière du CHG et répondre aux besoins du GHT Plaine de France.
- L'unité s'adresse à des patients de moins de 75 ans :
 - Qui présentent une dépendance et/ou une perte d'autonomie, et qui nécessitent une prolongation de soins médicaux ; au décours d'une affection aiguë médicale ou chirurgicale ou d'une décompensation d'affection chronique avec une perte d'autonomie temporaire.
 - Stables sur le plan médico-chirurgical.
 - Et auxquels des soins satisfaisants ne pourraient être dispensés hors de structures sanitaires et dans leur milieu habituel de vie en raison de leur état physique, psycho comportemental et/ou socio environnemental.

Faits marquants 2020

- Passage à temps plein du Dr BINGOL à partir du 1^{er} septembre 2020.
- Participation du SSRP à l'effort collectif institutionnel pendant la pandémie Covid-19 avec :
 - Ouverture d'une unité Covid au 1B du 20 mars au 15 mai 2020
 - Réouverture de 10 lits de SSRP au 3D dans l'unité dédiée au SSRG du 06 mai au 07 juin 2020.
- Réouverture du capacitaire de 22 lits à partir du 08 juin 2020 permettant :
 - Diminution des DMS en MCO
 - Prise en charge des patients post-Covid
 - Prise en charge de patients en provenance des urgences
 - Prise en charge de patients en provenance de réanimation polyvalente



PÔLE PSYCHIATRIE ADULTE

Chef de pôle : Dr Olivier Labergère
Cadre supérieure de santé : Emmanuelle Lepeltier
Directrice : Myriam Benaomar

- Secteur 95G10
- Secteur 95G09
- Secteur 95G11
- EMPSA (Équipe Mobile de Psychiatrie du Sujet Âgé)
- Équipe Mobile Psychiatrie et Précarité - EMPP
- Unité des urgences et de la liaison psychiatriques
- Winnicott (unité intersectorielle de psychothérapie institutionnelle)

Équipe

Chef de service

Dr Olivier LABERGÈRE

Cadres

Madame Christiane CHEVROTÉE
sur l'extra-hospitalier,
Madame Delphine KARAKAS sur
l'hospitalisation

Équipe paramédicale

Unité H. Ey d'hospitalisation de 25 lits, CMP/CATTP, appartements associatifs, Hôpital de jour de 15 places. Équipes pluridisciplinaires : psychologues, assistantes sociales, infirmiers, aides-soignants, ASH, ergothérapeutes, art-thérapeute, secrétaires, agents administratifs

Médecins

Dr Maria RUIZ
Dr Karima ACHOUR
Dr Riad HENNI
Dr Salima DEHINI
Dr Celina PANANGA
Dr Lamine MEKHNACHE



Le pôle de psychiatrie adulte du CH de Gonesse et ses trois secteurs prennent en charge une file active de plus de 3500 patients, à la faveur d'une offre de soins dont les missions de service public n'ont cessé de s'étendre et de se diversifier au cours des dernières années, afin de répondre à l'accroissement des besoins en santé mentale de la population de notre territoire.

Nos unités fonctionnelles des urgences et de la liaison psychiatrique, d'hospitalisation complète et de jour, nos CMP/CATTP et nos équipes de visites à domicile et d'appartements associatifs, nos équipes mobiles psychiatrie/précarité et de psychiatrie du sujet âgé, comme nos plus récentes unités d'accueil familial thérapeutique et de thérapie familiale, oeuvrent ainsi de façon coordonnée pour proposer aux patients non seulement un parcours de soins personnalisé, mais les aider également à la meilleure réinsertion socio-professionnelle.

Cette exigence commune à l'ensemble des professionnels du pôle aura été profondément affectée par la crise sanitaire Covid durant l'année 2020.

L'imposition des mesures barrières et de confinement a en effet directement menacé l'efficacité éminemment relationnelle de nos pratiques psychiatriques, en fragilisant des patients dont le lien social était déjà souvent distendu.

Nos équipes pluri-disciplinaires ont cependant su faire preuve d'un surcroît remarquable de dévouement et d'inventivité, en déployant des protocoles de soins alternatifs, secondairement validés par la Haute Autorité de Santé, permettant de sauvegarder la plupart du temps la relation soignante avec nos patients et d'éviter nombre de ruptures de prise en charge et de décompensations, en conjurant ainsi à ce jour le spectre d'une « 3^{ème} vague psychiatrique ».

Nous ne saurions, pour autant, aucunement souscrire aux orientations de notre récent «Projet Territorial de Santé Mentale», qui nous invite à développer la télé-psychiatrie, en « capitalisant sur les modalités les plus probantes des expériences de téléconsultations mises en place durant la crise sanitaire ».

À rebours de l'essor inquiétant de cette psychiatrie distancielle et sans âme, que semble même vouloir prolonger le projet ministériel de promotion de la « e-santé mentale », cette épreuve et nos patients nous auront bien enseigné qu'aucune communication virtuelle et désincarnée ne saurait durablement remplacer la présence du face à face, qui seul fonde une parole vivante et confiante, comme viatique insigne du soin psychique.

Dans cette perspective soucieuse du maintien de la qualité et de la continuité de notre offre de soins de proximité, il convient de souligner que la baisse de la démographie médicale hospitalière, qui n'épargne pas notre pôle, nous confronte aujourd'hui à une situation sans précédent où la

majorité de nos postes de psychiatres sont occupés par des praticiens « juniors », qui ne disposent pas encore des qualifications requises pour accomplir nos toujours plus contraignantes obligations médico-légales lors des soins sans consentement de nos patients.

Nous fondons dès lors nos espoirs pour qu'avec l'aide de l'administration de notre hôpital se poursuivent nos efforts communs d'attractivité et de fidélisation de ces jeunes collègues, afin de reconstituer une équipe stable de praticiens hospitaliers partageant notre foi dans nos nobles missions de service public.

Rendons pour conclure encore hommage à nos méritoires personnels pour leurs qualités humaines et leur investissement professionnel sans faille auprès de nos patients.

Dr Olivier Labergère
Responsable de service du Secteur 96G10
Chef de pôle de Psychiatrie adulte

Équipe

Chef de service

Docteur BENLADGHEM

Cadre

Madame PIGNON

Médecins

Docteur YOUNSI (Praticien Hospitalier) Docteur

MAZAYA (Praticien Associé)

Docteur CHEBLI (Praticien attaché associé)

Docteur FELHI (Stagiaire Associée)

Docteur MACHANE (Praticien attaché associé).

Équipe paramédicale

CATTP : 2 Infirmières Diplômée d'Etat CMP 2 Infirmières, 1 ASH HDJ : 3 Infirmières, 1 AMP/Relaxologue Diplômée d'Etat, 1 Ergothérapeute, 1 ASH Hospitalisation complète : 9 Infirmières Diplômée d'Etat, 8 Aides-Soignants, 1 Ergothérapeute, Psychologues : 5 psychologues, temps de travail répartis sur l'intra-hospitalier, le CMP, l'HDJ, la consultation externe et Winnicott

Chiffres clés

Hospitalisation complète / Unité Daumezon :

210 patients nombre d'entrées

Hôpital de jour Crescendo.

Moyenne de **20** patients pris en charge par an avec

6 nouvelles admissions pour 2020.

Capacité d'accueil de **12** patients jour.

CATTP : **20** patients pris en charge sur l'année avec

5 nouvelles admissions environ.

Activité

Unité d'Hospitalisation : Daumezon :

Les admissions de patients ont malgré le contexte épidémique, étrangement diminué de 18% en comparaison avec l'année 2019. Le taux d'occupation des lits à quant à lui légèrement augmenté par rapport à l'année précédente.

Hôpital de Jour :

Une chute de l'activité de 24% a été constatée par rapport à l'année précédente. Cette baisse d'activité est en lien direct avec la diminution du temps de présence des patients et l'arrêt de certains projets thérapeutiques du fait de la crise sanitaire.

CATTP :

Le nombre de patients accueillis et les nouvelles admissions sur l'année 2020 sont restés stables par rapport à l'année dernière. L'exiguïté du lieu d'accueil, nous a contraints de fermer le CATTP durant deux mois au premier confinement. Des entretiens téléphoniques ont été mis en place pour assurer la continuité des soins.

CMP et Consultations externes :

Comme pour les années précédentes, la demande de rendez-vous est largement supérieure à l'offre en terme de temps médical de consultation, de délai de premier rendez-vous. Nous soulignons également la difficulté à assurer un suivi psychothérapeutique lorsque c'est nécessaire, vu le nombre insuffisant de psychologues sur le secteur et le peu de partenaires extérieurs. La file active ambulatoire globale a légèrement augmenté par rapport à l'année dernière.

Faits marquants 2020

L'année 2020 a été dans le contexte pandémique lié à la Covid-19, une année pour le moins inédite et préoccupante pour l'ensemble des professionnels de



santé. Une année qui a de surcroît eu son lot de nouveautés et de nécessités au regard de la crise sanitaire. Tous nos professionnels ont su malgré le contexte difficile, maintenir un cadre de soin continu et rassurant, répondant à notre mission première de service public. Nous avons su avec les différents confinements, la crainte du virus, l'arrivée tardive des tests pcr, des masques chirurgicaux et autres équipements, faire preuve d'inventivité et de solidarité.

Des aménagements successifs ont été élaborés et décidés dans l'urgence pour répondre aux exigences de notre discipline qui nécessite l'accueil sans délai possible des patients en situation de souffrance psychique. Il a fallu repenser les espaces de l'institution et la circulation des individus afin de limiter les risques de contamination. Les patients hospitalisés ont fort heureusement été épargnés par la Covid-19 durant l'année 2020. Quelques membres de nos effectifs soignants ont en revanche été touchés par la maladie et donc contraints de s'absenter, ce qui a généré un surcroît de travail dans des conditions pour le moins difficiles.

La téléconsultation a été une expérience intéressante mais elle a montré certaines limites dans une discipline où la présence physique participe, par sa fonction contenante, à l'acte thérapeutique.

Équipe

Chef de service

Dr Ferhat CHABI

Cadre

Mme Sophie RENAUD

Médecins

Dr Hinda AOUADI

Dr Belkacem ASBAI

Dr Meriem Yasmine BOUSSAID

Dr Sylvie CHABROL

Dr Jean François DELAPORTE

Dr Djamel MAHFOUD

Équipe paramédicale

HC : 1 cadre de santé, 10 infirmiers, 1 assistante sociale, 2 remplaçants de nuit, 8 aides-soignantes

1 ergothérapeute, 1 secrétaire - CMP / CATT : 1 cadre de santé, 5 infirmiers, 1 secrétaire

HDJ : 3 infirmiers, 1 ergothérapeute, 1 secrétaire

Psychologues : 4 ETP répartis sur les unités fonctionnelles (HC, CMP, CATT et HDJ)

Chiffres clés

Hausse de l'activité 2020

+ 10% d'activité globale

+ 4% : file active

+ 34% d'actes médicaux
CMP

+ 2.4% d'actes
psychologues CMP

Baisse de l'activité 2020

- 22% d'admissions HC et
HDJ

- 0.9% de consultations
externes

Activité

L'activité 2020 a été marquée par la gestion de la crise sanitaire liée au COVID-19. Grâce à une mobilisation exemplaire de toute l'équipe, nous avons réussi à adapter les modalités de soins spécifiques à la psychiatrie aux contraintes de la pandémie. Par conséquent, la qualité des soins a été maintenue pour l'ensemble des patients, tout en maîtrisant, au maximum, le risque infectieux.

Pendant la période de confinement, l'activité de consultation ambulatoire a significativement augmenté par rapport à l'activité 2019. Nous nous sommes organisés pour laisser le choix aux patients d'opter, soit pour des consultations en présentiel, soit pour des téléconsultations, le but étant de maintenir le lien thérapeutique avec tous les patients, d'offrir une réponse thérapeutique à chacun et d'éviter ainsi les rechutes cliniques.

En parallèle, nous avons constaté pendant cette période une diminution du nombre des admissions en unité d'hospitalisation. Cela nous a permis de faire respecter les mesures barrières et la distanciation sociale entre les patients.

En revanche, il a été compliqué de faire progresser les dossiers sociaux du fait du non-remplacement de notre assistante sociale en arrêt de travail depuis maintenant deux ans.

Pour clore cette synthèse, il me semble important de soulever la pertinence de créer un jardin thérapeutique qui constituerait indéniablement un espace de détente, d'apaisement et de partage pour les patients. Par ailleurs, la nécessité de pourvoir le poste d'AS se fait plus que jamais ressentir.



Faits marquants 2020

- Adaptation de la prise en charge psychiatrique aux contraintes de la gestion de la crise sanitaire liée à la COVID-19.
- Absences de deux médecins sur l'unité pendant la période COVID-19 :
 - Un praticien bloqué en Algérie pendant 3 mois ½ du fait de la pandémie.
 - Un praticien en congés de maternité.
- Absence de l'assistante sociale de notre secteur : en arrêt pour longue durée.
- Absence de la secrétaire d'hospitalisation : en arrêt de travail longue maladie).

EMPSA (Équipe Mobile de Psychiatrie du Sujet Âgé)

Équipe

Médecin responsable

Ahmed Dr BERRABAH

Médecins

Dr Ahmed BERRABAH

Équipe paramédicale

2 postes infirmiers : ABOSO Catherine – LEGER Marie-Odile (AS)

1 poste de secrétaire : SOBILO Sandrine (50 % EMPSA / 50 % urgences psychiatriques)

Chiffres clés

303 patients

106 file active

370 patients suivis

176 consultations
psychiatriques

165 entretiens infirmiers

5 actions de prévention et
d'information

9 entretiens familiaux

3 passages aux urgences

9 hospitalisations

49 décès

15 EHPAD

342 Contacts
(mails + téléphones)



Equipe Mobile de Psychiatrie du Sujet Agé

Activité

- Évaluer les troubles psychiatriques chez la personne âgée
- Poser un diagnostic médical
- Proposer une thérapeutique et un suivi
- Informer sur les actions de prévention et d'information au sein de la filière de soins
- Coordonner le parcours en cas d'hospitalisation
- Accompagner et orienter la coordination du parcours de soins entre ville/hôpital : centre médico-psychologique, EHPAD, médecin traitant, domicile, urgences...
- Favoriser le maintien à domicile ou en lieu de vie

Faits marquants 2020

- Déménagement temporaire des locaux de l'EMPSA dans le cadre des mesures sanitaires prises par la cellule de crise de l'hôpital lors de la première vague du COVID
- Suspension temporaire des déplacements vers les EHPAD et aux domiciles, tout en favorisant les échanges téléphoniques et par mail
- Reprise progressive des déplacements à partir de mai 2020
- Nombreux décès suite à la COVID sur la liste des résidents que nous avons suivis
- Point positif pour l'équipe : l'arrivée d'une infirmière en septembre 2020

Équipe

Chef de service :
Dr Olivier Labergère

Équipe paramédicale

2 psychologues cliniciennes : Alexandra Lundt, Anne-Laure Salasca.

Chiffres clés

850 actes thérapeutiques

106 analyses de pratique



Activité

L'Équipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP) est un dispositif psychiatrique intersectoriel de l'hôpital de Gonesse, composé de deux psychologues cliniciennes.

Sa mission est de proposer un parcours de soins à des personnes en situation d'exclusion et de précarité sociale.

En effet, au-delà de ces difficultés, ces personnes peuvent souffrir psychologiquement, voire présenter des troubles psychiatriques avérés, sans pour autant demander des soins. Ainsi, l'EMPP a pour but de ne pas laisser ces personnes déjà hors soins basculer dans un isolement et une aggravation psychopathologique, sans dériver pour autant vers une "psychiatisation de la misère sociale", en veillant toujours au respect du libre choix de chacun.

Dans un souci de travail préventif, nous travaillons avec des professionnels du champ médico-social qui rencontrent souvent ces personnes en grande souffrance dans le cadre de leur mission. Dans cette perspective préventive, nous élaborons et créons avec ces partenaires des temps réguliers d'analyses des pratiques et de supervisions mais aussi d'autres dispositifs en direction des usagers (permanences, café-parole).

Faits marquants 2020

La conjoncture particulière de l'année 2020-2021 liée à la pandémie du Covid 19 a considérablement accentué les situations de précarité et d'isolement.

Nous constatons en effet un nombre grandissant de personnes en situation de grande fragilité psychosociale, repérées par les travailleurs sociaux qui travaillent en première ligne dans les différentes structures ou associations du département. En effet, le territoire de santé 95-2 est déjà reconnu pour l'importance des difficultés socio-économiques et pour la précarité psychique de sa population.

La pandémie a eu comme effet l'émergence de situations de grande détresse et d'angoisse chez certaines personnes. Ces mouvements et difficultés ont pu être mis au travail au cours des dispositifs groupaux proposés par l'EMPP.

Nous poursuivons dans ce sens ce travail engagé.

Les réunions d'analyses de pratique avec nos partenaires ont aussi été perturbées. Les équipes, pour la plupart en télétravail, n'ont pas pu organiser leur temps pour retrouver nos échanges mensuels.

Dans certaines structures les réunions ont été suspendues pour des raisons sanitaires. Les fréquences de rencontres ont donc diminué pendant cette période. Nous sommes cependant restés en lien téléphonique avec les équipes qui ont pu nous faire part de leurs difficultés.

Unité des urgences et de la liaison psychiatriques

Équipe

Chef de service

Dr Olivier LABERGÈRE

Cadre Supérieure de Santé :

Mme Emmanuelle LEPELTIER

Cadre

Mme Florence JANAS

Équipe paramédicale

psychologue : Hocine IDIR, infirmiers : Jean-Paul MARÉCHAL, Pascale MAUGET, Virginie PIKATINOS, Coraline POUSSAINT.

Chiffres clés

2 304 entretiens des médecins (Psy de liaison + urgences)

145 entretiens du psychologue (Psy de liaison + urgences)

773 entretiens des IDE (Psy de liaison + urgences)

1 167 : file active (Psy de liaison + urgences)

Médecins

Dr Karima BEZERROUK

Dr Ahmed CHAREF BENDAHA

Dr Mohamed SLIMANI



Activité

Différents secteurs sont individualisés au sein du service permettant de répondre aux besoins de tous les patients :

- Secteur urgences de psychiatrie adultes
- Secteur urgences de pédopsychiatrie
- Secteur psychiatrie de liaison

Les missions :

- Accueil de toutes personnes en état de souffrance psychique
- Gestion des états de crise et d'agitation quel que soit l'âge
- Hospitalisation si nécessaire pour une meilleure prise en charge
- Orienter et informer les personnes en fonction de leur demande
- Organiser une prise en charge ambulatoire
- Dépister les troubles psychiques
- Lien avec l'entourage (soutien, écoute,..)
- Travail en collaboration avec :
 - Les structures extérieures (CMP, hôpital de jour, CATTP)
 - Les structures d'addictologie (ELSA, RIVAGE)
 - Les cliniques psychiatriques
 - Les médecins traitants
 - Les psychiatres privés

Faits marquants 2020

- Une crise sanitaire sans précédent du fait de son ampleur et de sa durée
- La crise de la COVID 19 a affectée les soignants et les patients pendant toute la durée du confinement, le nombre de passage aux urgences a augmenté considérablement
- Modifications structurelles de nos locaux faits en urgence, pour créer des nouveaux circuits avec les urgences médico-chirurgicales, pour répondre à l'afflux important des patients atteints de la COVID-19 ainsi que des patients souffrant de pathologies psychiatriques
- Réalisations au cours de l'année :
 - Encadrement, formation donnée aux élèves infirmiers par le Dr CHAREF BENDAHA.
 - Un livret d'accueil étudiants infirmiers réalisé par le Dr CHAREF BENDAHA et l'équipe pluridisciplinaire.
 - Le service des urgences a intégré le groupe institutionnel des violences conjugales. Des formations ont été dispensées permettant de sensibiliser les soignants au repérage des situations à risque et de proposer un accompagnement spécifique.

Unité Winnicott (unité intersectorielle de Psychothérapie institutionnelle)

Équipe

Responsable d'unité

Dr Lise TURDEANU arrivée le 01/03/2020

Cadre

Mme Florence JANAS,
arrivée en septembre 2020

Médecins

Dr Lise TURDEANU

Dr Lamia NOUARI

Équipe paramédicale

1 IDE, 2 aides-soignantes (jour, nuit)

Chiffres clés

23 patients hospitalisés pour 30 lits

13 en hospitalisation conventionnelle

10 en HN



Activité du service et chiffres clés :

Winnicott est une unité intersectorielle d'hospitalisation au long cours dédiée à des patients nécessitant la continuité d'une prise en charge intra-hospitalière en vue d'une ré-autonomisation et d'une réadaptation à la vie quotidienne tournée vers la cité. Aussi, elle ne connaît pas le turnover des unités d'hospitalisation aiguë. Sa vocation est orientée vers la réhabilitation psychosociale voire socio-professionnelle, se conjuguant étroitement avec l'approche de la psychothérapie institutionnelle. Selon l'évolution clinique, différentes perspectives de sortie peuvent être envisagées : Foyer d'Accueil Médicalisé, retour dans le milieu familial, insertion professionnelle en milieu protégé (ESAT), voire en milieu ordinaire, etc. L'effectif a compté en 2020, 23 patients hospitalisés pour 30 lits (13 en HC et 10 en HN). Chaque patient bénéficie, en vue d'un projet de soin personnalisé, d'entretiens hebdomadaires médico-infirmiers et psychologiques, ainsi que d'activités

thérapeutiques quotidiennes (chant, gymnastique douce, presse/écriture, ergothérapie, randonnée, esthétique, jardinage, repas thérapeutiques, balnéothérapie, sorties avec travail de l'autonomie, etc). Un groupe de parole (animé par les psychologues) a lieu chaque lundi soir, ainsi qu'une réunion soignants-soignés chaque vendredi matin. Dans un souci permanent d'élaboration des prises en charge cliniques et des projets, deux réunions pluriprofessionnelles se tiennent chaque semaine. Psychiatres et psychologues réalisent également des consultations ambulatoires sur leurs secteurs de rattachement respectifs.

Faits marquants 2020

La réorganisation du service et des soins inhérente à l'épidémie Covid-19 a mobilisé l'ensemble du collectif soignant, grâce auquel des initiatives innovantes en termes d'activités thérapeutiques ont émergé sur la trame même de ce contexte.



PÔLE MÉDICO - TECHNIQUE

Chef de pôle : Dr Vincent Di Marco
Cadre supérieure de santé : Valérie Cephise
Directrice : Nolwenn François

Services et unités

- Pharmacie
- PUI (Pharmacie à Usage Intérieur)
- Stérilisation centrale (Branche autorisée de la PUI)
- Imagerie médicale
- Laboratoires
- Explorations Fonctionnelles Neurosensorielles EFN
- Service ORL
- Équipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH)

Équipe

Chef de service

Dr KAUFFMANN

Cadres

Hélène AUBRY (100% PUI)

Anne-Marie PIERRET (50% PUI et 50%
Stérilisation Centrale)

Pharmaciens

Dr Vincent DI MARCO (Chef de pôle)

Dr Françoise BERTRAND LECOUEY

Dr Stéphanie DIALLO

Dr Isabelle LARIVIERE

Dr Elisabeth ROUIMI ALTER

Dr BERKANI Smaïn

Dr Julien AMI

Dr Didier BESOMBES

Équipe paramédicale

PPH (Préparateur en Pharmacie Hospitalière) : 18,5 ETP

Magasiniers : 6 ETP, Secrétaires : 2,5 ETP, Agent administratif : 1 ETP

Chiffres clés

470 521 lignes de médicaments dispensés

151 572 lignes de DM et autres produits dispensés

35 596 validations pharmaceutiques des prescriptions, nombre
de prescriptions analysées

6 527 préparations réalisées non stériles

6 527 doses unitaires préparées

124 840 piluliers préparés

3 373 préparations de chimiothérapie réalisées

338 préparations de nutrition parentérale pédiatrique

2 937 venues de rétrocession pour 4 334 lignes dispensées

1 121 venues de PASS pour 3 353 lignes dispensées



Activités

Secteur MEDICAMENTS

- DJIN (Dispensation Journalière Individuelle Nominative)/DHIN (Dispensation Hebdomadaire Individuelle Nominative)
- Armoires sécurisées et non sécurisées
- Délivrance des stupéfiants
- Délivrance des Antibiotiques préservés
- Délivrance des MDS (Médicaments Dérivés du Sang)
- Rétrocession/PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)
- Préparation des doses unitaires pour les formes orales sèches
- Commande/réception des médicaments

Secteur DISPOSITIFS MEDICAUX (DM)

- Réapprovisionnement des DM en système Plein/Vide
- Dispensations, commandes et réceptions des DM, solutés massifs et Fluides médicaux
- Dispensations, commandes et réceptions des DMI (Dispositifs Médicaux Implantables)

Secteur PHARMACOTECHNIE

- L'UPAC (Unité de Préparation des Anti -Cancéreux)
- Le Préparatoire
- Contrôle de la réception des poches de nutrition parentérale (fabrication au CH Robert Debré)

Particularités :

Robotisation effective sur :

- Stockage des médicaments et des DM
- Préparation des piluliers journaliers et/ou hebdomadaires

Faits marquants 2020

- Participation effective à la prise en charge des patients COVID en aidant à la transformation des unités de soins en unités COVID : Création de dotation COVID pour les médicaments et pour le Plein/Vide, adaptation du remplissage des armoires à médicaments et du Plein/Vide en fonction de l'activité
- Implication dans la vaccination anti COVID : Site congélio-porteur. Réception et distribution des vaccins et dispositifs médicaux en regard aux sites receveurs

Stérilisation centrale (Branche autorisée de la PUI)

Équipe

Chef de service

Dr KAUFFMANN

Cadre

Anne-Marie PIERRET (50% PUI et
50% Stérilisation Centrale)

Pharmaciens

Dr Vincent DI MARCO (Chef de pôle)

Dr Françoise BERTRAND LECOUEY

Dr Stéphanie DIALLO

Dr Isabelle LARIVIERE

Dr Elisabeth ROUIMI ALTER

Dr BERKANI Smaïn

Dr Julien AMI

Dr Didier BESOMBES

Équipe paramédicale

Agents de Stérilisation: 10 ETP IBODE : 1 ETP, Magasinier : 1 ETP

Chiffres clés

Préparation des dispositifs médicaux restérilisable

1 598 325 unités d'œuvre réalisées UO

52 814 compositions réalisées



Activités

- Prédésinfection des DMR (Dispositifs Médicaux Restérilisable)
- Tri/lavage des DMR
- Conditionnement des DMR
- Stérilisation des DMR
- Distribution des DMR aux PTO (Plateaux techniques opératoires) et aux Unités de Soins
- Marquage des DMR
- Commandes /réceptions des consommables

Faits marquants 2020

- Participation effective pendant la période Covid à la fabrication de masques de protection et au lavage de tabliers et de flacons de conditionnement de la solution hydro-alcoolique.
- Externalisation de l'activité sur le Centre Hospitalier de Saint-Denis en raison de la réalisation de travaux.
- Maintien de la certification ISO 9001 V2015.

Équipe

Chef de service

Dr Cristina Jbanca

Cadres

Mme Sylvie Marais

Mme Céline Legal (AMA)

Médecins

2 partenaires de l'AP/HP :

Pr Laissy et Dr Sibert

15 radiologues et 13 ETP : 1 professeur,

1 PHC, 7PAA, 2 stagiaires associés, 4 PH

Équipe paramédicale

L'équipe est composée de 32 manipulateurs radio et 5 aides-manip de statut ASH :

28 manipulateurs radio de jour + 3 ASH et 4 manipulateurs radio de nuit + 2 ASH

Un secrétariat et 6.5 AMA (Assistants Médico-Administratives)

Chiffres clés

5 700 IRM

31 400 radiographies

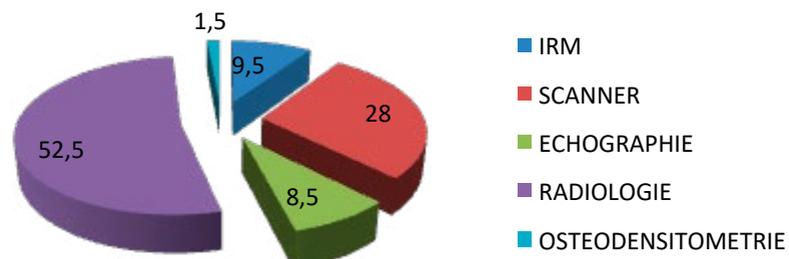
16 700 scanners

420 ostéodensitométries

5 100 échographies

200 stéodensitométries

Activité en %



(chiffres arrondis)

Activité

Le service d'imagerie prend en charge tous les patients sur les secteurs hospitaliers ou externes (prématuré, enfant, adulte, gériatrie).

Il intervient sur toutes les spécialités : MCO, SSR, Psychiatrie et EPHAD.

Il prend également en charge les patients amenés par les urgences adultes et urgences pédiatriques), le SMUR/SAMU et tous les patients externes (externes hospitaliers ou de ville)

Il est composé de 5 pôles d'activité :

- L'IRM (1 IRM 1.5 Teslas)
- Le scanner (2 de 128 barrettes)
- L'échographie (2 appareils dont un acquis en 2018)
- La radiologie conventionnelle (4 salles et un panoramique dentaire)
- Une salle d'ostéodensitométrie

Depuis 2019 de nombreux examens de radiologie conventionnelle sont réalisés sans rendez-vous ainsi que certains scanners.

En 2020 :

- Déménagement de la salle d'ostéodensitométrie qui intègre le service d'imagerie médicale, pour la recherche de l'ostéoporose.
- Développement de l'activité Coroscanner et formation de 2 radiologues sur site
- Continuité de l'activité de radiologie interventionnelle avec formation de 2 radiologues sur site
- Participation des radiologues à de nombreux staffs médicaux (gastro-entérologie, gynécologie, ORL, oncologie pédiatrie, neurologie et rhumatologie)



Faits marquants 2020

Crise Covid :

- Le scanner thoracique est un élément de diagnostic important pour évaluer le niveau d'atteinte pulmonaire
- Les manipulateurs radio sont en première ligne pour la prise en charge particulière des patients (coté psychologique et humain)
- Sollicitation importante des radiologues pour des comptes rendu précis et rapides
- Réorganisation complète des flux (2 flux séparés un pour la Covid et un pour le non-Covid)
- Équipe de bonne volonté pour renforcer les postes très sollicités (scanner, radio au lit en réanimation et horaires du soir)

Après la crise Covid

- Retour des patients externes, dont certains avec des prises en charge délicates
- Reprise de l'activité importante sur le dernier semestre
- Écriture du projet médical :
 - Renouvellement d'un scanner en 2021.
 - Orientation vers un scanner spectral nouvelle génération

Équipe

Biologiste responsable

Dr Wacila BERKANI

Cadre

Mme Corinne DE LORENZO

Équipe paramédicale

37,5 techniciens de laboratoire

Chiffres clés

Activité TOTAL :

39 160 782 nombre de B

1 460 376 nombre d'actes de Biologie

231 032 nombre de dossiers de biologie

Activité hospitalisés :

65% soit 25 millions de B

Activité patients externes :

35% soit 14 millions de B

+ 80% d'activité sur les externes de la ville

Biologistes médicaux

Biochimie-Immunologie

Dr Amina KADI

Dr Ahmad ISMAIL

Dr Habiba KADI

Hématologie

Dr Oussama MOURI

Dr Ahmed KHELIL

Microbiologie

Dr Mustapha TERKI

Dr Amélie CARRER-CAUSERET

Dr DJAMDJIAN

Activité COVID :

23 651 PCR Covid réalisées

+ 100% d'activité sur le secteur de microbiologie

8 797 sérologie COVID réalisées

2590 Nombre de poches délivrées

85 % des examens accrédités



Activité

Le laboratoire est organisé par secteurs :

Hématologie :

- Hémato-cytologie
- Hémostase
- Immuno-hématologie
- Myélogramme
- Un Dépôt de Produit Sanguins Labiles (DPSL)

Biochimie :

- Biochimie générale - Hormonologie
- Pôle électrophorèse
- Pharmaco-toxicologie

Immuno-sérologie :

- Sérologie infectieuse
- Auto-immunité
- Allergies
- Biologie moléculaire(PCR VIH...)

Microbiologie :

- Bactériologie
- Biologie moléculaire(PCR Covid...)
- Parasitologie-Mycologie

Spermiologie

Biologie délocalisée

Des activités complémentaires s'appuyant sur des compétences propres à notre laboratoire nous permettent de proposer également des consultations par les médecins biologistes (saignées, Hémostase, prélèvements spécifiques, CeGIDD)

Accréditation

Depuis 2015, le laboratoire répond aux exigences des normes NF EN ISO 15189 et NF EN ISO 22870 au travers d'un cycle régulier d'audits réalisés par le Comité Français d'accréditation (COFRAC).
UN GRAND MERCI AUX EQUIPES !!

Faits marquants 2020

Épidémie COVID :

Mars 2020 :

Le laboratoire a su s'adapter et faire des PCR COVID en technique manuelle (à raison de 130/jour) car notre méthode automatique ne nous permettait pas la détection du SARS-CoV-2. Le laboratoire s'est rapidement organisé pour répondre aux défis qui lui étaient présentés afin de rendre des résultats de PCR COVID aux patients hospitalisés, externes, établissements extérieurs (EHPAD, barnum ARS, centre médico-sociaux)

Mai 2020 :

Réalisation de sérologies COVID
Mise en place d'une unité mobile de dépistage en EHPAD

Juin 2020 :

Projet d'équipement en automate PCR permettant la détection de SARS-CoV-2 à forte cadence

Septembre 2020 :

Le laboratoire a sollicité un audit externe afin d'évaluer sa gestion des risques sur la période de crise sanitaire. Il en ressort que nous avons su relever ce défi sans faire baisser la qualité des prestations, et ce, malgré la forte augmentation d'activité.

Octobre 2020 :

Augmentation des réalisations des PCR à 300 par jour grâce à l'acquisition du nouvel automate de biologie moléculaire

Réorganisations

- Revue des contrats et marchés avec la cellule achats
- Renouvellement d'automates et optimisation

Équipe

Cheffe de service

Dr Florence BOUR

Cadres

Pascale FAISANT

Sandrine PLOS

Médecins

Dr F Bour

Dr A Stanciulescu

Dr Naaman Zrek

Dr JM Bedicam

Dr P DeBlois

3 Médecins Internes

1 Praticien attaché

Équipe paramédicale

7.5 ETP

Chiffres clés

3 618 consultations (sommeil adulte, enfant, suivi SAS, troubles de l'audition de l'enfant)

3 620 explorations (VEEG, EMG, potentiels évoqués auditifs, laser, visuels, ERG..)

651 hospitalisations conventionnelles (enregistrement polysomnographique adulte et enfant) + HDJ



Activité

Mise en place de la téléconsultation sur la plateforme ORTIF pendant l'épidémie Covid

Démarrage de prises en charge pour les troubles de l'audition des petits enfants 1-5 ans. Renforcement de l'activité PEATC EMG. Augmentation des partenaires médicaux. Déploiements de l'éducation thérapeutique dans la prise en charge des suivis de patients SAS adultes et enfants. Déploiement de l'activité potentiels évoqués laser chez les patients douloureux. Mise en place d'une activité HDJ

Faits marquants 2020

Impact important de la pandémie Covid car plusieurs personnels se sont portés volontaires pour aller dans les unités de soins. Maintien de l'activité pour les patients hospitalisés et venant des urgences

Équipe

Chef de service

Dr BOUR

Cadres

Cadre Pascale FAISANT

Mme Sandrine PLOS

Équipe paramédicale

2 IDE, 2 AS

Médecins

Dr GUEUGNOT

Dr HAMRIOUI

Dr FORLOT



Chiffres clés

2 875 consultations

121 CCAM

1 113 explorations fonctionnelles CCAM

33 actes ambulatoires

Activité

Mise en place de protocoles internes pour la prise en charge à partir du service des urgences des pathologies ORL en interface avec d'autres spécialités (stomatologie maxillo-faciale, neurologie, cardiologie)

Faits marquants 2020

- Intégration du service ORL dans le pôle 8
- Fermeture de l'unité conventionnelle
- Maintien et développement de l'unité de consultation
- Maintien et développement de l'unité des explorations fonctionnelles
- Fort impact de la Covid sur la patientèle externe

Équipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH)

Équipe

Responsable de l'équipe

Dr Karine Gourlain

Infirmières hygiénistes

Me Martine Daniel et Me Janipha Barcot

Technicien Biohygiéniste

Chiffres clés

Indicateur de la consommation de solutions hydro-alcoolique : ICSHA-3 :

Année	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur
2018	C		70/100

ICSHA 2020 : 77% des unités de soins sont cotées A et 20% sont cotées B

Indicateur de survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :

Année	Couleur	Valeur de l'indicateur
2018		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Nombre de dépistages rectaux pour recherche de BMR/BHR : **2921**

Nombre de journées d'hospitalisation de patients porteurs de « BHR » : **1027**

Suivi de la mise en place des Précautions Complémentaires (PC)

97% des patients relevant des précautions complémentaires sont en chambre seule

Suivi de la qualité microbiologique de l'eau

328 prélèvements d'eau : 99% de conformité

Suivi de la qualité microbiologique des surfaces à risque infectieux élevé

346 prélèvements de surface : 98% de conformité

Nombre de réunions du Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales : **2**

Formation des professionnels à la prévention du risque infectieux :

53 sessions d'une durée moyenne d'une heure dont :

- 36 sessions portant sur la thématique du « Covid » (soit 422 professionnels)
- 17 autres sessions (soit 153 professionnels)

Activités

L'EOH met en œuvre le programme défini par le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN) :

- **Surveillance indirecte de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains** (par frictions hydro-alcoolique) par mesure de l'Indicateur de Consommation de Solution Hydro-Alcoolique (ICSHA)
- **Surveillance et maîtrise de la diffusion des Bactéries Multi-Résistantes (BMR) aux antibiotiques** par dépistage rectal des patients à risque d'être porteurs de BMR et de BHR (Bactéries Hautement Résistantes aux antibiotiques) et suivi de la mise en place des Précautions Complémentaires.
- **Surveillance des infections associées aux soins** par suivi des infections du site opératoire, des bactériémies nosocomiales et par évaluation des pratiques professionnelles (audits)
- **Surveillance et maîtrise de la qualité de l'eau** : l'eau utilisée pour les soins, l'eau des fontaines réfrigérantes, l'eau du bassin de balnéothérapie, l'eau d'alimentation des équipements de l'endoscopie, de la dialyse et de la stérilisation centrale sont analysées à une périodicité définie
- **Surveillance de la qualité de l'entretien des surfaces des secteurs à risque infectieux élevé** : les salles d'opération, la salle de coronarographie, la stérilisation centrale, les salles de naissance, ... sont prélevées à une périodicité définie.
- **Formations des professionnels de santé à la prévention du risque infectieux** : 15 sessions proposées



au catalogue de formation. Des sessions d'information/formation sont dispensées au sein même des services en fonction de l'actualité des recommandations et des restitutions d'audits.

Faits marquants 2020

En 2020, le SARS-CoV-2 a montré l'importance de la gestion du risque infectieux dans notre établissement et qu'il nous était possible de maîtriser sa dissémination en milieu de soins par le respect de mesures d'hygiène : plus que jamais le changement quotidien de la tenue professionnelle, le non-port de bijoux aux mains et aux poignets, la désinfection des mains par friction hydro-alcoolique, le port de masque correctement ajusté, le bionettoyage des surfaces ont été essentiels.

En 2020, la majorité des infections nosocomiales sont dues au SARS-CoV-2. Réalisation d'une fresque « l'hygiène des mains aux racines du soin » dans le hall d'accueil de l'hôpital. Fresque financée par le Rotary Club et réalisée par Me Chaubet, artiste peintre.



PÔLE PSYCHIATRIE INFANTO - JUVENILE

Cheffe de pôle : Dr Anne ROZENCWAJG
Cadre supérieure de santé : Françoise BOYADJIAN
Directrice : Myriam BENAOMAR

Services et unités

- Les Centres Médico Psychologiques (CMP)
- Les plateformes
 - Les unités ados
 - Les unités enfants
 - Les unités bébés

Les Centres Médico Psychologiques (CMP)

Équipe

Médecins responsables

Dr Béatrice MISCOPEIN (Gonesse)
Dr Sophie STEIN (Sarcelles)
Dr Pierre-Alexandre FAYE (Garges-lès-Gonesse)
Dr Gérard VAZEILLE (Louvres/ Fosses)

Médecins :

Dr Thibaut LETELLIER (Gonesse)
Dr Marie Victoire DUCASSE (Gonesse)
Dr Anne ROZENCWAJG (Gonesse)
Dr Irène BUNGA, (Sarcelles)
Dr Michèle WAGMAN (Sarcelles)

Cadre de proximité

VANDENEYCKEN Christophe (Louvres/ Fosses)

Équipe paramédicale

4 psychologues, 1 assistante sociale, 1 secrétaire (Gonesse) ▪ 3 psychologues, 1 CESF, 1 secrétaire (Sarcelles) ▪ 5 psychologues, 1 CESF, 1 secrétaire. (Garges-lès-Gonesse)
▪ 2 psychologues, 1 assistante sociale, 1 secrétaire (Fosses)

Chiffres clés

CMP Gonesse

215 familles d'accueil

1 713 consultations pluridisciplinaires

57 enfants sur liste d'attente*

CMP Garges-lès-Gonesse/ Sarcelles

508 familles d'accueil

5 869 consultations pluridisciplinaires

146 enfants sur liste d'attente*

CMP Louvres

138 familles d'accueil

1 160 consultations pluridisciplinaires

40 enfants sur liste d'attente*

CMP Fosses

84 familles d'accueil

567 consultations pluridisciplinaires

21 enfants sur liste d'attente

* Liste d'attente au 31 décembre



Activité

Les CMP sont les unités pivots des secteurs de psychiatrie infanto-juvénile. Ils sont situés dans les villes, au plus près des populations, pour favoriser l'accès aux soins. Ce sont des unités de consultation et de soins ambulatoires gratuites.

Les équipes des CMP proposent, à la demande de rendez-vous faite par la famille, un premier entretien avec le binôme infirmière/éducatrice ou une première consultation avec un psychiatre ou un psychologue pour établir un lien avec la famille et l'enfant, évaluer les difficultés rencontrées, si possible établir un premier diagnostic, et élaborer un projet de soins et/ou une orientation.

Les CMP peuvent proposer un suivi au long cours.

Ils accueillent les enfants et les adolescents de moins de 16 ans présentant des troubles psychiques ou du développement

complexes et/ou nécessitant une prise en charge pluridisciplinaire.

Les équipes sont pluridisciplinaires.

Faits marquants 2020

Pendant la période de crise sanitaire, les suivis de tous les patients connus du service ont été poursuivis, soit sur site quand nécessaire, soit par téléconsultations téléphoniques ou vidéoconférences (à partir du domicile des professionnels, soit sur site). Des conseils ont été donnés sur l'organisation quotidienne à la maison avec des propositions d'activités pour supporter le confinement. Un soutien psychologique rapproché a été proposé à certaines familles atteintes de près par la pandémie.

Les CMP ont été renforcés grâce au recrutement de psychologues et des psychomotriciens supplémentaires.

Les plateformes

- **PCO TND** : Plateforme Coordination et Orientation pour les Troubles du Neuro-Développement)
- **PDAP** : Plateforme Diagnostic de l'Autisme de Proximité
- **U TTF** : Unité Transversale De Thérapie Familiale

Équipe

Médecins responsables :

Dr Thibaut LETELLIER (PCO TND/ PDAP)
Dr Béatrice MISCOPEIN (U TTF)

Cadres de proximité

Sabrina BALAY (PCO TND/ PDAP)
Gérard NOEL (UTTF)

Thérapeutes familiaux (UTTF)

Pierre-Alexandre FAYE, Sarah JOURNOUD,
Noémie YAPOUDJIAN, Claudie BELZER,
Hocine IDIR, Élisabeth DEFRANCE, Olivier
LABERGERE

Équipe paramédicale

Une neuropsychologue, psychologues, une infirmière, une secrétaire (PCO TND)
▪ Deux psychologues, une secrétaire ▪ (PDAP) ▪ Une secrétaire (U TTF)

Chiffres clés

PCO TND

184 demandes

179 bilans validés :

172 enfants bénéficiant
d'un ou plusieurs forfaits

PDAP

69 FA

143 demandes

201 enfants sur liste
d'attente au 31/12

(UTTF)

24 Créée en janvier 2020, la
thérapie familiale a reçu 24
familles.



Activité

La PCO TND : plateforme de coordination et d'orientation pour les troubles du neuro-développement

La **PCO TND** a pour vocation de coordonner le parcours des enfants de 0 à 6 ans inclus, présentant un trouble du neurodéveloppement sur la partie « Est » du Val-d'Oise, c'est-à-dire les secteurs rattachés aux hôpitaux de Gonesse, Eaubonne-Montmorency et Argenteuil. Elle organise notamment le parcours d'enfants qui n'ont pas encore de dossier MDPH.

Indications : Trajectoire développementale ou comportement inhabituel évoquant un TND :

- Un trouble du développement intellectuel
- Des troubles des apprentissages (dysphasie, dyslexie, dyspraxie, ...)
- Un trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité
- Un trouble du spectre de l'autisme
- Des troubles moteurs.

La PDAP : Plateforme de Diagnostic de l'Autisme de Proximité

La Plateforme de Diagnostic Autisme de Proximité (PDAP) de l'Est du Val-d'Oise est une unité de niveau 2 spécialisée

dans le diagnostic et l'évaluation des Troubles du Spectre de l'Autisme. L'équipe pluridisciplinaire accompagne la famille dans la compréhension des difficultés de l'enfant. Les modalités d'évaluation sont adaptées à chaque situation après une première rencontre avec la famille. La PDAP est également une plateforme ressource pour l'ensemble des familles et des professionnels du territoire en ce qui concerne la question de l'autisme.

UTTF : Unité Transversale de Thérapie Familiale

Cette unité propose des thérapies familiales essentiellement pour les familles dont l'un des membres est suivi en Pédopsychiatrie ou en Psychiatrie Adulte. Transversale aux deux pôles de Psychiatrie de l'hôpital, cette unité est composée de thérapeutes familiaux issus de ces deux pôles travaillant en cothérapie.

Indications : demande familiale de thérapie devant une souffrance ou un dysfonctionnement familial, un retentissement familial de la maladie mentale, des conduites à risque, une tentative de suicide (Protocole post-TS pour les ados)

Les unités ados

- CHAA La Consultation Hospitalière d'Accueil Adolescent
- HTPA L'Hospitalisation Temps Plein Adolescents
- EMA L'équipe Mobile Adolescents
- CJA Le Centre de Jour Adolescents
- LPP La Liaison pédopsychiatrique en Pédiatrie
- MDA La Maison des Adolescents

Équipe

Médecins responsables

Dr Alexandra LABERIBE (HTPA)
Dr Laura MASSOUTIER (HTPA)
Dr Lynda BEROUANE (EMA/ CJA)
Dr Loriane BALTIDE (LPP/MDA)

Cadres de proximité

Christophe VANDENEYCKEN (HTPA)
Gérard NOEL (EMA/ CJA/ LPP)

Coordinatrice

Danielle MÉNÉTRIER (MDA)

Équipe paramédicale

Psychologue, IDE, éducatrice, psychomotricienne, éducatrice spécialisée

Chiffres clés

CHAA

123 familles d'accueil

1 419 consultations

HTPA

23 adolescents hospitalisés à temps plein (1 002 jours)

32 adolescents hospitalisés de jour (1 656 jours)

EMA

61 file active année 2020 :
1 liste d'attente

Evolution 2019/2020 : -32% (effet Covid)

CJA

22 familles d'accueil

4 adolescents sur liste d'attente

Evolution 2019/2020 : -25% (effet Covid)

LPP

107 familles d'accueil

1 001 consultations pluridisciplinaires

MDA

140 FA (-30%)

417 venue sur la MDA

359 entretiens

Activité

La Consultation Hospitalière d'Accueil Adolescents

La consultation hospitalière adolescents est située dans l'hôpital. Elle a la particularité d'être accessible rapidement par les autres services hospitaliers (surtout la pédiatrie et les urgences).

L'Hospitalisation Temps Plein Adolescents

Cette unité fermée, qui a actuellement une capacité de 8 places, permet d'aménager un espace d'apaisement et d'écoute, d'affiner un diagnostic et une évaluation, de commencer un travail thérapeutique d'élaborer un projet de soins ultérieur.

L'équipe Mobile Adolescents

Elle peut intervenir à domicile à la demande des parents ou des partenaires. Elle permet à des jeunes le nécessitant de créer une accroche avec les soins.

Le Centre de Jour Adolescents

Il accueille des groupes des jeunes de 12 à 18 ans. Les adolescents sont accueillis en moyenne 3 fois par semaine en groupe de 5 à 7 jeunes.

La Liaison pédopsychiatrique en pédiatrie

Les enfants et adolescents, de 3 à 18 ans hospitalisés en pédiatrie pour des troubles psychiques, bénéficient de soins psychologiques et médicaux. L'équipe de pédopsychiatrie de liaison a aussi une activité de consultation post urgence.

La Maison des Adolescents (MDA)

C'est un lieu d'accueil souple et anonyme, en dehors de l'hôpital, avec ou sans prise de rendez-vous. Elle propose une écoute, des conseils et un accompagnement.



Elle met aussi en place des consultations avancées dans les collèges et les lycées, ainsi que des interventions de prévention. C'est aussi un lieu-ressource pour les professionnels et les parents.

Faits marquants 2020

- La poursuite de l'expérimentation « Écoute Émoi » portée par la Maison des Adolescents sur la prise en charge de la souffrance psychique des jeunes, âgés de 11 à 21 ans. Elle permet l'accès à 12 consultations psychologiques gratuites en libéral.
- L'activité du centre de jour a été particulièrement impactée par la situation sanitaire. La fermeture du centre puis le non-retour de patients après le premier confinement, ont entraîné une forte chute d'une année sur l'autre.
- Il en a été de même, pour l'équipe mobile, car son activité est intimement liée à l'Éducation Nationale (environ 50%). L'arrêt des visites à domicile, a provoqué une chute de l'activité de 32%

Les unités enfants

- CHE La Consultation Hospitalière Enfants
- HDJSE Hôpital de jour St Exupéry (enfants de 4 à 8 ans)
- HDJJP Hôpital de jour J. Prévert (enfants de 5 à 9 ans)
- CATTp des petits ▪ CATTp des grands

Équipe

Médecins responsables

Dr Sylvain SINOUVASSAN (CHE/CATTp petit)
Dr Anne ROZENCWAJG (HDJSE)
Dr Béatrice MISCOPEIN (HDJJP)
Dr PONCET (CATTp grands)

Cadres de proximité

Danielle MÉNÉTRIER (CHE)
Sabrina BALAY (HDJSE)
Gérard NOEL (CATTp petit)
Thi BEOUCH (CATTp grands/ HDJJP)

Équipe paramédicale

▪ CHE Deux psychologues, un CESF, une secrétaire ▪ HDJSE Une psychologue, une CESF, une secrétaire ▪ HDJJP Une psychologue, une CESF, une secrétaire ▪ CATTp petit Trois psychologues une CESF, une secrétaire ▪ CATTp grands psychologues, psychomotriciennes

Chiffres clés

CHE

173 familles d'accueil

1 816 consultations

HDJ Saint Exupéry

12 places

1 705 consultations

HDJ J. Prévert

12 places

2 enfants sur liste attente

1 219 consultations

CATTp petits

25 places

5 groupes pour des enfants de 3 à 8 ans

CATTp grands

25 places

15 groupes pour des enfants de 6 à 12 ans



Activité

La Consultation Hospitalière Enfants

La consultation hospitalière enfants (3-12 ans) est située dans l'hôpital au pavillon «Lecocq Dumesnil». Elle a la particularité d'être accessible rapidement par les autres services hospitaliers (surtout la pédiatrie et les urgences) et par les CMP lorsque les demandes sont considérées comme urgentes. Une prise en charge pluridisciplinaire est mise en place.

Les deux Hôpitaux de Jour enfants

Les hôpitaux de jour assurent la prise en charge pluridisciplinaire des enfants présentant des troubles du spectre autistique et nécessitant des soins intensifs.

- Hôpital de jour Saint-Exupéry (enfants de 3 à 5 ans)
- Hôpital de jour J. Prévert (enfants de 5 à 10 ans)

Les soins s'organisent en demi-journées, selon les pratiques intégratives.

Les deux Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTp)

Les CATTp accueillent des enfants en groupe, plusieurs fois par semaine, pour des activités thérapeutiques variées en fonction du projet de soins individualisés. Ils accompagnent les parents et la scolarité des enfants.

- Le CATTp des petits accueille des enfants âgés de 3 à 6 ans présentant des troubles de la relation et de la communication. L'objectif est de permettre de développer les capacités relationnelles de l'enfant et de préserver la scolarisation.
- Le CATTp des grands accueille des enfants âgés de 6 à 12 ans, présentant des troubles du comportement et de la relation. Les objectifs sont de soutenir l'enfant dans son évolution en fonction de ses capacités et de préserver l'intégration scolaire en lien avec la famille.

Les unités bébés

- UAPB Unité d'Accompagnement Parents-Bébé
- LM Liaison en Maternité

Équipe

Médecins responsables

Dr Marie-Claire REPEL (UAPB)
Dr Marie-Victoire DUCASSE (LM)

Cadres de proximité

Christophe VANDENEYCKEN (LM)
Sabrina BALAY (UAPB)

Coordinatrice

Danielle MÉNÉTRIER (MDA)

Équipe paramédicale

• UAPB 3 psychologues, une CESF et une secrétaire • LM 2 psychologues et une secrétaire

Chiffres clés

UAPB

56 familles d'accueil

476 consultations

HTPA

70% des entretiens se déroulent sur le service **15%** de visite à domicile

Travail partenarial intensif : PMI, maternité et néonatalogie, service social, RPVO, CAMSP, partenaires associatifs (Mélia), CADA...

LM

334 familles d'accueil

217 consultations psychiatres

581 consultations psychologues

Activité

Unité d'Accompagnement Parents-Bébé (UAPB)

L'UAPB, pour les bébés de moins de 18 mois, propose une prise en charge parents-bébé.

Missions :

- Prévenir et traiter les troubles précoces du développement psychique du bébé
- Aider à la construction du lien parental

Indications :

- L'existence de facteurs de risque pour le développement du bébé
- Les troubles de la parentalité et de la relation précoce parents-enfant
- Les psychopathologies du bébé

Fonctionnement :

Les consultations sont proposées par un binôme constitué de psychiatre, psychologue, psychomotricienne, assistante sociale, infirmière... en fonction des situations.

La liaison pédopsychiatrique en Maternité

La liaison en maternité intervient à la demande des équipes de gynécologie-obstétrique, auprès des bébés, des parents et futurs parents qui sont accueillis en consultations anté et post-natales, et dans les unités d'hospitalisation.

Indications :

- Les situations sociales complexes
- Les traumatismes de la périnatalité
- Les signes d'appel des troubles de la parentalité

Fonctionnement :

Les femmes peuvent être vues avant, pendant et après leur hospitalisation (avec ou sans leur bébé, avec ou sans le père) par l'équipe de liaison pédopsychiatrique qui est présente en maternité tous les jours de la semaine.



AUTRES OFFRES DE SOINS

Services et unités

- Plateau des consultations externes et des explorations fonctionnelles
- Unité Médico-Judiciaire Pontoise-Gonesse ; site de Gonesse

Plateau des consultations externes et des explorations fonctionnelles

Équipe

Coordonnateur médical

Dr Isabelle AMOURA

Cadre

Mme Pascale FAISANT

Équipe paramédicale

22 infirmières 18 aides-soignantes

Chiffres clés

Consultations

6 900 de gynécologie

975 d'orthogénie

7 543 d'obstétrique

2 613 d'obstétrique explo

2 922 de pédiatrie

8 de gériatrie aigue

598 d'allergologie

3 011 d'ORL

6 618 de stomatologie

660 d'orthodontie

11 998 d'ophtalmologie

6 128 d'orthopédie

5 918 de chirurgie viscérale et urologique

1 186 de dermatologie

692 de chirurgie infantile

440 ELSA

3 877 de rhumatologie

979 d'oncologie

1 665 de pneumologie

2 585 d'hépatogastroentérologie

2 702 de neurologie

4 207 de diabétologie

1 137 de médecine infectieuse

388 de médecine interne

2 004 de cardiologie

215 centre de vaccination

44 681 laboratoire prélèvements

2 173 EFN

Explorations fonctionnelles

1 083 d'ORL

339 de rhumatologie

5 838 de cardiologie

989 de pneumologie

3 618 EFN

Activité

Démarrage des expérimentations Doctolib avec 3 services pilotes

Téléconsultation sur la plateforme Ortif pendant l'épidémie Covid

Augmentation de l'offre de soins :

- IVG sous anesthésie locale
- Consultation PREP
- Vacances d'allergologie
- Consultation pour enfants vulnérables (CAMSP)

Renforcement des vacations (cardiologie, chirurgie bariatrique, chirurgie pédiatrique, chirurgie orale, hystérocopie, toxine botulique)

Montée en compétence des professionnels : Formation à l'éducation thérapeutique : mise en place de consultation IDE (éducation free style pour le diabétique, éducation à l'insuline, utilisateur lecteur de glycémie)

Faits marquants 2020

- Le plateau des consultations a été fortement impacté par la pandémie Covid
- Redéploiement du personnel médical et paramédical dans des unités covid
- Création de consultations de dépistage Covid pour les personnels
- Réalisation de PCR covid
- Tests Covid en ville avec l'ARS
- Tests Covid dans les EHPAD
- Nomination d'un médecin coordonnateur du plateau des consultations

Unité Médico-Judiciaire Pontoise-Gonesse ; site de Gonesse

Équipe

Chef de service

Dr Céline DUMILLARD

Cadre

Mme Astrid DIONISIO

Médecins

Dr Céline DUMILLARD

Dr Laetitia LASNE

Dr Frédéric TARTIER

Chiffres clés

2500 à 3000 actes par an



Activité

Les médecins légistes ont une activité qui s'inscrit dans la procédure pénale. Ils agissent sur réquisitions établies par les autorités (police, gendarmerie) ou le Parquet du Tribunal Judiciaire de Pontoise. Du lundi au vendredi, de 09 h 30 à 17 h 30 :

- Consultations médico-légales, programmées ou en urgence de procédure, pour :
 - coups et blessures volontaires ;
 - coups et blessures involontaires (accidents de la voie publique, accidents du travail) ;
 - agressions sexuelles ;
 - détermination d'âge ;
 - compatibilité au maintien en garde à vue ;
 - Certificats de non excision pour des mineurs à la demande de l'Office Français de Protection des Réfugiés Apatrides (OFPRA).
- Une équipe mobile se déplace sur les décès suspects, avec obstacle médico-légal et auprès des victimes hospitalisées.
- Participation des médecins aux autopsies réalisées à l'Institut de Recherche Criminelle de la Gendarmerie Nationale, à Pontoise.

La nuit, les week-ends et les jours fériés :

- Un médecin d'astreinte pour la prise

en charge des urgences de procédure sur tout le département (décès suspects, agressions sexuelles récentes nécessitant des prélèvements en urgence et examens de victimes si les auteurs des faits sont en garde à vue).

- La psychologue reçoit les victimes sur réquisitions, établies par les autorités (police, gendarmerie) ou le Parquet du Tribunal Judiciaire de Pontoise, pour une demande d'évaluation du retentissement psychologique suite à la commission des faits.

Faits marquants

- Présence de permanences d'Aide aux Victimes avec juristes et psychologues, pour adultes et enfants.
- Nomination du Docteur LASNE en tant que référente des violences faites aux femmes pour le centre hospitalier de Gonesse depuis janvier 2021.
- Mise en place, en avril 2021, d'une consultation pour les victimes de violences conjugales, hors réquisition (les mercredis après-midi, sur rendez-vous).
- Participation à la mise en place du questionnaire de dépistage anonyme des victimes de violences conjugales aux Urgences (générales, de gynécologie-obstétrique et psychiatriques).





Centre Hospitalier de Saint-Denis

01 42 35 61 40

Hôpital Delafontaine

2, rue du Dr Delafontaine
93 200 Saint-Denis

Hôpital Casanova

11, rue Danielle Casanova
93 200 Saint-Denis

-  ch-stdenis.fr
-  Centre Hospitalier de Saint-Denis
-  GHT Plaine de France
-  Centre Hospitalier de Saint-Denis



Centre Hospitalier de Gonesse

01 34 53 21 21

Hôpital de Gonesse

2, boulevard du 19 mars 1962
95 500 Gonesse

-  hopital-de-gonesse.fr
-  Hôpital de Gonesse
-  GHT Plaine de France
-  Centre hospitalier de Gonesse