

# CHARTRE DE BIENTRAITANCE

*Considérant que la Bienveillance vise à promouvoir une culture fondée sur le respect de la dignité et du bien-être du résident : qu'elle procède de sa reconnaissance en tant que personne à part entière et s'appuie sur la volonté de lui apporter, individuellement ou collectivement, ce qui convient le mieux en adaptant sa prise en charge par une amélioration continue de la qualité.*

Le Pôle Gériatrie adopte la présente charte.

## DES PROFESSIONNELS QUI S'ENGAGENT A :

Respecter les *Bonnes pratiques* dans tous les actes de prise en charge

Manifester une *Intention* bienveillante en bannissant toute discrimination, tout jugement et toute indifférence

Favoriser l'*Expression* des usagers et l'écoute de leurs demandes en reconnaissant la légitimité de leur parole

*N*e pas laisser de place à l'oubli et ainsi, formaliser les observations dans des écrits professionnels

*T*ravailler en équipe dans le respect des droits et des choix de la personne accueillie

Respecter le résident dans la globalité de sa personne pour favoriser son estime de soi et son bien-être

*A*ccompagner en encourageant l'autonomie du résident afin d'optimiser ses potentialités restantes

*I*nformer en maintenant une communication de qualité, la mieux adaptée possible à l'usager

S'adap*T*er au rythme et limites de la personne accueillie, à sa perte d'autonomie physique et psychique

*E*changer entre professionnels et avec la famille du résident pour assurer la prise en charge globale

*R*assurer dans les moments de détresse pour aider l'usager à se situer au-delà de sa fragilité

## UNE INSTITUTION QUI VEILLE A :

*P*rotéger les personnes accueillies autant que les soignants dans leur lutte contre les actes de maltraitance

*R*épondre de manière adaptée aux besoins des usagers par la formation et la qualification de ses agents

*O*rganiser les services dans la stabilité nécessaire à la fiabilité et la qualité de la prise en charge

*A*nticiper les situations à risques par une démarche d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité

*E*laborer un projet de vie et un projet de soins qui tiennent compte de la singularité de chaque patient

*G*arantir aux soignants un temps de réflexion et un temps de parole pour valoriser le soin relationnel

Créer un *E*nvironnement qui tient compte des équilibres familiaux, favorise le lien social et la citoyenneté

Établir des *R*ègles claires qui humanisent les relations et préservent du danger de l'arbitraire

## DES FEMMES ET DES HOMMES DÉTERMINÉS A :

Refuser toute p*A*ssivité à l'égard des transgressions commises à l'encontre des personnes accueillies

Prolonger leur en*G*agement par le questionnement éthique et la réflexion pour faire évoluer les pratiques

Être vigilant, réact*I*f et disponible pour maintenir en toutes circonstances la meilleure qualité de vie possible

Combattre la *R*outine en donnant du sens au quotidien en manifestant un intérêt constamment renouvelé

